



# **MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010**

## **STATISTICHE DEL 2020**

### **INTERO PERIODO 1 GENNAIO – 31 DICEMBRE**



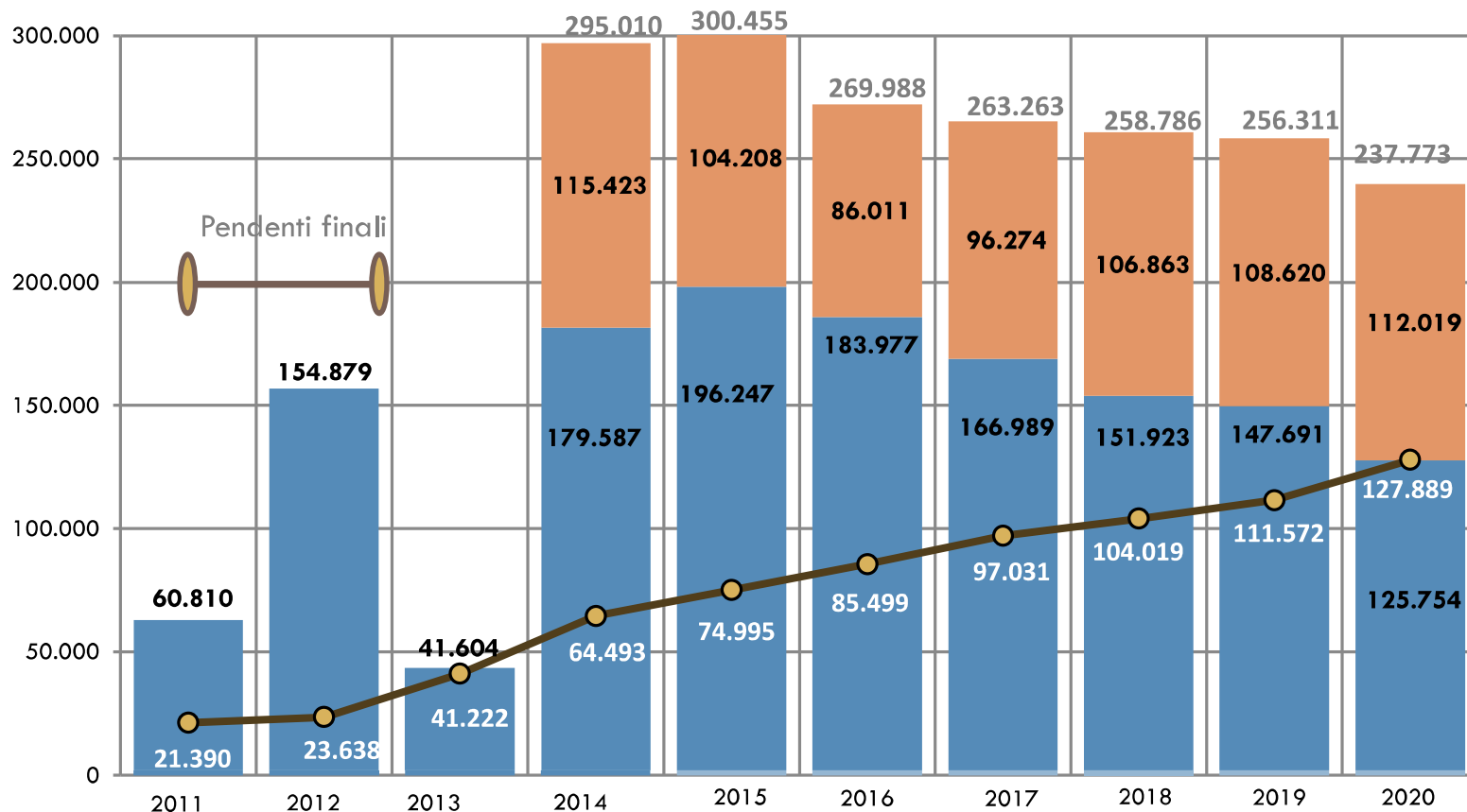
Ministero della Giustizia  
Dipartimento della Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei Servizi  
Direzione Generale di Statistica e Analisi Organizzativa

# Iscrizioni

## Rilevazione statistica con proiezione nazionale

2

21 marzo 2011 – 31 dicembre 2020



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di organismi, statisticamente «outlier» (v. specifiche riportate nelle slide successive)

Organismi Rispondenti nel 4° trimestre 2020

375 su 580


# Flussi per materia

3

1 gennaio – 31 dicembre 2020

	1 gennaio - 31 dicembre 2020			
	PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
Condominio	13.492	14.910	12.911	15.491
Diritti reali	18.292	19.573	16.705	21.161
Divisione	7.194	6.913	5.926	8.181
Successioni ereditarie	5.723	6.818	5.656	6.884
Patti di famiglia	182	110	93	199
Locazione	10.435	16.424	14.053	12.807
Comodato	1.295	1.854	1.646	1.504
Affitto di Aziende	1.583	1.157	978	1.762
Risarcimento danni da responsabilità medica	4.963	4.796	4.396	5.363
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	829	1.339	1.168	1.000
Contratti assicurativi	6.956	11.451	11.170	7.237
Contratti bancari	16.902	15.318	12.954	19.266
Contratti finanziari	3.229	3.679	3.475	3.432
Altra natura della controversia	20.497	20.908	18.112	23.293
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter		504	195	309
<b>Totale</b>	<b>111.572</b>	<b>125.754</b>	<b>109.437</b>	<b>127.889</b>

Il confronto delle iscrizioni del 2020 con quelle del 2019 evidenzia un decremento di circa il 15%; il dato è frutto della marcata flessione occorsa nei primi sei mesi dell'anno imputabile all'emergenza sanitaria Covid-19 (-29%) e del recupero osservato nel secondo semestre (71.774 iscrizioni del 2020 contro le 70.799 del 2019).

Inoltre nel 2020, e più marcatamente dal terzo trimestre, nella materia assicurativa, sono aumentati i casi di comportamenti statisticamente classificabili come «outlier» 

# Flussi per materia:

focus sui contratti assicurativi

4

1 gennaio – 31 dicembre 2020

Rispetto al 2019 i procedimenti nella materia assicurativa hanno mostrato un incremento, imputabile alla sentenza n. 19596/2020 del 18.09.2020 della Corte di Cassazione:

*nei giudizi introdotti con decreto ingiuntivo in caso di controversie soggette a mediazione obbligatoria l'onere di promuovere la procedura di mediazione è a carico della parte opposta, con la conseguenza che, ove essa non si attivi, alla pronuncia di improcedibilità dell'opposizione conseguirà la revoca del decreto ingiuntivo*

L'incremento è concentrato in pochi organismi accomunati dall'aver una percentuale anomala ed estremamente elevata di procedimenti che si concludono con la mancata comparizione dell'aderente (**99%**)

		1 gennaio - 31 dicembre 2020				
		PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI	Variazione % 2020 vs 2019
Contratti assicurativi		6.956	11.451	11.170	7.237	-8,0%
Contratti assicurativi "outlier"		5.977	112.019	107.761	10.235	3,1%
	<b>Totale</b>	<b>12.933</b>	<b>123.470</b>	<b>118.931</b>	<b>17.472</b>	<b>2,0%</b>

