

**MEDIAZIONE CIVILE
EX D.L. 28/2010**

STATISTICHE DEL 2023

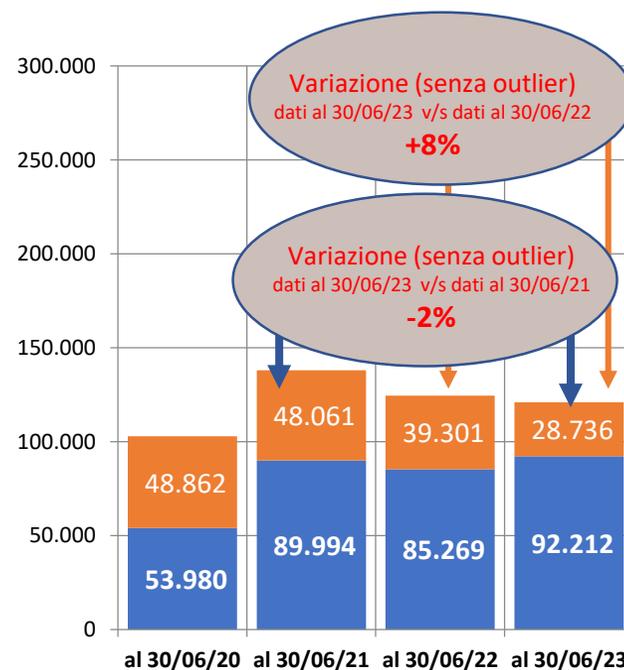
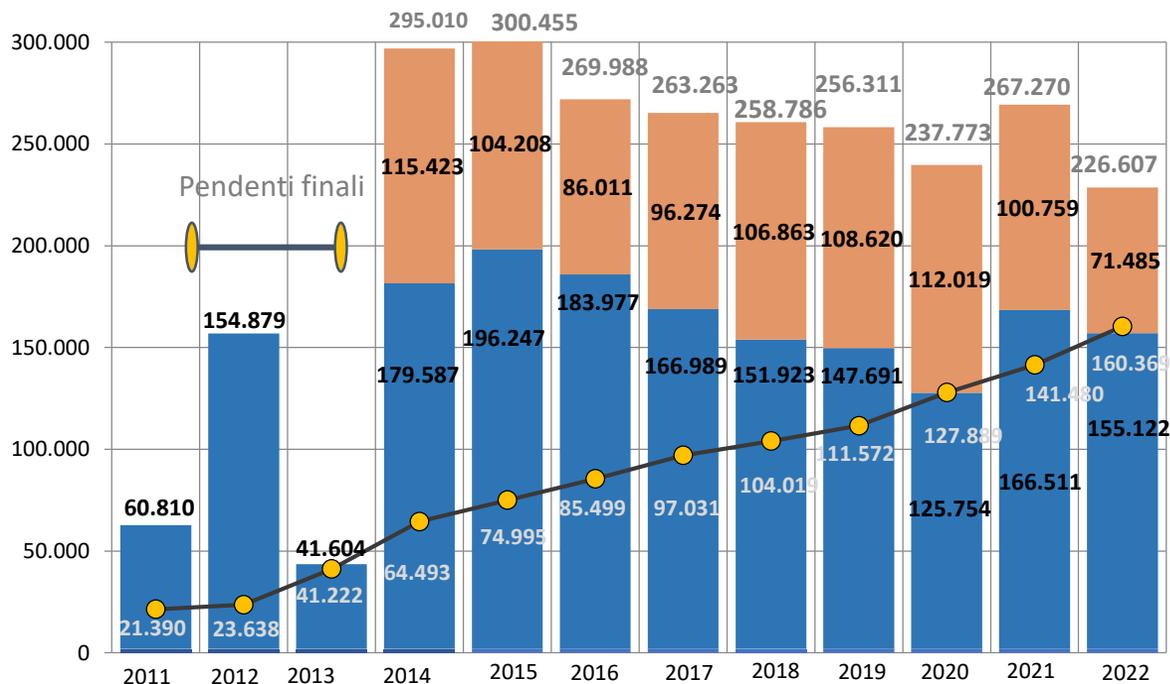
**INTERO PERIODO
1 GENNAIO – 30 GIUGNO**



Iscrizioni

Rilevazione statistica con proiezione nazionale

21 marzo 2011 – 31 dicembre 2022
e confronti al 30 giugno



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

■ Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
■ Iscrizioni di mediazioni di organismi, statisticamente «outlier».

