



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

**UNALTRO  
MODO**

  
Negoziazione e Mediazione dei conflitti per le Imprese e le Organizzazioni Complesse

# I NUMERI DELLA MEDIAZIONE SU INVITO/ORDINE DEL GIUDICE A FIRENZE

In collaborazione con  
l'Osservatorio sulla Giustizia Civile di Firenze  
Progetto Nausicaa2



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

## LE TAPPE DELLA SPERIMENTAZIONE

- Studio tassonomico del contenzioso nel Tribunale di Firenze
- Individuazione dei Giudici interessati alla sperimentazione e affiancamento dei borsisti e collaboratori universitari
- Offerta di un servizio di in-formazione e orientamento a tutti gli operatori e al pubblico
- Organizzazione di incontri ed eventi formativi in Università anche con alcuni Giudici del Tribunale
- Monitoraggio della sperimentazione



# MONITORAGGIO DELLA SPERIMENTAZIONE

## I caratteri della complessità:

- circolarità del percorso monitorato
  - 3 fasi
  - 2 discipline
- la *nuova* giurisprudenza

## CIRCULARITÀ DEL PERCORSO DELLA CAUSA SUB INVIO IN MEDIAZIONE





## 3 fasi

- da giugno 2013 a settembre 2013
- da settembre 2013 a marzo 2014
- da marzo 2014 a giugno 2014



# MONITORAGGIO DELLA SPERIMENTAZIONE

## oggetto di analisi

- provvedimenti giudiziari di invio dal 1 giugno 2013 al 30 giugno 2014
- domande di mediazione su invito/ordine giudiziale depositate
- procedure di mediazione ordinata dal Giudice
- procedure giudiziali (udienze “di ritorno”)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

# MONITORAGGIO DELLA SPERIMENTAZIONE

## metodologia

- *Approccio quantitativo statistico*  
stima delle dimensioni del fenomeno della mediazione delegata
- *Approccio qualitativo e interpretativo*  
individuazione delle correlazioni tra i dati e il contesto normativo e giurisprudenziale di riferimento, inserimento dei *filtri di indagine*



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

## PARTE PRIMA

# INVII IN MEDIAZIONE NEL TRIBUNALE DI FIRENZE

	<b>Fascicoli esaminati</b> Laboratorio <i>Un Altro Modo</i>	<b>Liti Mediabili</b> rispetto ai fascicoli esaminati	<b>Totale dei provvedimenti giudiziali di invio in mediazione</b>	di cui: <b>Inviti</b> dal 01.06.2013 al 21.09.2013	di cui: <b>Ordini</b> dal 22.09.2013 al 19.03.2014 <b>(sei mesi)</b>	di cui: <b>Ordini</b> dal 20.03.2014 al 30.06.2014 <b>(tre mesi)</b>
<b>Totale</b>	<b>2.753</b>	<b>1.122</b>	<b>507</b>	<b>40</b>	<b>283</b>	<b>184</b>