**Le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei dati degli organismi outlier**

# Flussi per materia:

focus sugli inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID

5

1 gennaio – 31 dicembre 2020

	1 gennaio - 31 dicembre 2020			
	PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
Condominio	13.492	14.910	12.911	15.491
Diritti reali	18.292	19.573	16.705	21.161
Divisione	7.194	6.913	5.926	8.181
Successioni ereditarie	5.723	6.818	5.656	6.884
Patti di famiglia	182	110	93	199
Locazione	10.435	16.424	14.053	12.807
Comodato	1.295	1.854	1.646	1.504
Affitto di Aziende	1.583	1.157	978	1.762
Risarcimento danni da responsabilità medica	4.963	4.796	4.396	5.363
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	829	1.339	1.168	1.000
Contratti assicurativi	6.956	11.451	11.170	7.237
Contratti bancari	16.902	15.318	12.954	19.266
Contratti finanziari	3.229	3.679	3.475	3.432
Altra natura della controversia	20.497	20.908	18.112	23.293
<b>Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter</b>		<b>504</b>	<b>195</b>	<b>309</b>
<b>Totale</b>	<b>111.572</b>	<b>125.754</b>	<b>109.437</b>	<b>127.889</b>

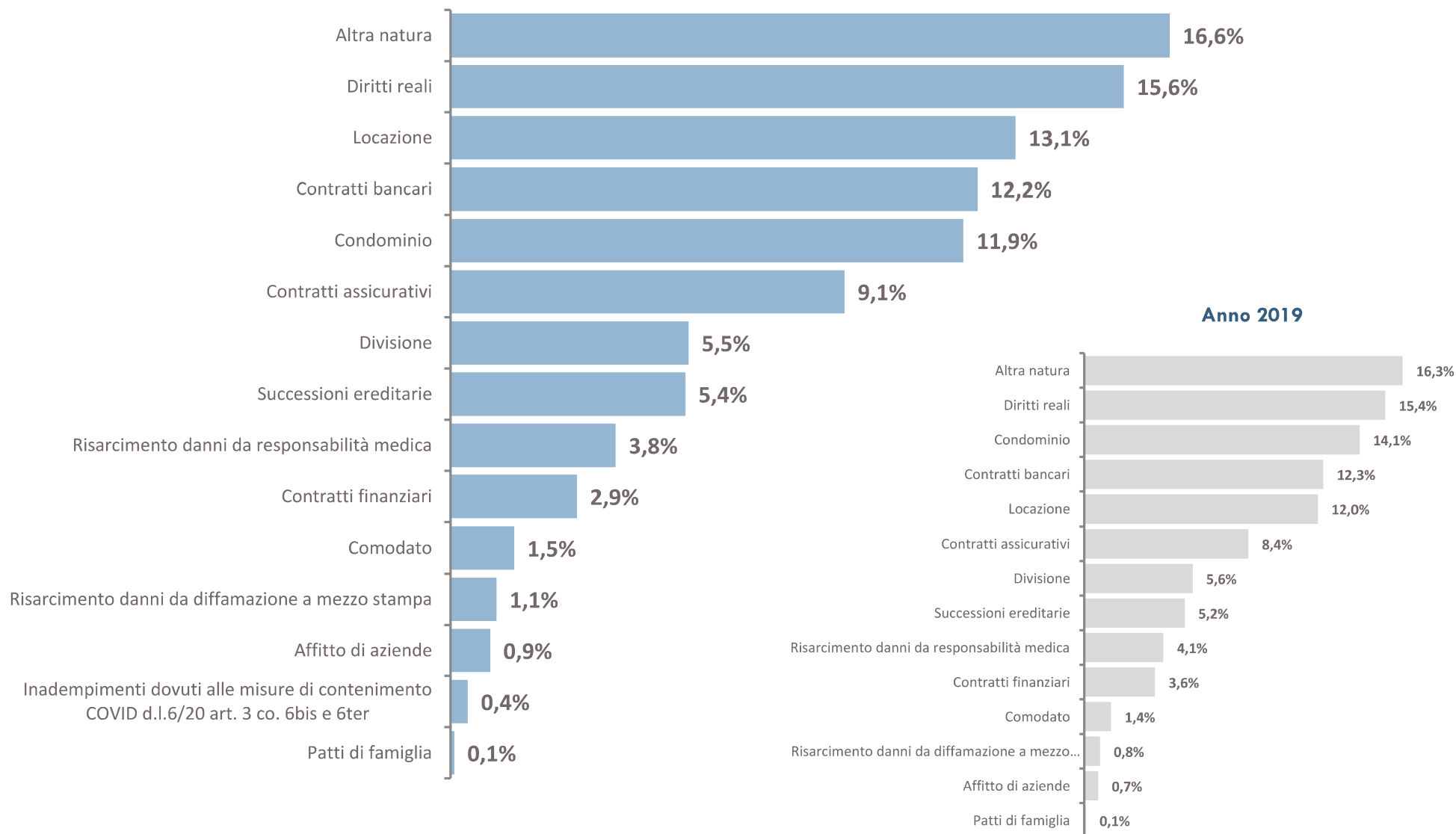
**Nell'anno le iscrizioni collegate a inadempimenti legati al COVID sono state 1068, pari l'1% del totale**

Il dato è ottenuto sommando le **504** iscrizioni nella specifica materia «Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter», introdotta nel terzo trimestre 2020, e le iscrizioni nelle materie già esistenti, dovute a inadempimenti connessi con le misure di contenimento COVID, pari a **564**

# Iscrizioni per materia: confronto con 2019

6

1 gennaio – 31 dicembre 2020

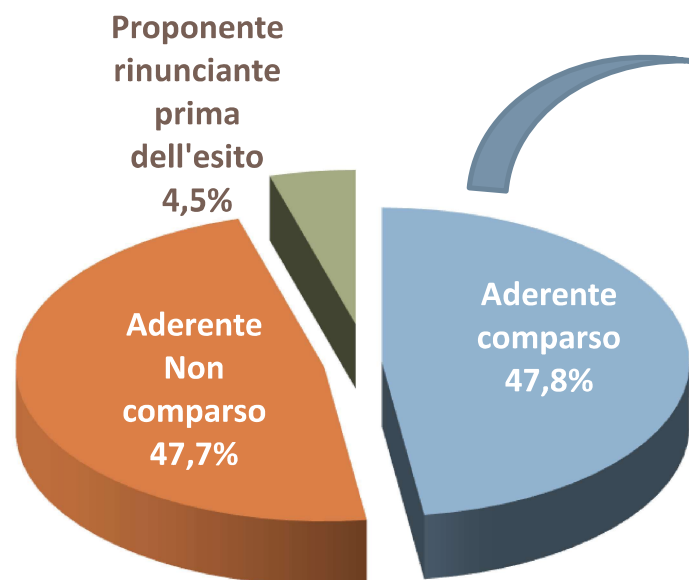


# Esito con aderente comparso

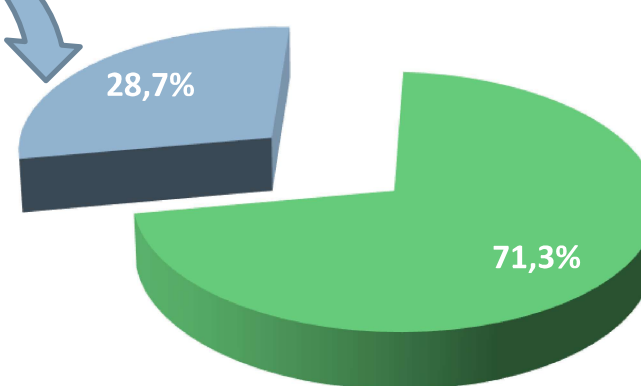
7

1 gennaio – 31 dicembre 2020

## Presenza delle parti



## Percentuale di successo con aderente comparso



- Accordo raggiunto
- Accordo non raggiunto

	03/2011 – 12/2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Aderente comparso</b>	27,0%	32,4%	40,5%	44,9%	46,9%	48,2%	50,4%	49,2%	47,8%
<b>di cui</b> <b>Accordo raggiunto</b>	43,9%	42,4%	24,2%	22,6%	23,7%	25,4%	27,3%	28,6%	28,7%

**Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 46,7% se le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro introdotto con la L.98/2013.**

# Comparizione dell'aderente per materia

8

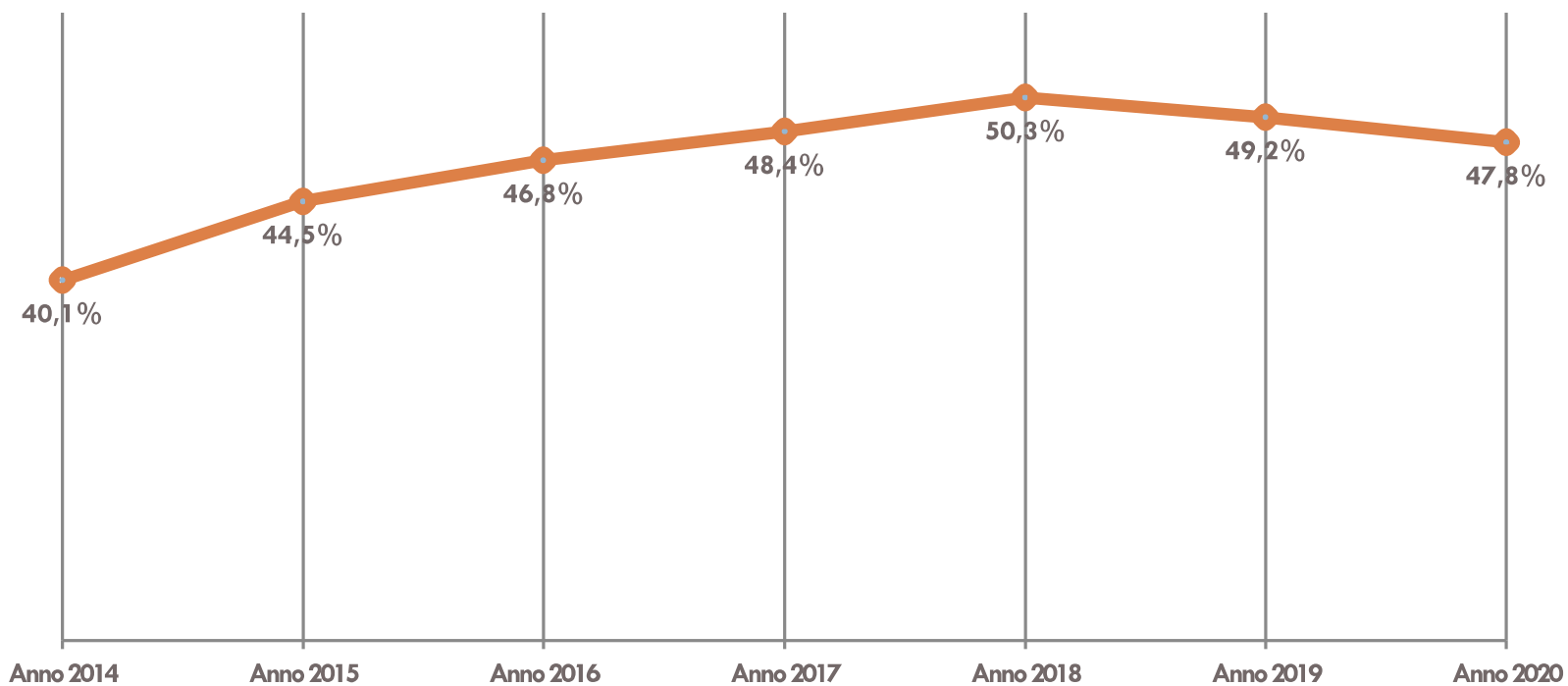
1 gennaio – 31 dicembre 2020

<b>Materia</b>	<b>% aderenti comparsi</b>
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	70,3%
Successioni ereditarie	64,2%
Divisione	59,7%
Diritti reali	56,8%
Affitto di aziende	55,3%
Locazione	55,1%
Condominio	52,4%
Patti di famiglia	51,4%
Contratti bancari	48,0%
Altra natura	46,5%
Comodato	43,1%
Risarcimento danni da responsabilità medica	39,8%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	39,5%
Contratti finanziari	38,9%
Contratti assicurativi	13,1%