Gli Organismi «outlier» hanno le seguenti caratteristiche:
 _tutte le iscrizioni riguardano la materia «Contratti assicurativi»;
 _il 99% dei procedimenti si concludono con la mancata comparizione dell'aderente

Le elaborazioni riportate nelle slide sono elaborate al netto dei dati degli organismi outlier

Organismi Rispondenti nel 2° trimestre 2023 371 su 557



Flussi per Materia

1 gennaio - 30 giugno 2023

| | 1° gennaio - 30 giugno 2023 | | | |
|--|-----------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| | PENDENTI INIZIALI | ISCRITTI | DEFINITI | PENDENTI FINALI |
| Condominio | 19.669 | 12.586 | 10.800 | 21.456 |
| Diritti reali | 25.751 | 14.823 | 11.882 | 28.693 |
| Divisione | 10.313 | 5.190 | 4.317 | 11.186 |
| Successioni ereditarie | 8.938 | 5.373 | 4.450 | 9.861 |
| Patti di famiglia | 244 | 76 | 67 | 253 |
| Locazione | 14.864 | 9.686 | 8.470 | 16.079 |
| Comodato | 1.771 | 1.064 | 934 | 1.900 |
| Affitto di Aziende | 1.823 | 580 | 519 | 1.883 |
| Risarcimento danni da responsabilità medica | 6.030 | 2.700 | 2.269 | 6.461 |
| Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa | 1.176 | 718 | 563 | 1.331 |
| Contratti assicurativi | 9.354 | 6.106 | 5.014 | 10.446 |
| Contratti bancari | 27.094 | 12.201 | 9.369 | 29.927 |
| Contratti finanziari | 3.936 | 2.913 | 1.988 | 4.861 |
| (*) Altra natura della controversia | 29.274 | 18.140 | 14.336 | 33.078 |
| Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter | 132 | 55 | 81 | 106 |
| Totale | 160.369 | 92.212 | 75.060 | 177.521 |

(*) In questa materia sono classificati i procedimenti non esplicitamente riportati all'art. 5 co.1-bis del d.lgs. 28/2010 e quelli a carattere volontario

Il confronto delle iscrizioni e delle definizioni del 1° semestre 2023 con quelle dello stesso periodo del 2022 evidenzia un incremento di circa l'8% per le iscrizioni e dell'1% per le definizioni. Se si esegue lo stesso confronto con i dati del 1° semestre 2019, anno pre pandemia, si evidenzia un incremento di circa il 20% per le iscrizioni e del 2,6% per le definizioni. Pertanto, i confronti eseguiti mostrano un incremento del ricorso all'istituto della mediazione anche se le definizioni recuperano più lentamente la ripresa, registrata nel 2021, dell'attività giudiziaria post pandemia.



Focus per materia: focus sui contratti assicurativi

1 gennaio - 30 giugno 2023

Nel 1° semestre 2023, le iscrizioni nella materia assicurativa sono diminuite di circa il 25% rispetto allo stesso periodo del 2022. Ciò è imputabile a una riduzione delle iscrizioni sia presso gli Organismi "outlier" (-27% circa), che tuttavia restano molto numerose (28.736), sia presso gli altri Organismi (-13% circa).