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

## PROCESSO DI VALUTAZIONE DEI FASCICOLI E FORMULAZIONE DELL'INVIO



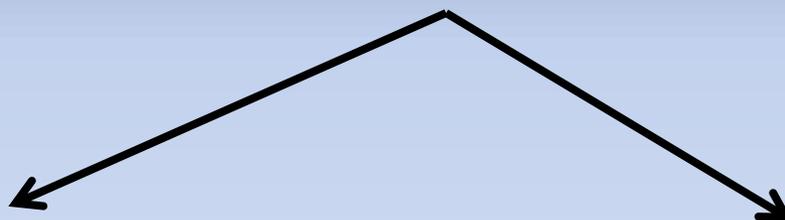


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

## DOMANDE DI MEDIAZIONE

**507** provvedimenti di invio



**421**

**Domande  
depositate**

**86**

**Domande  
non depositate**

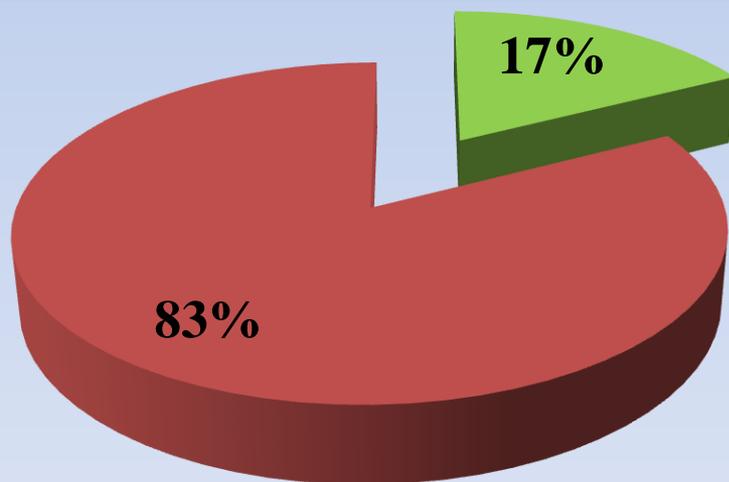


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

## PERCENTUALE DELLE DOMANDE DEPOSITATE IN RAPPORTO AL TOTALE DEGLI INVII

421/507



- Domande di mediazione non depositate
- Domande di mediazione depositate



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

## **PARTE SECONDA**

### **STATO DELLE PROCEDURE DI MEDIAZIONE DELEGATA**

Esame degli esiti delle procedure di mediazione  
su invito/ordine del Giudice  
concluse entro il

30 ottobre 2014



## SCELTA DEL CRITERIO DI VALUTAZIONE

# EFFETTIVITÀ

### Effettivo avvio dello svolgimento della mediazione

- principio metodologicamente corretto e ragionevole per la valutazione della **funzionalità** della mediazione
- principio metodologicamente corretto e ragionevole di un **monitoraggio** sulle procedure di mediazione ordinata dal Giudice
- in linea con i provvedimenti dei Giudici del Tribunale di Firenze

**L'importanza di individuare il significato di mediazione *effettivamente* avviata**



## POSSIBILI ESITI DELLE PROCEDURE DI MEDIAZIONE

Procedure **effettivamente svolte** perché **avviate**:

- ✓ Accordo
- ✓ Mancato Accordo

Procedure **non effettivamente svolte** perché **non avviate**:

- ✓ Mancato deposito
- ✓ Mancata partecipazione di una parte o di entrambe le parti
- ✓ Dichiarata indisponibilità delle parti a procedere
- ✓ Interruzione per volontà delle parti successiva al deposito e precedente la dichiarazione sull'avvio della mediazione