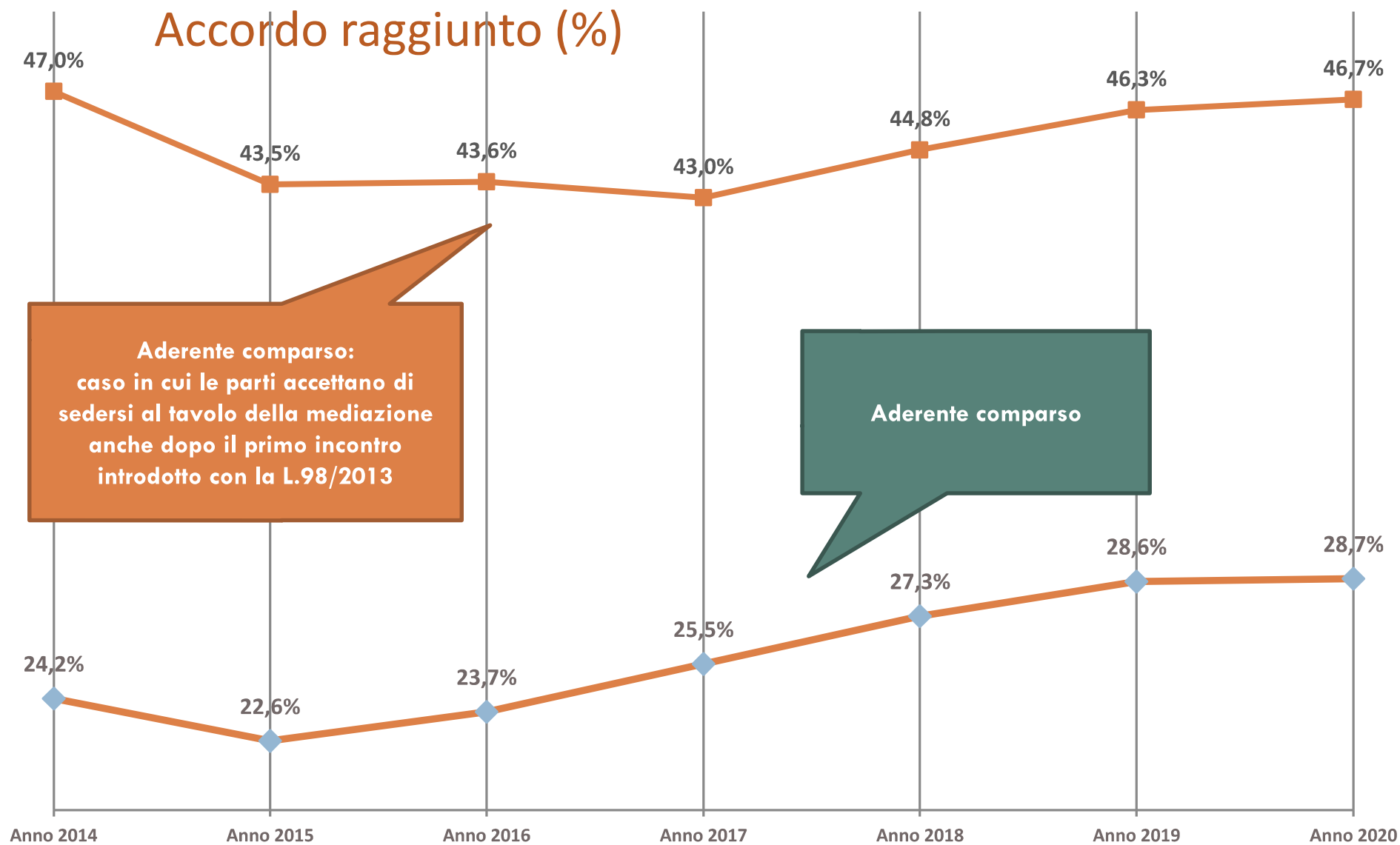
# Trend di comparizione dell'aderente

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2020



# Trend di successo

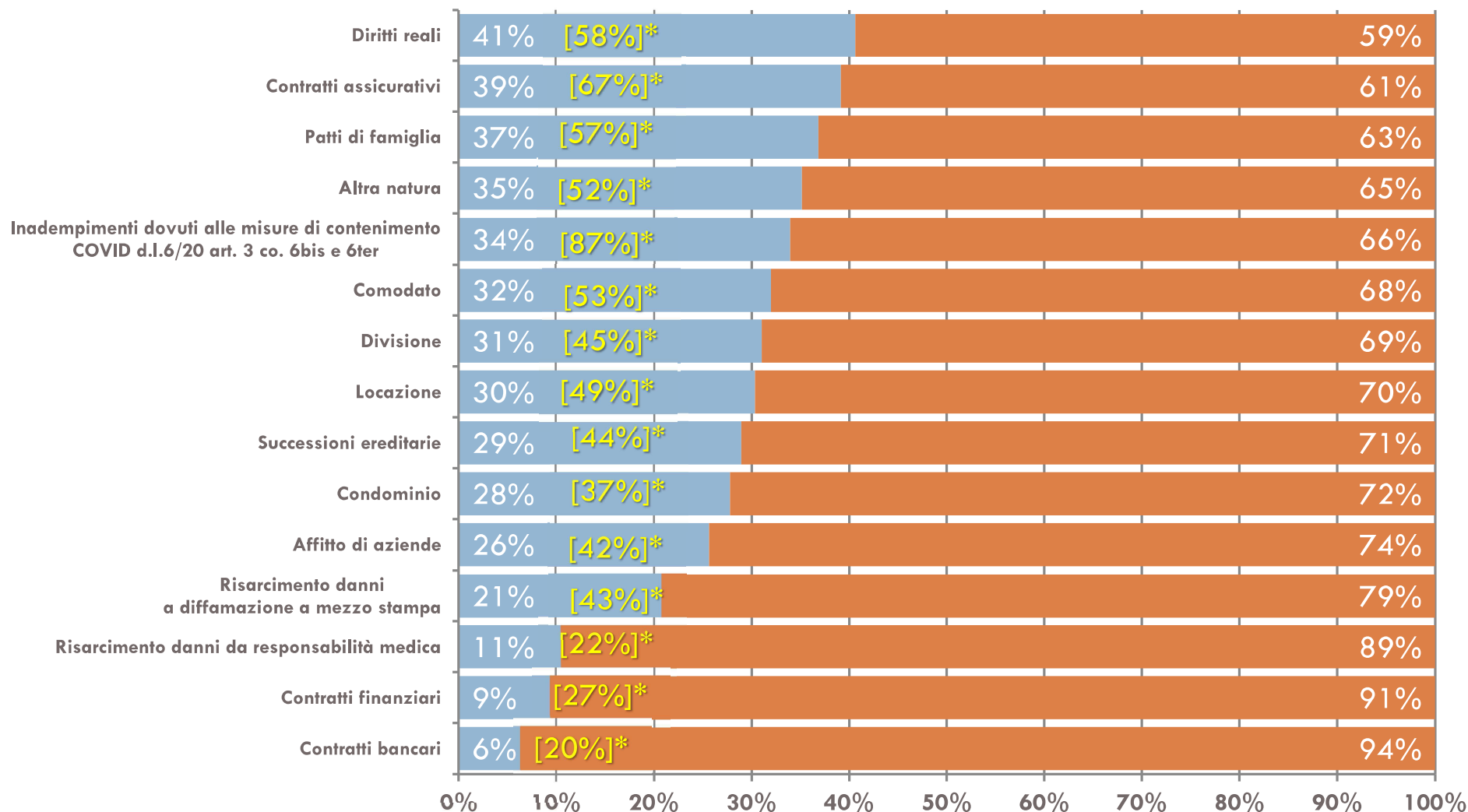
1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2020