Facendo riferimento al 1° semestre 2019, il confronto evidenzia una sensibile riduzione delle iscrizioni presso gli Organismi "outlier" (-44%), mentre, per le iscrizioni presso gli Organismi "no outlier", si rileva un incremento (+13,5%). Sembra in ripresa l'incremento, rilevato nei periodi precedenti, dovuto alla sentenza n. 19596/2020 del 18.09.2020 della Corte di Cassazione:

nei giudizi introdotti con decreto ingiuntivo in caso di controversie soggette a mediazione obbligatoria l'onere di promuovere la procedura di mediazione è a carico della parte opposta, con la conseguenza che, ove essa non si attivi, alla pronuncia di improcedibilità dell'opposizione conseguirà la revoca del decreto ingiuntivo.

| 1 gennaio - 30 giugno 2023 | | | | | | |
|----------------------------------|-------------------|---------------|---------------|-----------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | PENDENTI INIZIALI | ISCRITTI | DEFINITI | PENDENTI FINALI | Variazione % iscrizioni 2023 vs 2022 | Variazione % iscrizioni 2023 vs 2019 |
| Contratti assicurativi | 9.354 | 6.106 | 5.014 | 10.446 | -12,9% | 13,5% |
| Contratti assicurativi "outlier" | 6.493 | 28.736 | 26.663 | 8.566 | -26,9% | -44,2% |
| Totale | 15.847 | 34.842 | 31.677 | 19.012 | -24,8% | -38,7% |



Focus per materia: focus sugli inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID

1 gennaio - 30 giugno 2023

| | 1° gennaio - 30 giugno 2023 | | | |
|---|-----------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| | PENDENTI INIZIALI | ISCRITTI | DEFINITI | PENDENTI FINALI |
| Condominio | 19.669 | 12.586 | 10.800 | 21.456 |
| Diritti reali | 25.751 | 14.823 | 11.882 | 28.693 |
| Divisione | 10.313 | 5.190 | 4.317 | 11.186 |
| Successioni ereditarie | 8.938 | 5.373 | 4.450 | 9.861 |
| Patti di famiglia | 244 | 76 | 67 | 253 |
| Locazione | 14.864 | 9.686 | 8.470 | 16.079 |
| Comodato | 1.771 | 1.064 | 934 | 1.900 |
| Affitto di Aziende | 1.823 | 580 | 519 | 1.883 |
| Risarcimento danni da responsabilità medica | 6.030 | 2.700 | 2.269 | 6.461 |
| Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa | 1.176 | 718 | 563 | 1.331 |
| Contratti assicurativi | 9.354 | 6.106 | 5.014 | 10.446 |
| Contratti bancari | 27.094 | 12.201 | 9.369 | 29.927 |
| Contratti finanziari | 3.936 | 2.913 | 1.988 | 4.861 |
| (*) Altra natura della controversia | 29.274 | 18.140 | 14.336 | 33.078 |
| Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter | 132 | 55 | 81 | 106 |
| Totale | 160.369 | 92.212 | 75.060 | 177.521 |