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

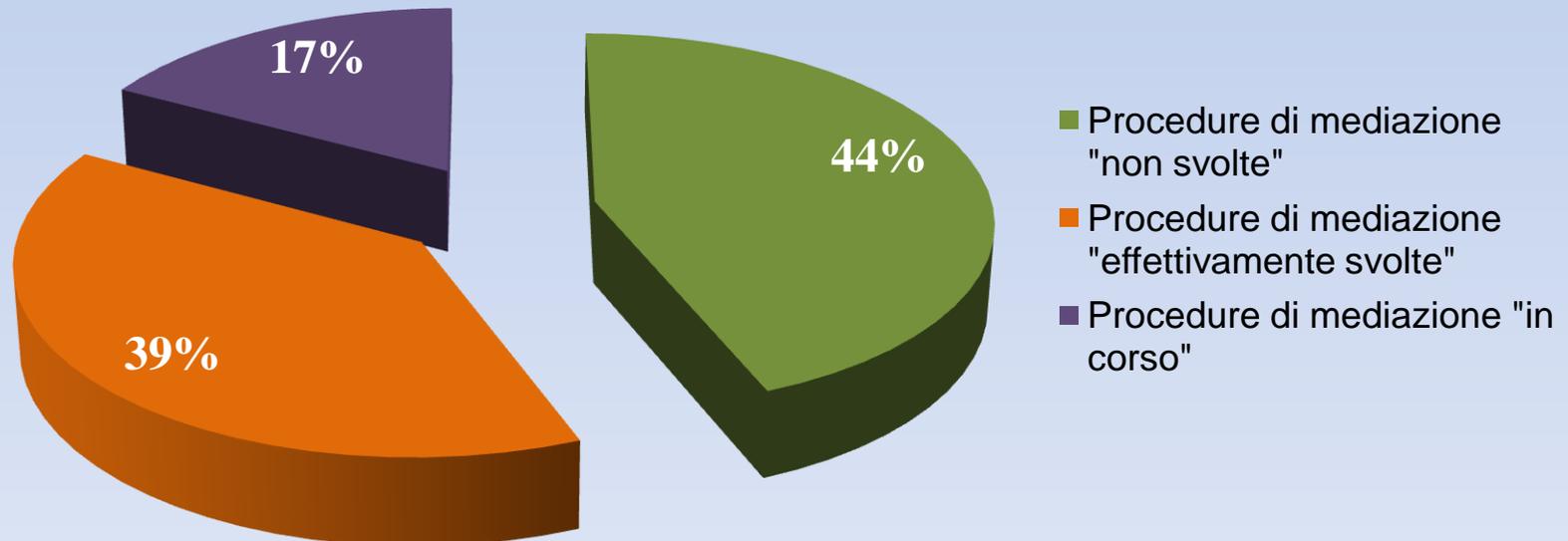
**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

# STATO DELLE PROCEDURE DI MEDIAZIONE IN RAPPORTO AI DEPOSITI 421

PROCEDURE NON SVOLTE : **185**

PROCEDURE EFFETTIVAMENTE SVOLTE: **164**

PROCEDURE IN CORSO AL 30 OTTOBRE 2014: **72**





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