# Esito per materia

11

1 gennaio – 31 dicembre 2020



\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

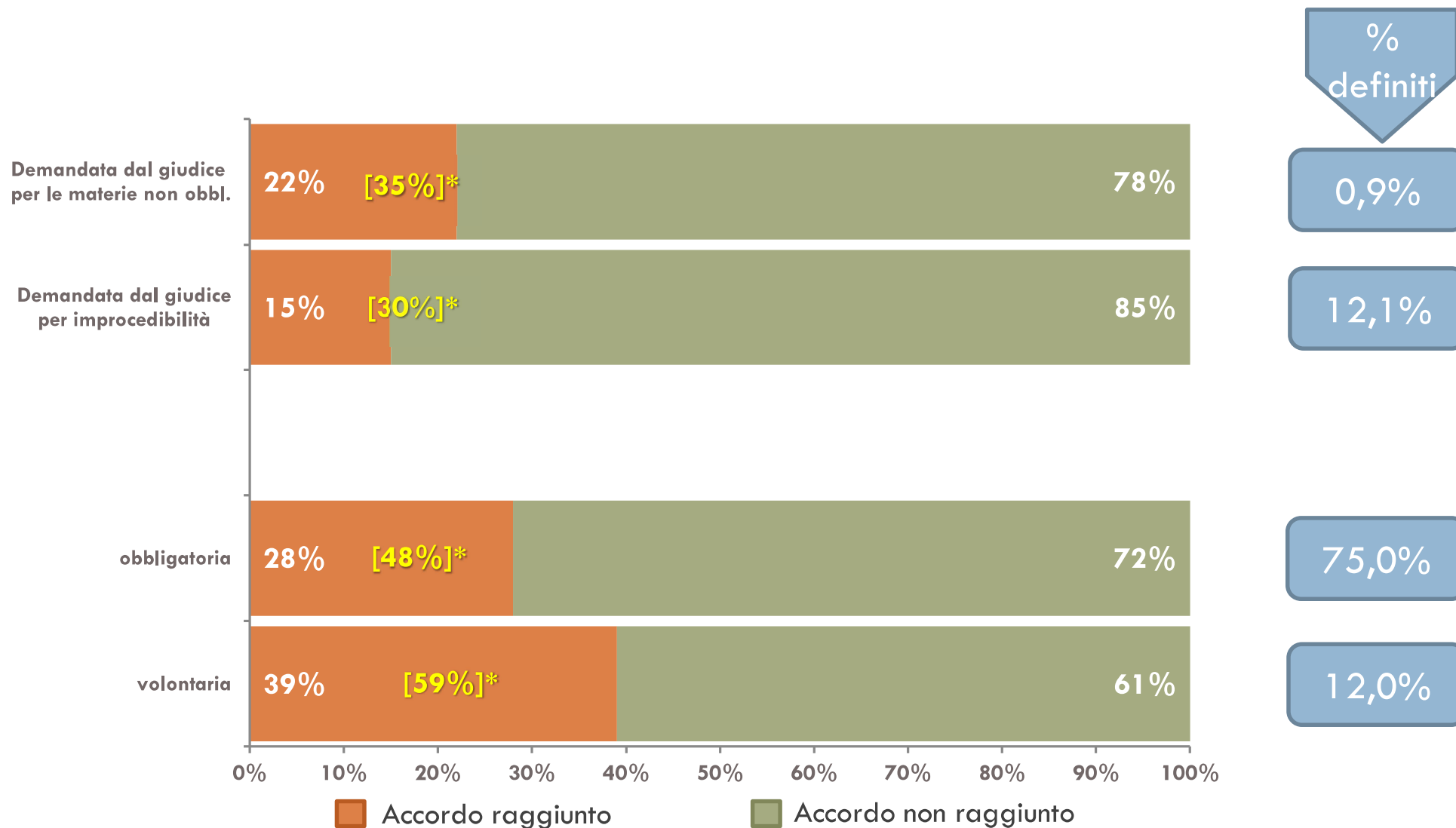
■ Accordo raggiunto

■ Accordo non raggiunto

# Esito per tipologia di procedimento

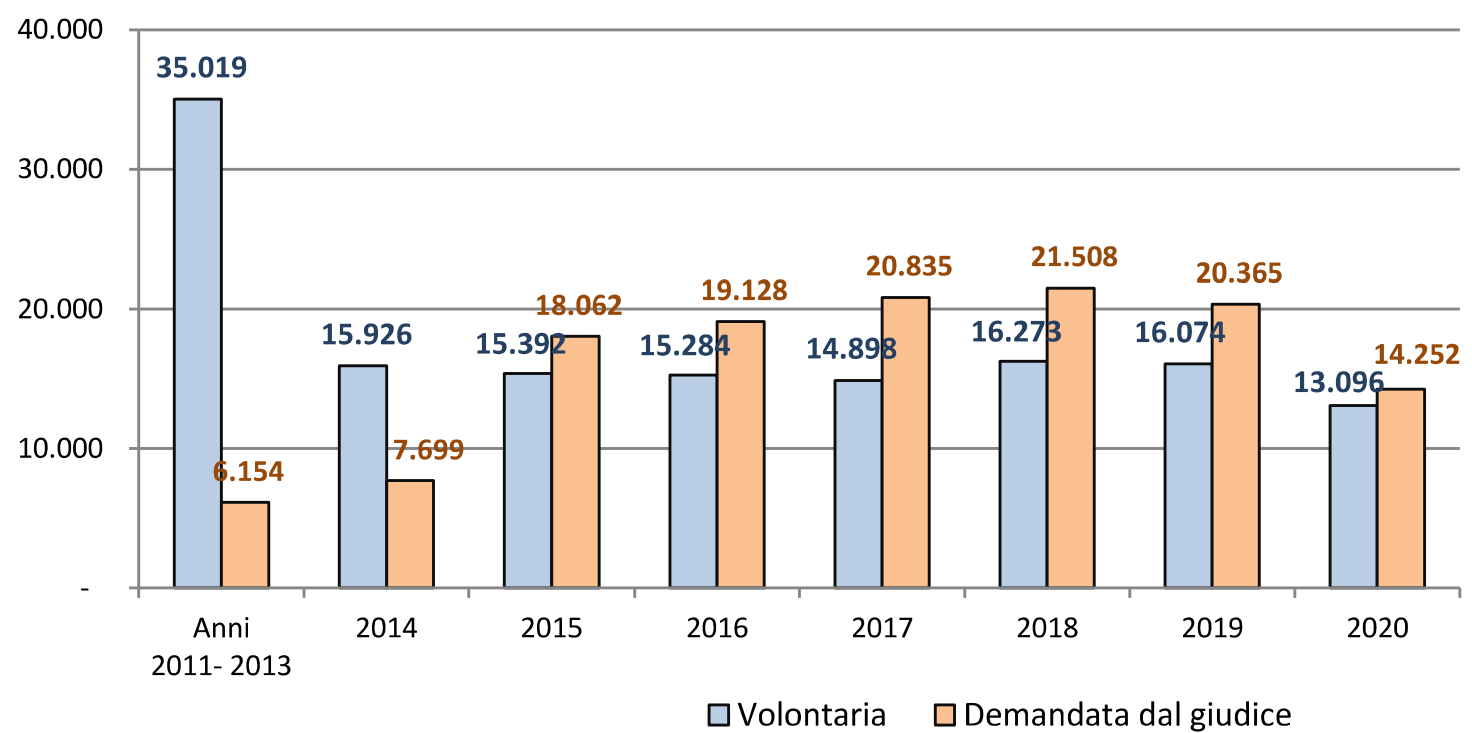
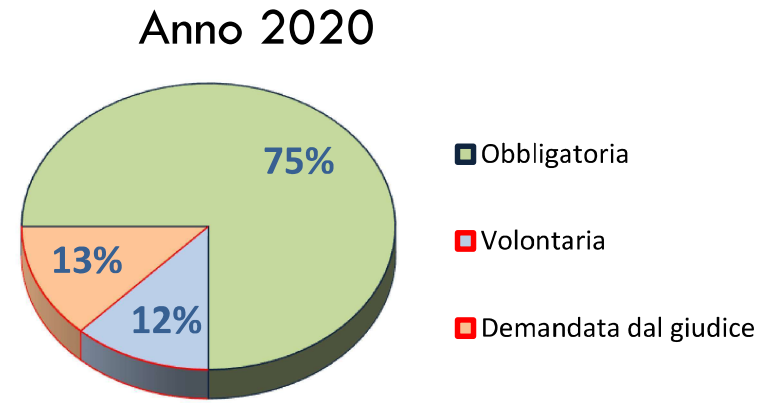
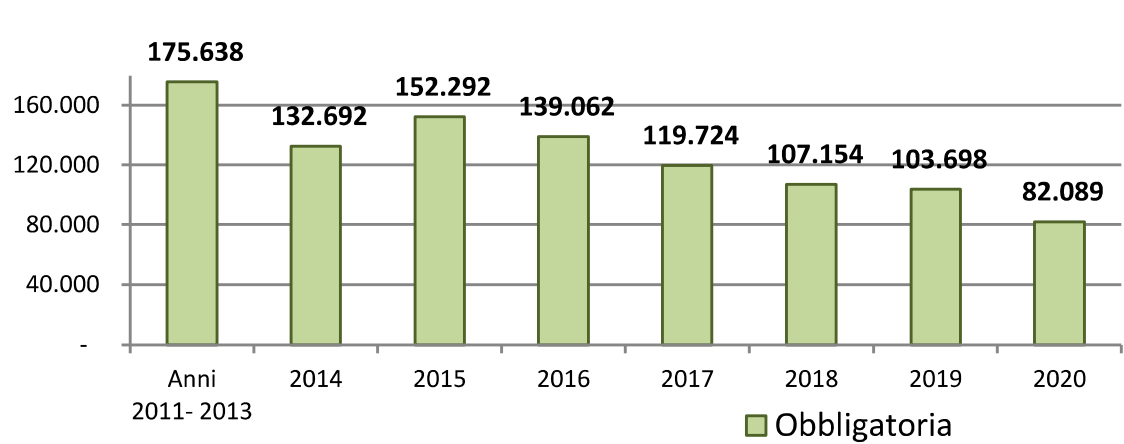
12