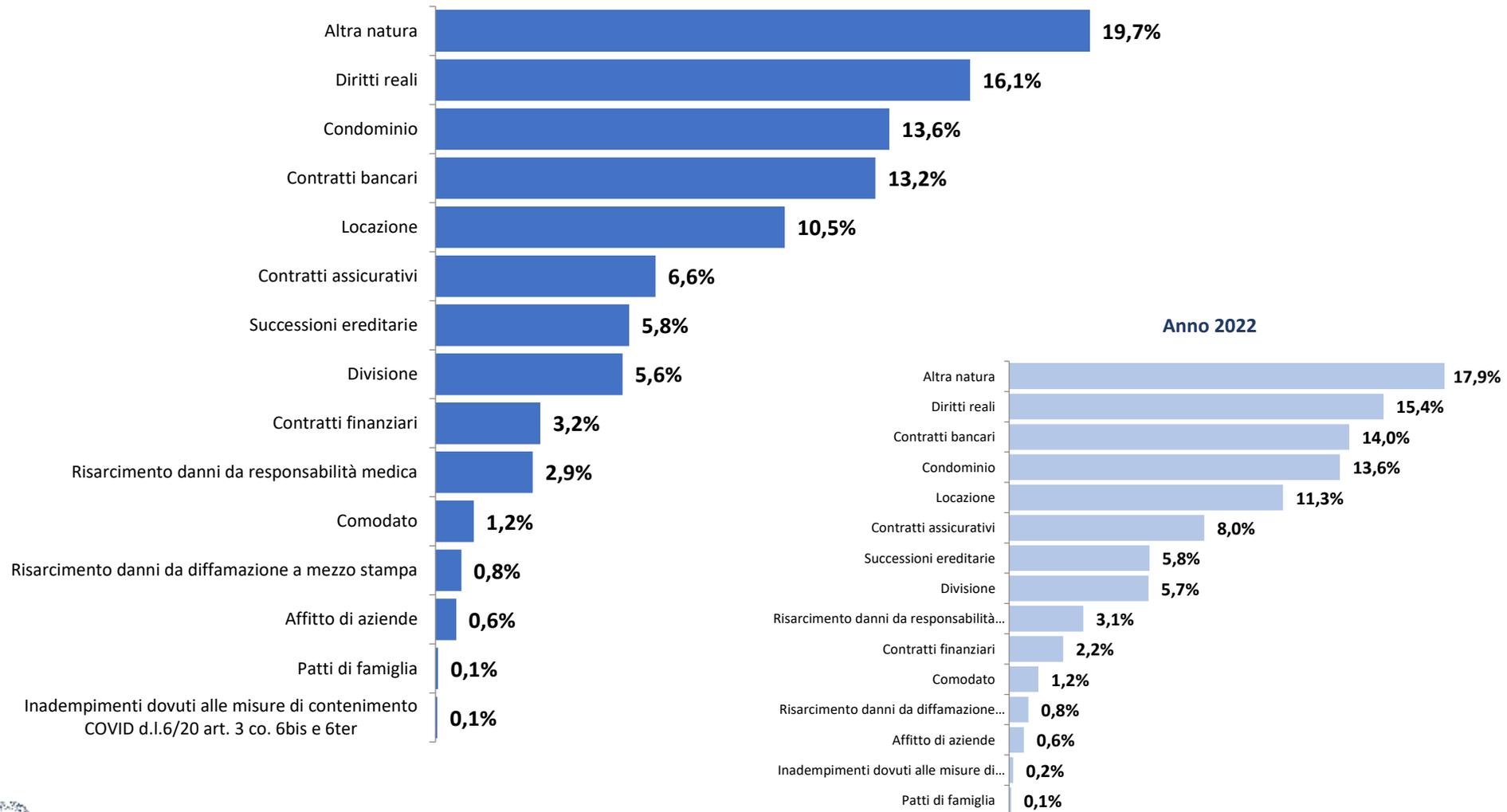
Nel periodo di riferimento le iscrizioni collegate ad inadempimenti legati al COVID sono state 2.161, pari al 2% del totale.

Il dato è ottenuto sommando le **55** iscrizioni nella specifica materia «Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter», introdotta nel terzo trimestre 2020, e le iscrizioni nelle materie già esistenti, dovute ad inadempimenti connessi con le misure di contenimento COVID, pari a **2.106**.