## STATO DELLE PROCEDURE DI MEDIAZIONE

CONCLUSE ENTRO IL **30 OTTOBRE 2014**

421 – 72 (IN CORSO) =

**349**

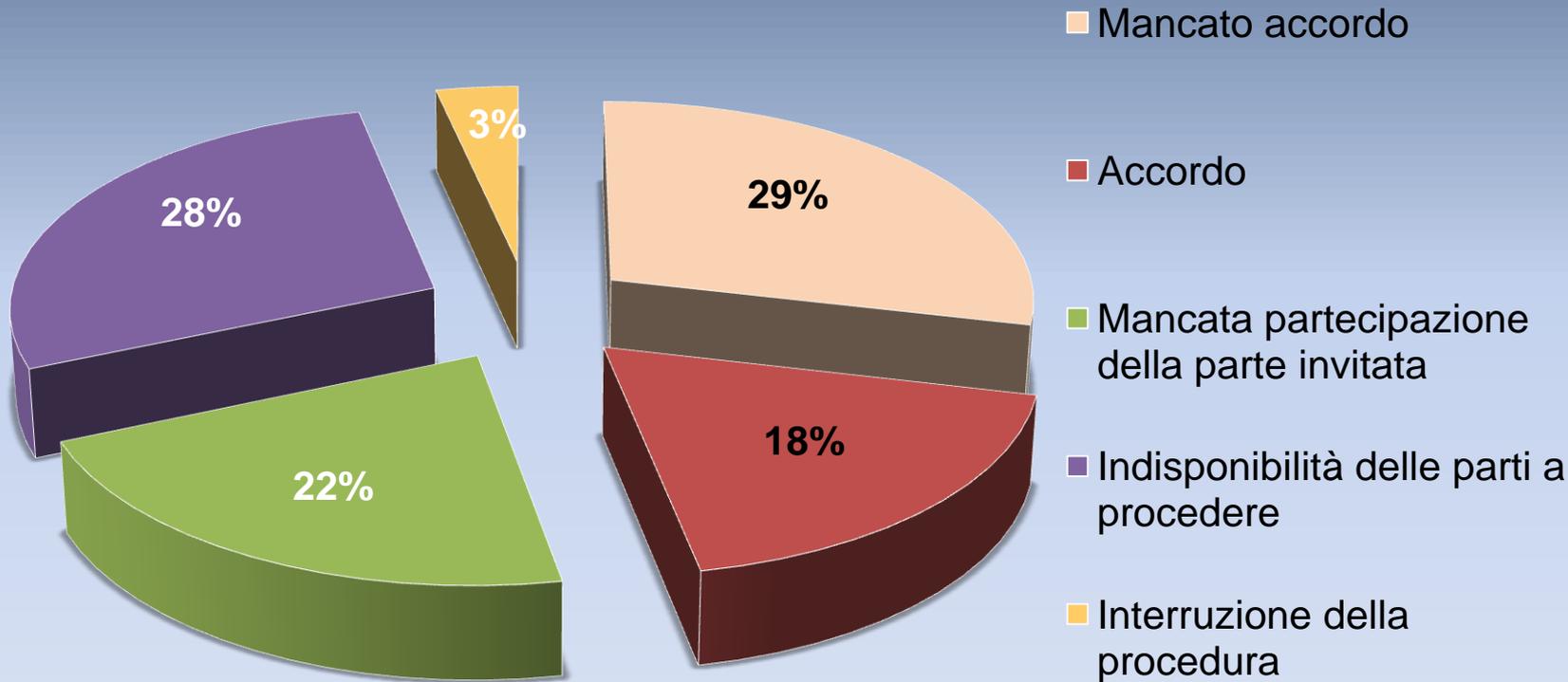
Mancata partecipazione della parte invitata o delle parti sostanziali	Indisponibilità delle parti a procedere	Interrotta per volontà delle parti dopo il deposito della domanda	Mancato accordo	Accordo
<b>75</b>	<b>98</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>64</b>