1 gennaio – 31 dicembre 2020



\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

# Categorie della mediazione – (calcolata sui definiti)

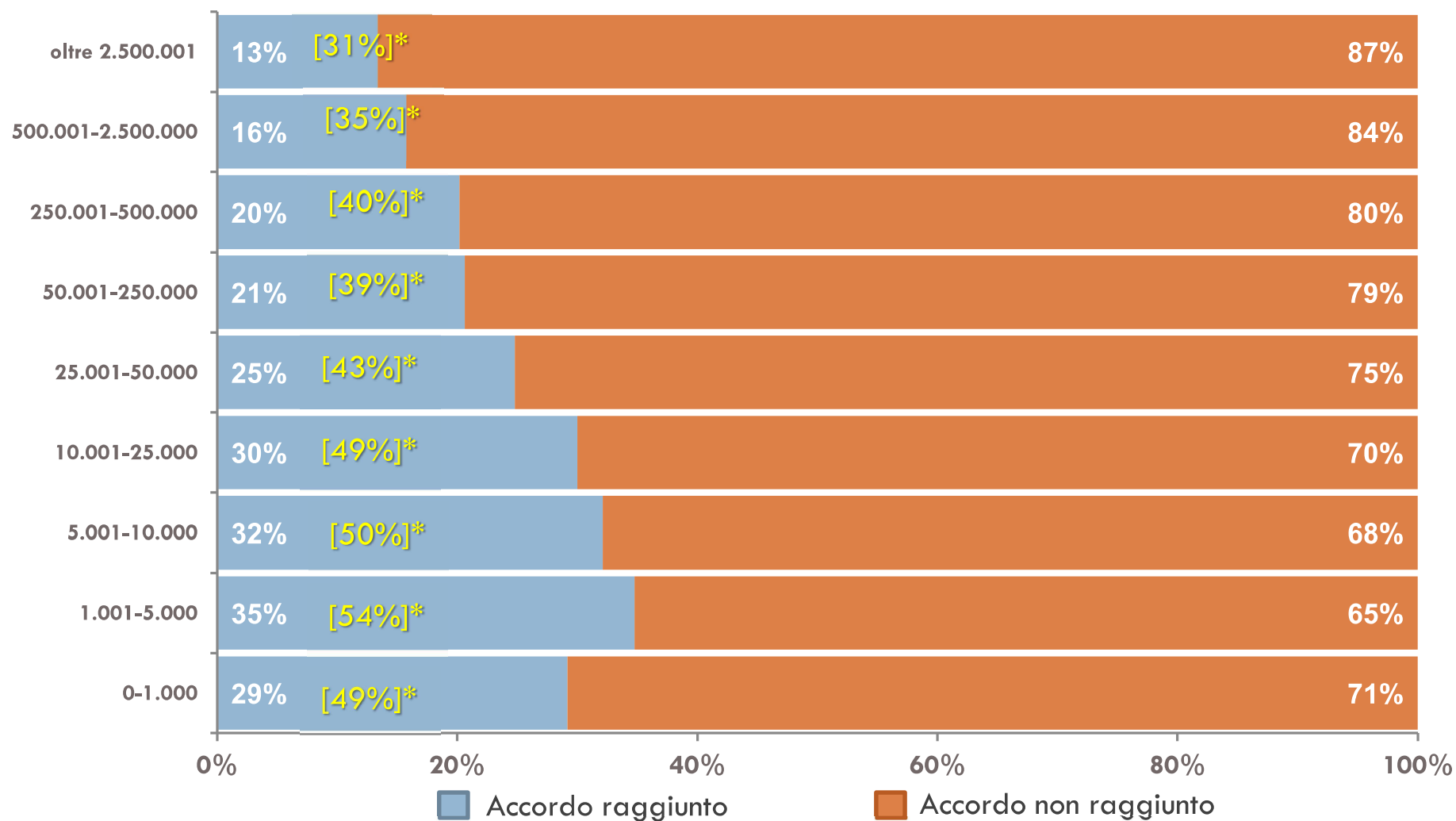


# Esito per classe di valore della lite

14

1 gennaio – 31 dicembre 2020

## Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

# Esito per tipologia di organismo

15

1 gennaio – 31 dicembre 2020

Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 31.12.2020	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (*)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (**)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	75	9.420	28,0%	49,7%
ORGANISMI PRIVATI (*)	359	66.019	32,3%	53,7%
ORDINE AVVOCATI	105	35.352	24,04%	38,1%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	39	646	33,2%	58,9%
<b>Totale complessivo</b>	<b>578</b>	<b>109.437</b>	<b>28,7%</b>	<b>46,7%</b>

(\*) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

(\*\*) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

(\*) Non sono compresi gli organismi outlier

# Mediazione demandata dal giudice

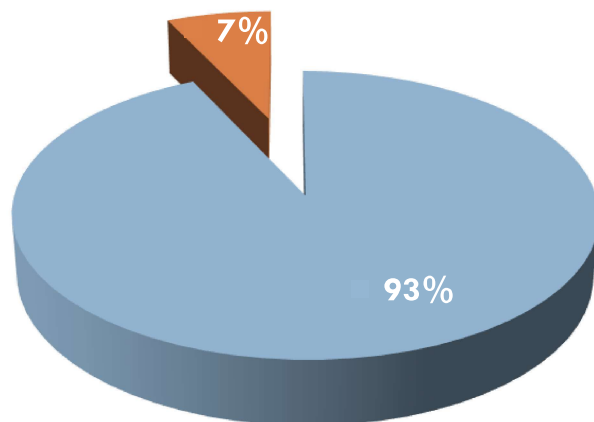
## Scomposizione per categoria

16

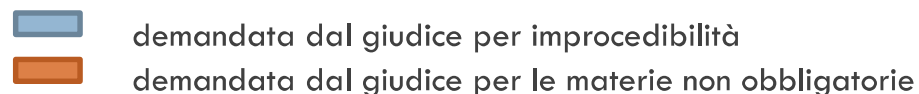
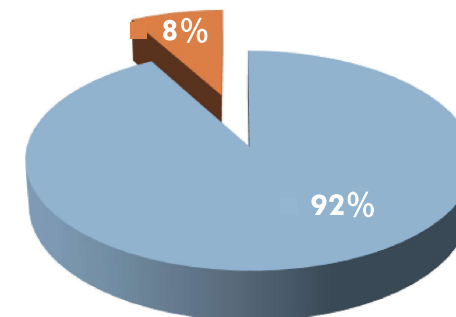
1 gennaio – 31 dicembre 2020

Dal II trimestre del 2016, per la tipologia "demandata dal giudice" è stata introdotta la suddivisione tra "demandata dal giudice per improcedibilità" e "demandata dal giudice per le materie non obbligatorie".