Iscrizioni per materia: confronto con 2022

1 gennaio - 30 giugno 2023

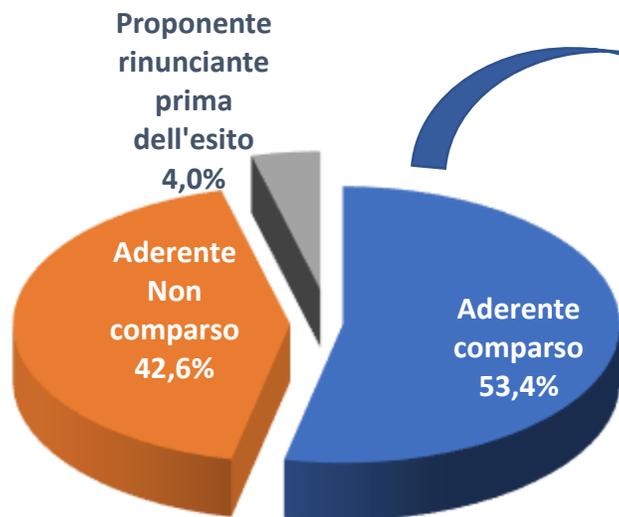




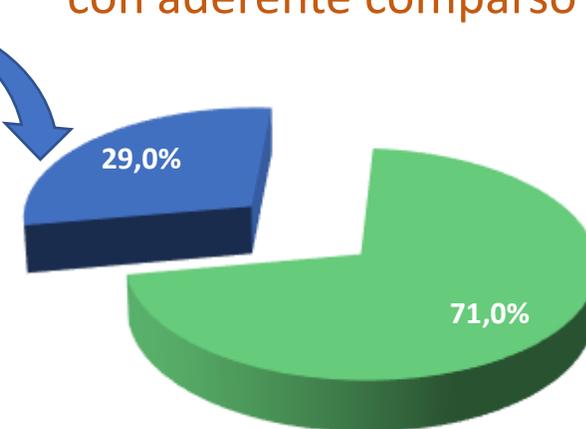
Esito con aderente comparso

1 gennaio - 30 giugno 2023

Presenza delle parti



Percentuale di successo con aderente comparso



- Accordo raggiunto
- Accordo non raggiunto

Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 48,2% se le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro introdotto con la L.98/2013.

| | 03/2011 - 12/2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Aderente comparso | 27,0% | 32,4% | 40,5% | 44,9% | 46,9% | 48,2% | 50,4% | 49,2% | 47,8% | 50,0% | 51,8% |
| di cui Accordo raggiunto | 43,9% | 42,4% | 24,2% | 22,6% | 23,7% | 25,4% | 27,3% | 28,6% | 28,7% | 27,3% | 28,9% |



Comparizione dell'aderente per materia

1 gennaio - 30 giugno 2023

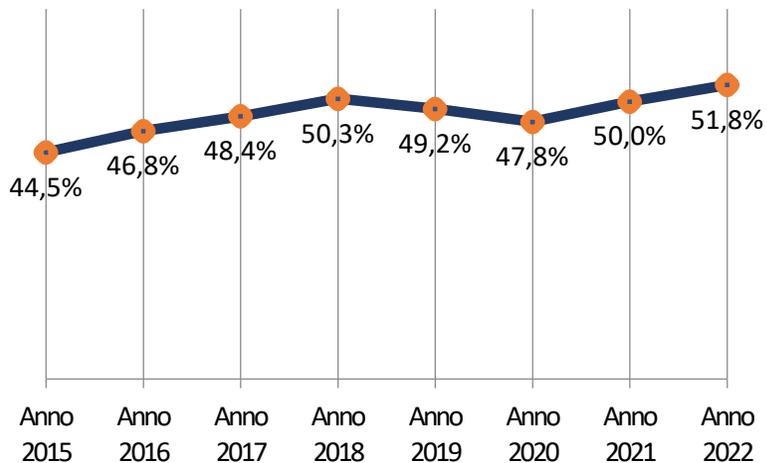
| Materia | % aderenti comparsi |
|--|---------------------|
| Successioni ereditarie | 70,8% |
| Divisione | 64,2% |
| Affitto di aziende | 62,0% |
| Diritti reali | 60,7% |
| Locazione | 58,6% |
| Patti di famiglia | 57,1% |
| Condominio | 54,8% |
| Contratti bancari | 54,7% |
| Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter | 49,3% |
| Altra natura | 49,3% |
| Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa | 48,5% |
| Comodato | 48,4% |
| Risarcimento danni da responsabilità medica | 46,5% |
| Contratti finanziari | 44,0% |
| Contratti assicurativi | 16,7% |



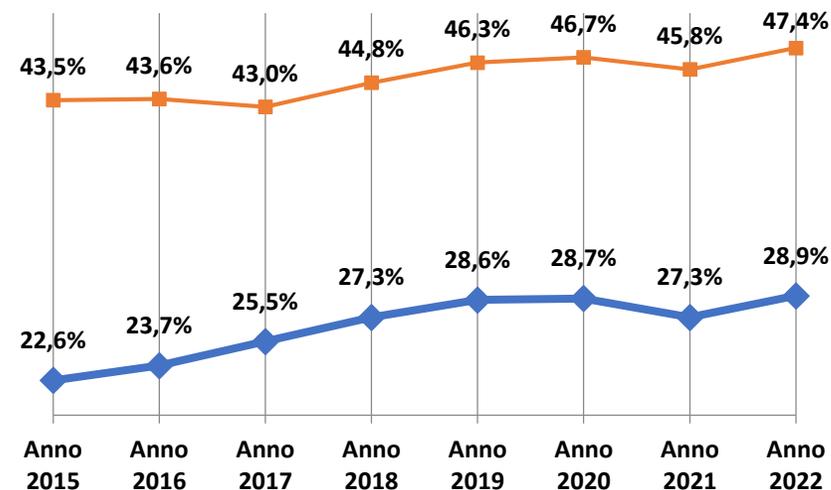
Trend di successo e Trend di comparizione dell'aderente