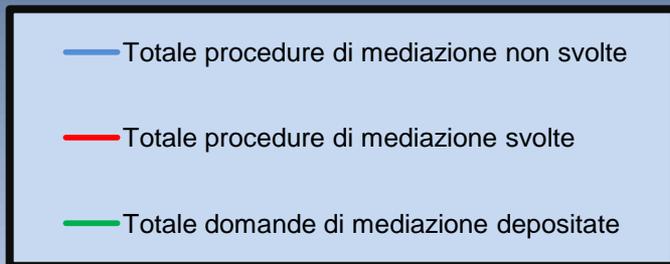
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

# ESITI SU 349



# RAPPORTO NEL TEMPO TRA DEPOSITO DELLE DOMANDE ED EFFETTIVITÀ

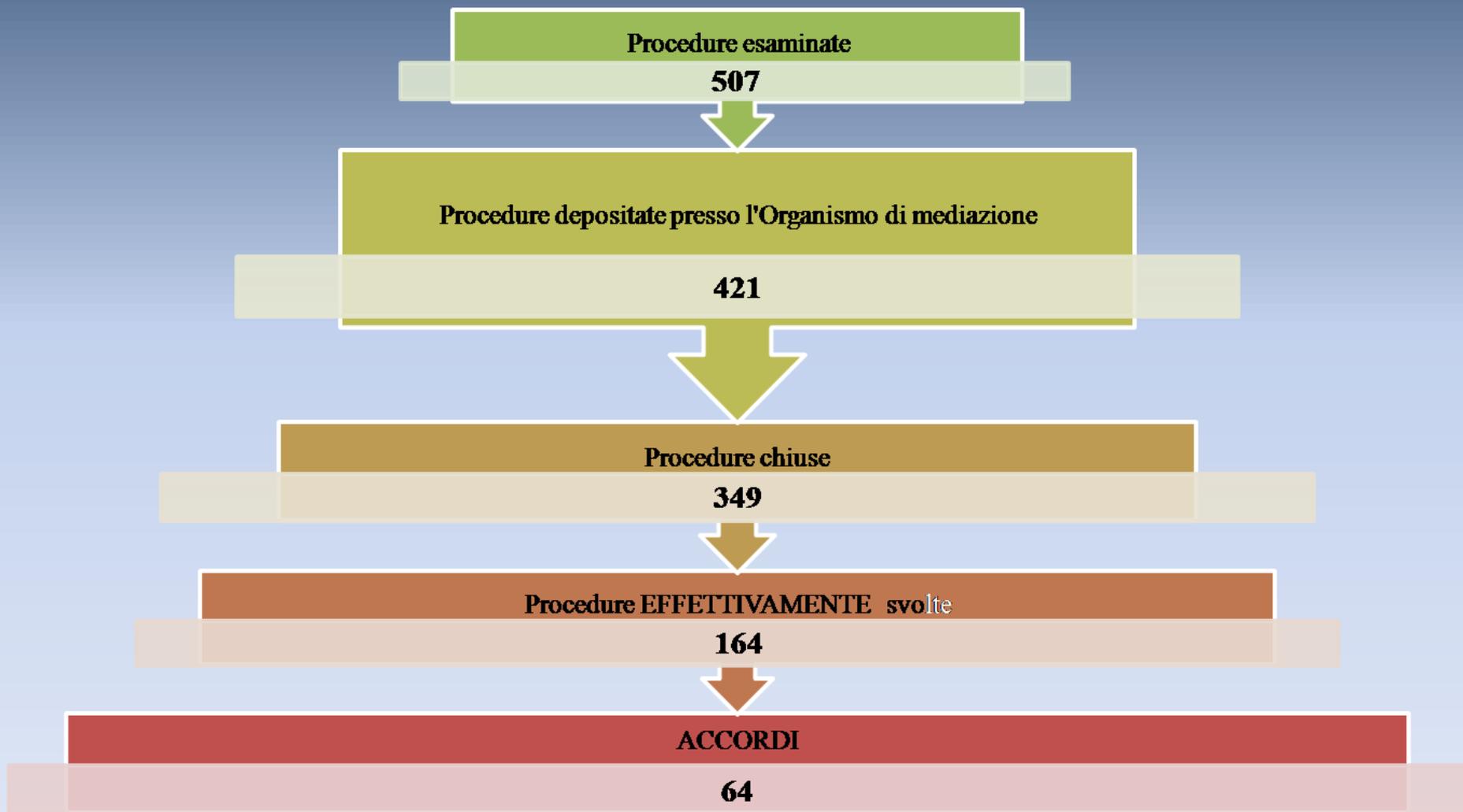




UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

# LE TAPPE DEL MONITORAGGIO SULLA FUNZIONALITÀ DELLA MEDIAZIONE

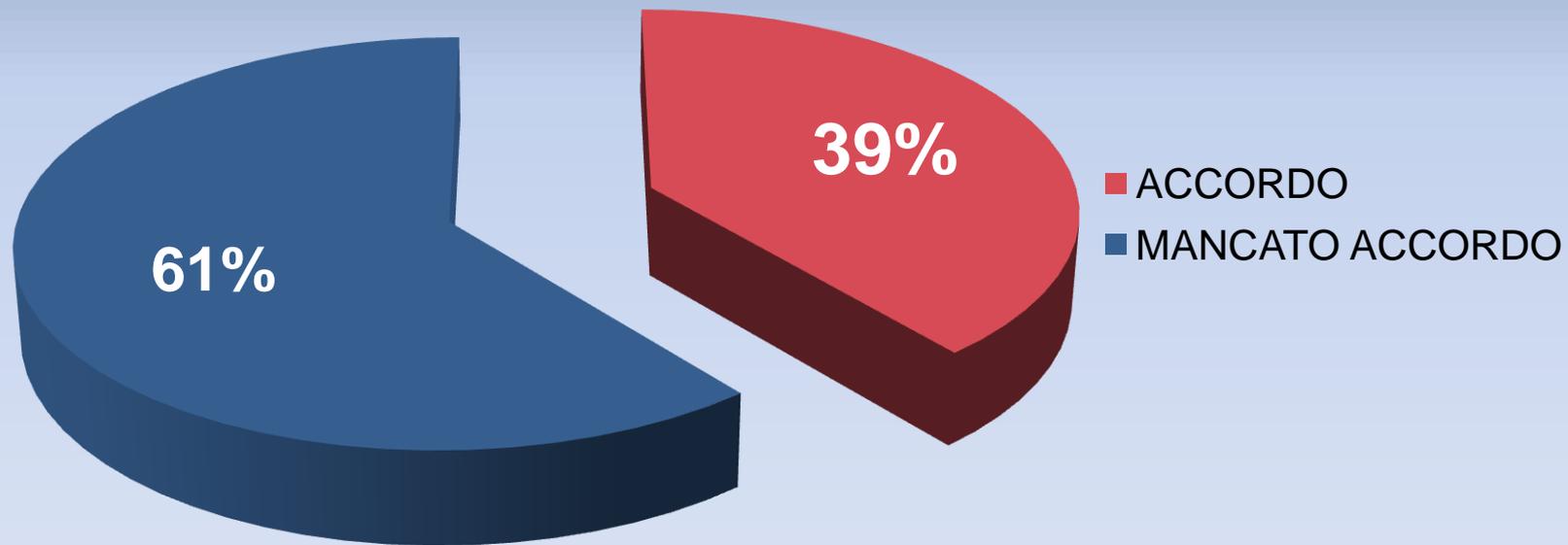




UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

## ESITI IN MEDIAZIONE IN RAPPORTO ALL'EFFETTIVITÀ 164





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

## STATO DELLE PROCEDURE GIUDIZIALI

Esame degli esiti delle procedure giudiziali  
celebrata l'udienza “di ritorno”  
entro il 30 ottobre 2014



## CAMPIONE DI ANALISI

Invio in mediazione

**Deposito della domanda di mediazione**

Procedura di mediazione conclusa

Ritorno in Tribunale per lo svolgimento della  
udienza “di rinvio” entro il 30 ottobre 2014

**194** PROCEDIMENTI CONCLUSI



# POSSIBILI ESITI DELLA PROCEDURA GIUDIZIARIA

## **Procedure cessate o in corso di cessazione**

- Mancata comparizione delle parti in udienza: art. 309 c.p.c.
- Estinzione per effetto dell'art. 309 c.p.c.
- Rinuncia agli atti
- Sentenza di cessazione della materia del contendere
- Rinvio per trattative pendenti tra le parti

## **Art. 281 *sexies* c.p.c.**

- Sentenza ex art. 281 *sexies* c.p.c.
- Fissata udienza ex art. 281 *sexies* c.p.c.

## **Re-invio in mediazione**

## **Prosecuzione del processo**



## STATO DEI PROCEDIMENTI CONCLUSI

# 194

Procedure cessate o in corso di cessazione	Sentenza ex art. 281 <i>sexies</i> c.p.c. o fissata udienza ex art. 281 <i>sexies</i> c.p.c.	Interrotte per cause diverse o re-inviolate in mediazione	Prosecuzione procedura ordinaria
<b>53</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>114</b>



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSG**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

## EFFETTO MEDIAZIONE

PERCENTUALE DI PROCEDURE CESSATE  
(O IN CORSO DI CESSAZIONE)