Anno 2020



Anno 2019

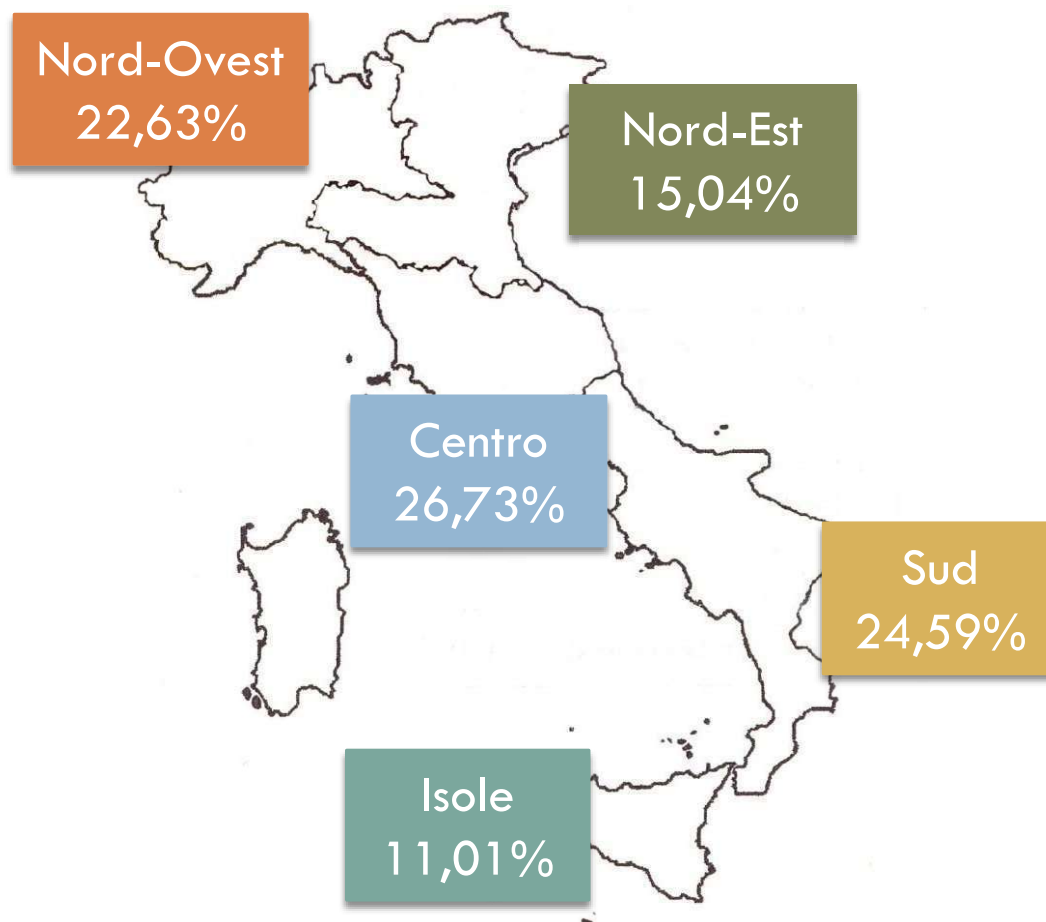




# Distribuzione geografica

17

1 gennaio – 31 dicembre 2020

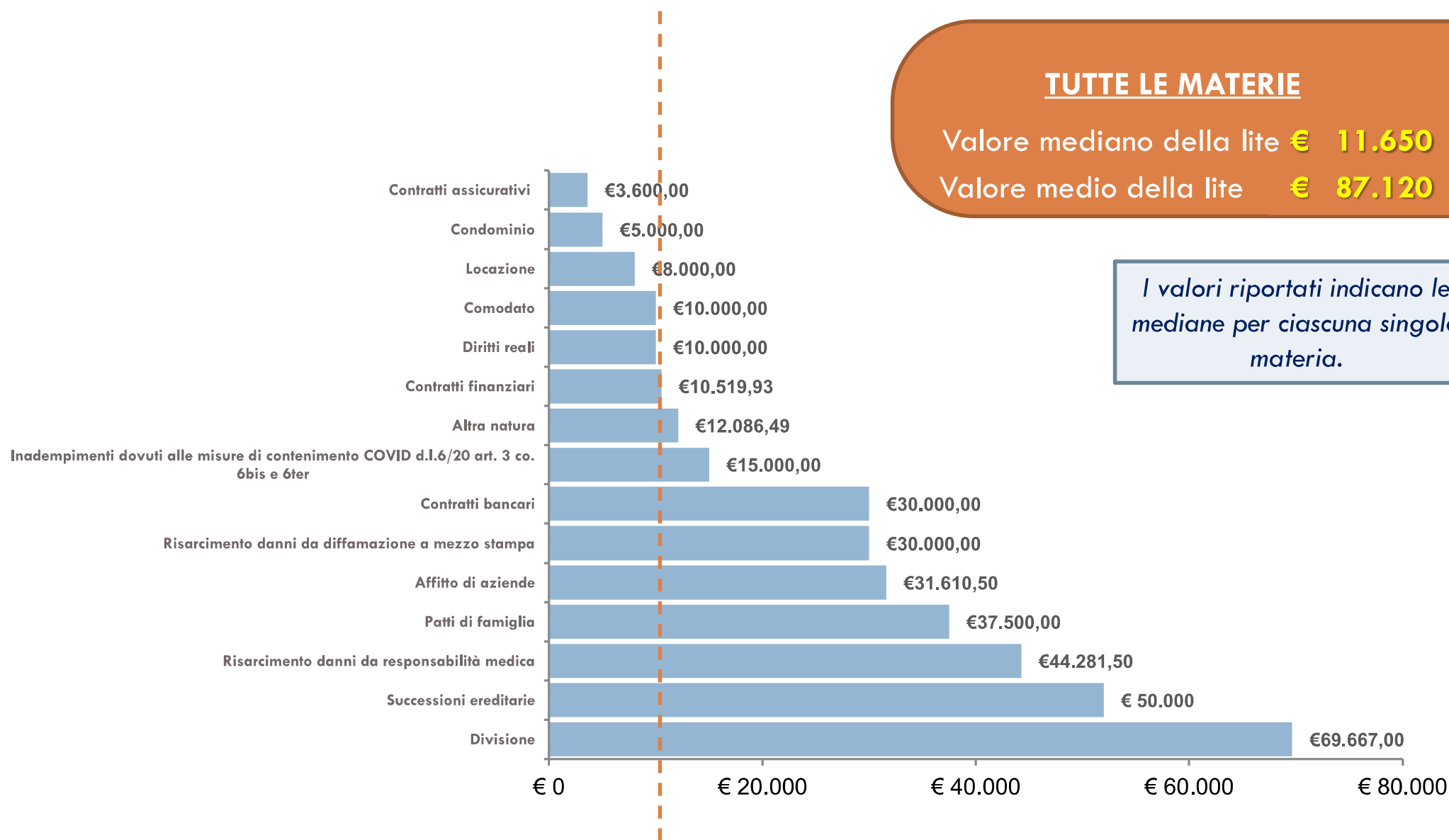


REGIONI	%
LAZIO	14,1%
LOMBARDIA	13,2%
CAMPANIA	10,3%
TOSCANA	10,0%
SICILIA	8,3%
EMILIA-ROMAGNA	6,7%
PIEMONTE	6,2%
PUGLIA	5,7%
VENETO	5,5%
CALABRIA	4,0%
ABRUZZO	3,2%
LIGURIA	2,9%
SARDEGNA	2,7%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	1,5%
MARCHE	1,3%
UMBRIA	1,3%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1,3%
BASILICATA	1,0%
MOLISE	0,4%
VALLE D'AOSTA	0,3%