Confronti annuali 2015 - 2022

Comparizione dell'aderente



Accordo raggiunto (%)



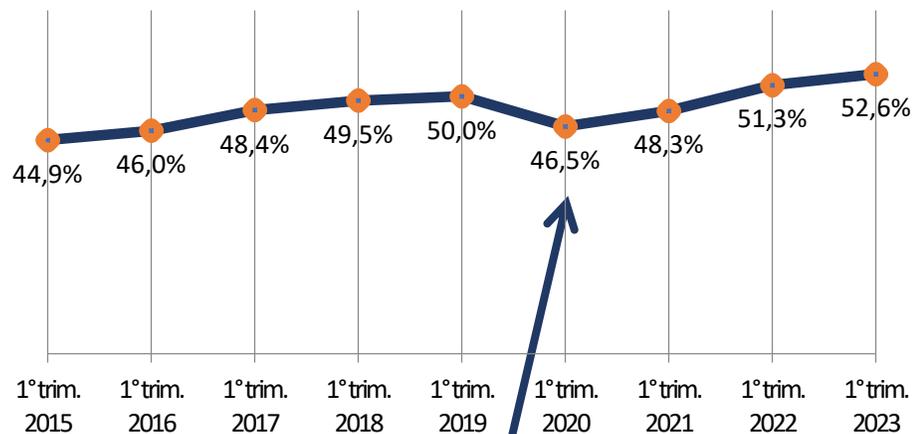
■ Accordo raggiunto ■ Accordo raggiunto se le parti si siedono al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro

- ✓ La riduzione nella percentuale di aderente comparso osservata nel 2020 ha risentito degli effetti della pandemia Codiv-19
- ✓ Alla riduzione nella percentuale di aderente comparso nel 2020 si è associato un tendenziale aumento della percentuale di accordo raggiunto. Il dato evidenzia che l'effetto di scoraggiamento indotto dal Covid si è concentrato maggiormente sui soggetti meno motivati a raggiungere un accordo.
- ✓ Il confronto tra le % di accordo raggiunto mostra una riduzione nel 2021 che si concentra maggiormente sui soggetti meno motivati a raggiungere l'accordo, infatti, detta riduzione è meno evidente nel caso in cui le parti accettino di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro. Nel 2022 si assiste ad un tendenziale incremento di accordo raggiunto.