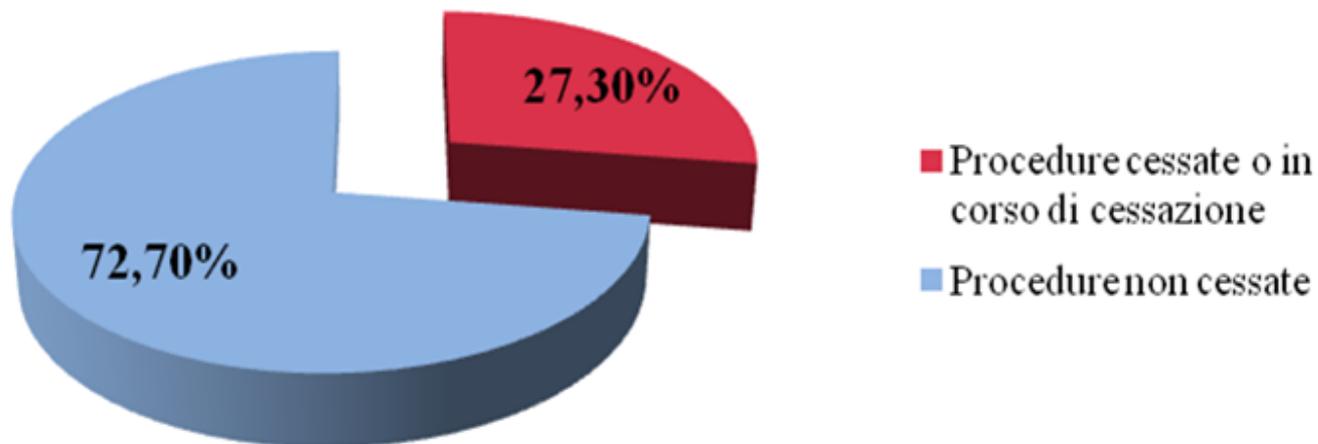
PROCEDIMENTI CONCLUSI **194**

**ESITO:**

**53** PROCEDURE CESSATE  
O IN CORSO DI CESSAZIONE

**27,30%**

## Effetto deflattivo





## PROCEDURE CESSATE O IN CORSO DI CESSAZIONE PER SINGOLO GIUDICE

	Procedure esaminate fino all'udienza di rinvio	Procedure cessate o in corso di cessazione per effetto dell'invio in mediazione	Percentuale di procedure cessate o in via di cessazione in rapporto alle procedure esaminate fino all'udienza di rinvio inclusa
Giudice 1	11	5	45,45%
Giudice 2	2	1	50%
Giudice 3	43	8	18,6%
Giudice 4	32	10	31,25%
Giudice 5	9	1	11%
Giudice 6	12	3	25%
Giudice 7	17	8	47%
Giudice 8	5	3	60%
Giudice 9	36	6	16,6%
Giudice 10	5	3	60%
Giudice 11	22	5	22,7%
<b>Totale</b>	<b>194</b>	<b>53</b>	<b>27,3%</b>



## ANALISI INCROCIATA DEI PROCEDIMENTI: IL VALORE DI UN PERCORSO VIRTUOSO

	Procedura di mediazione chiusa entro il 30 ottobre 2014	Procedura di mediazione in corso	Domanda di mediazione non depositata
Udienza di rinvio celebrata entro il 30 ottobre 2014	<b>194</b>	<b>10</b>	<b>47</b>
Udienza di rinvio non celebrata entro il 30 ottobre 2014	<b>155</b>	<b>62</b>	<b>39</b>



## MEDIAZIONE:

### LEVA DELLA NEGOZIAZIONE ASSISTITA DAGLI AVVOCATI

#### UN ALTRO CAMPIONE DI ANALISI DEGLI ESITI

PROCEDIMENTI NON CONSIDERATI NEL CAMPIONE DEI 194  
(VEDI SLIDES 25/26/27)

su **47** procedimenti:

- la domanda di mediazione **non** è stata depositata
- è già stata celebrata l'udienza di ritorno

**esito: 18**

procedure **cessate** o **in corso di cessazione: 38,30%**



# MEDIAZIONE: PALESTRA DI NUOVA PROFESSIONALITÀ ED AUTONOMIA

## LA TENDENZA DEL SUCCESSO DELLA MEDIAZIONE

### UN ALTRO CAMPIONE DI ANALISI DEGLI ESITI

PROCEDIMENTI NON CONSIDERATI NEL CAMPIONE DEI **194**  
(RISPETTO ALLE PROCEDURE NON CONCLUSE SI COLLOCA IL 62,5% DEI PROVVEDIMENTI DI INVIO)

su **155** procedimenti:

- la procedura di mediazione è chiusa
- *non* è stata celebrata l'udienza di ritorno

92 non svolte, 63 effettivamente svolte

Su **63** svolte: **29** accordi

**46%**