# Valori medi e mediani dei procedimenti per materia

18

1 gennaio – 31 dicembre 2020

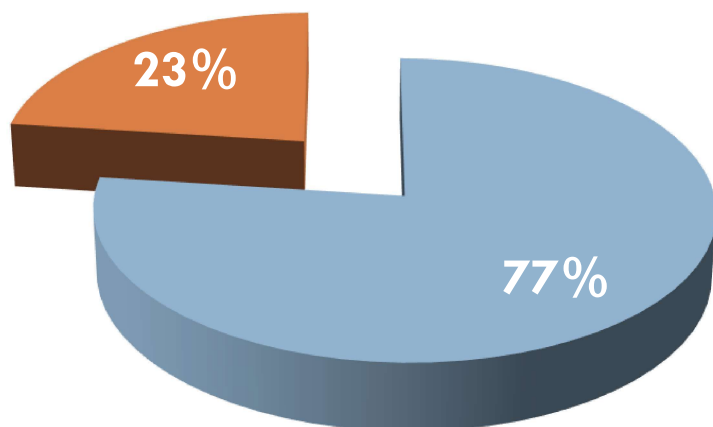


# Assistenza legale nella mediazione volontaria

19

1 gennaio – 31 dicembre 2020

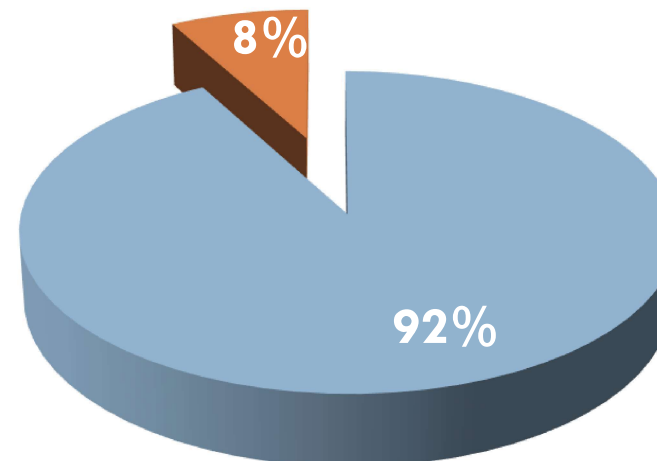
## Totale proponenti



Anno 2019	77% Assistiti da avvocato
	23% Non Assistiti da avvocato

■ Assistiti da avvocato  
■ NON assistiti

## Totale aderenti comparsi



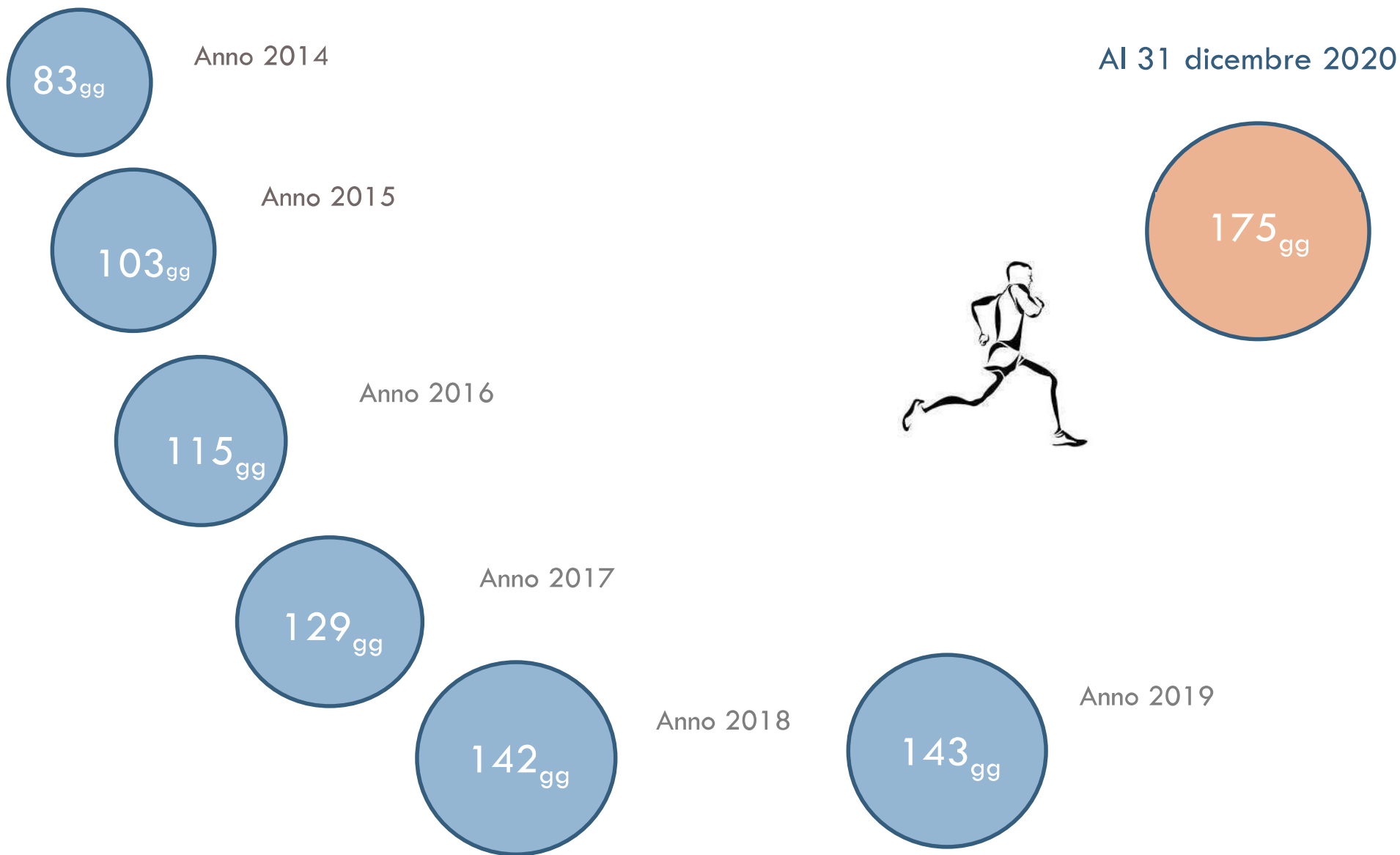
Anno 2019	87% Assistiti da avvocato
	13% Non Assistiti da avvocato

*Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie*

# Durata delle procedure di mediazione

(Aderente comparso e accordo raggiunto)

20



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica  
e Analisi Organizzativa

**Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>**