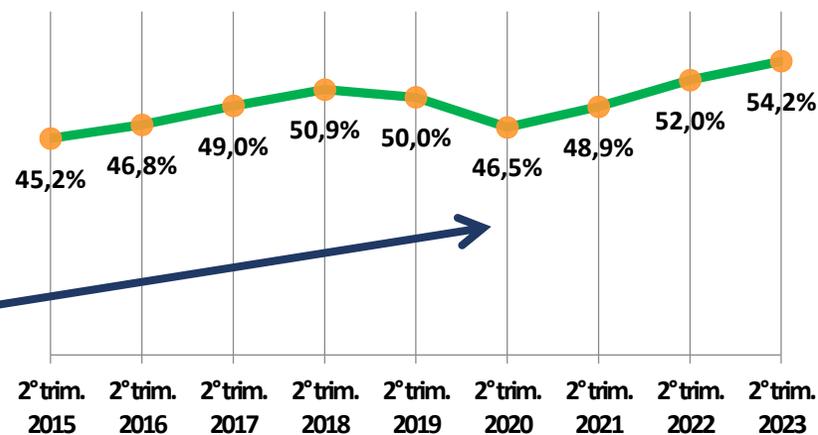


Trend di comparizione dell'aderente

Confronti trimestri 2015 - 2023

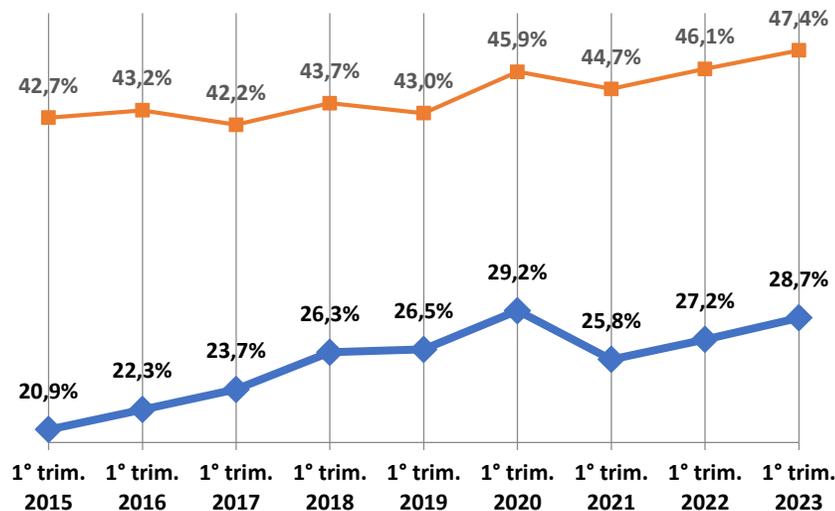


La riduzione nella percentuale di aderente comparso osservata nel 2020 ha risentito degli effetti della pandemia Codiv-19

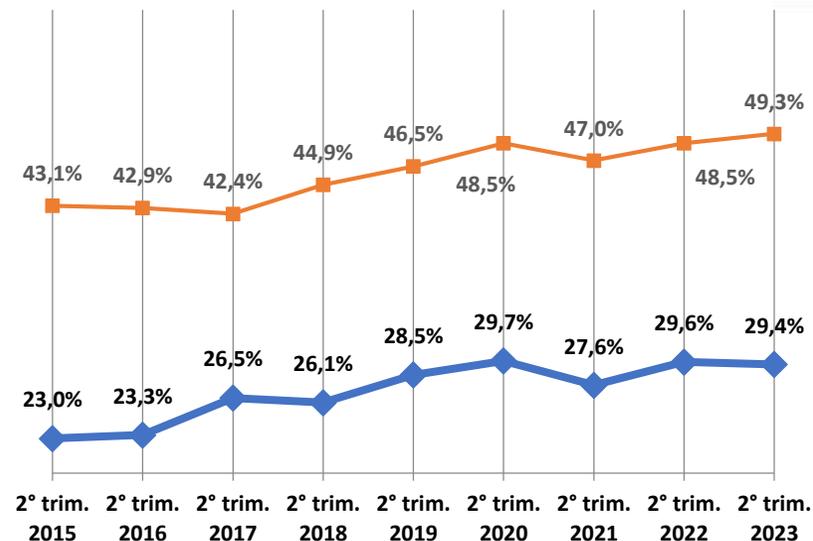




Trend di successo: accordo raggiunto



Confronti trimestri 2015 - 2023



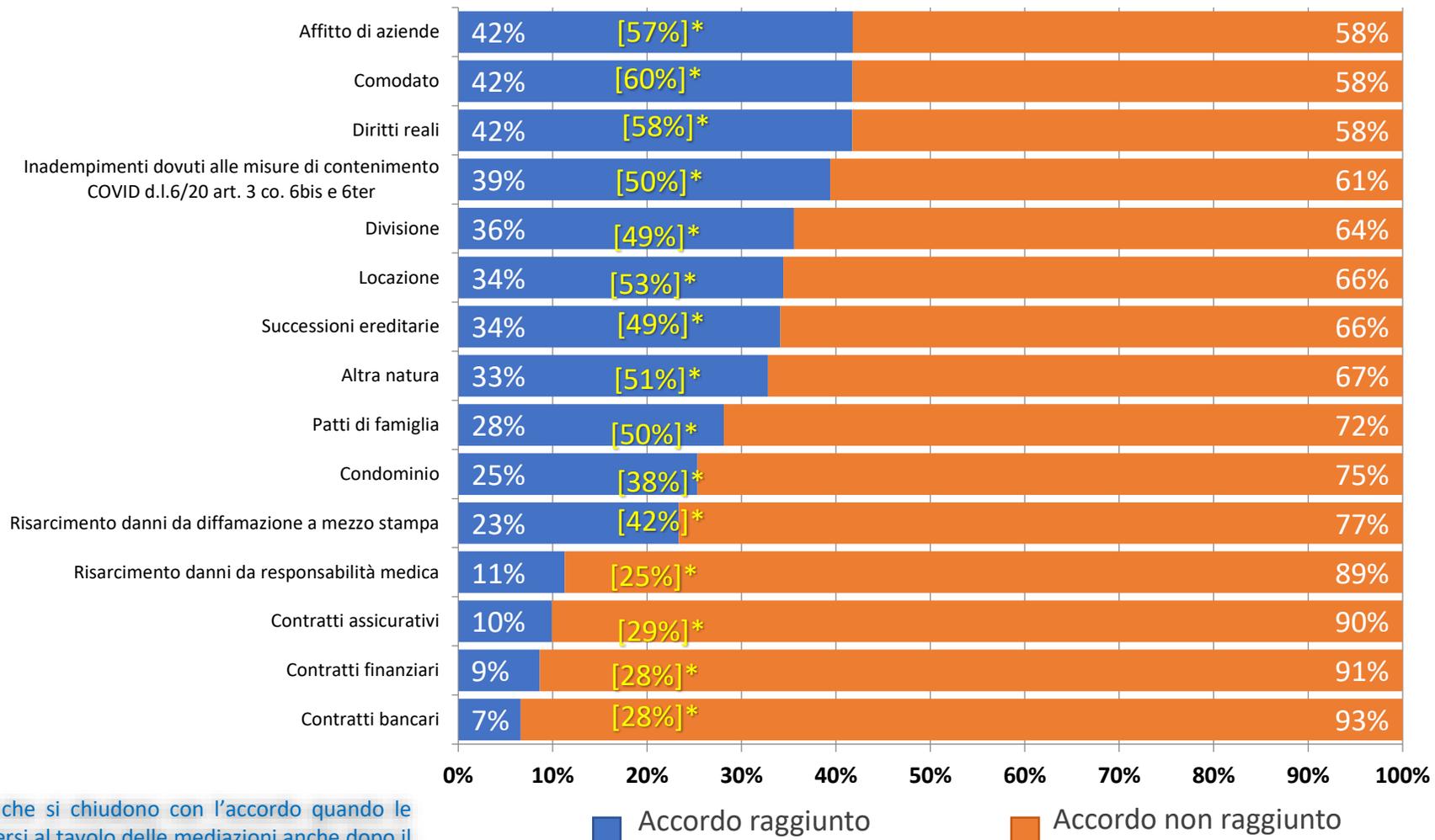
- Accordo raggiunto se le parti si siedono al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro
- Accordo raggiunto

- ✓ La riduzione nella percentuale di aderente comparso osservata nel 2020 ha risentito degli effetti della pandemia Codiv-19
- ✓ Alla riduzione nella percentuale di aderente comparso nel 2020 si è associato un tendenziale aumento della percentuale di accordo raggiunto. Il dato evidenzia che l'effetto di scoraggiamento indotto dal Covid si è concentrato maggiormente sui soggetti meno motivati a raggiungere un accordo.
- ✓ Il confronto tra le % di accordo raggiunto mostra una riduzione nel 2021 che si concentra maggiormente sui soggetti meno motivati a raggiungere l'accordo, infatti, detta riduzione è meno evidente nel caso in cui le parti accettino di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro. Nel 2022 si assiste ad un tendenziale incremento di accordo raggiunto.



Esito per materia

1 gennaio - 30 giugno 2023

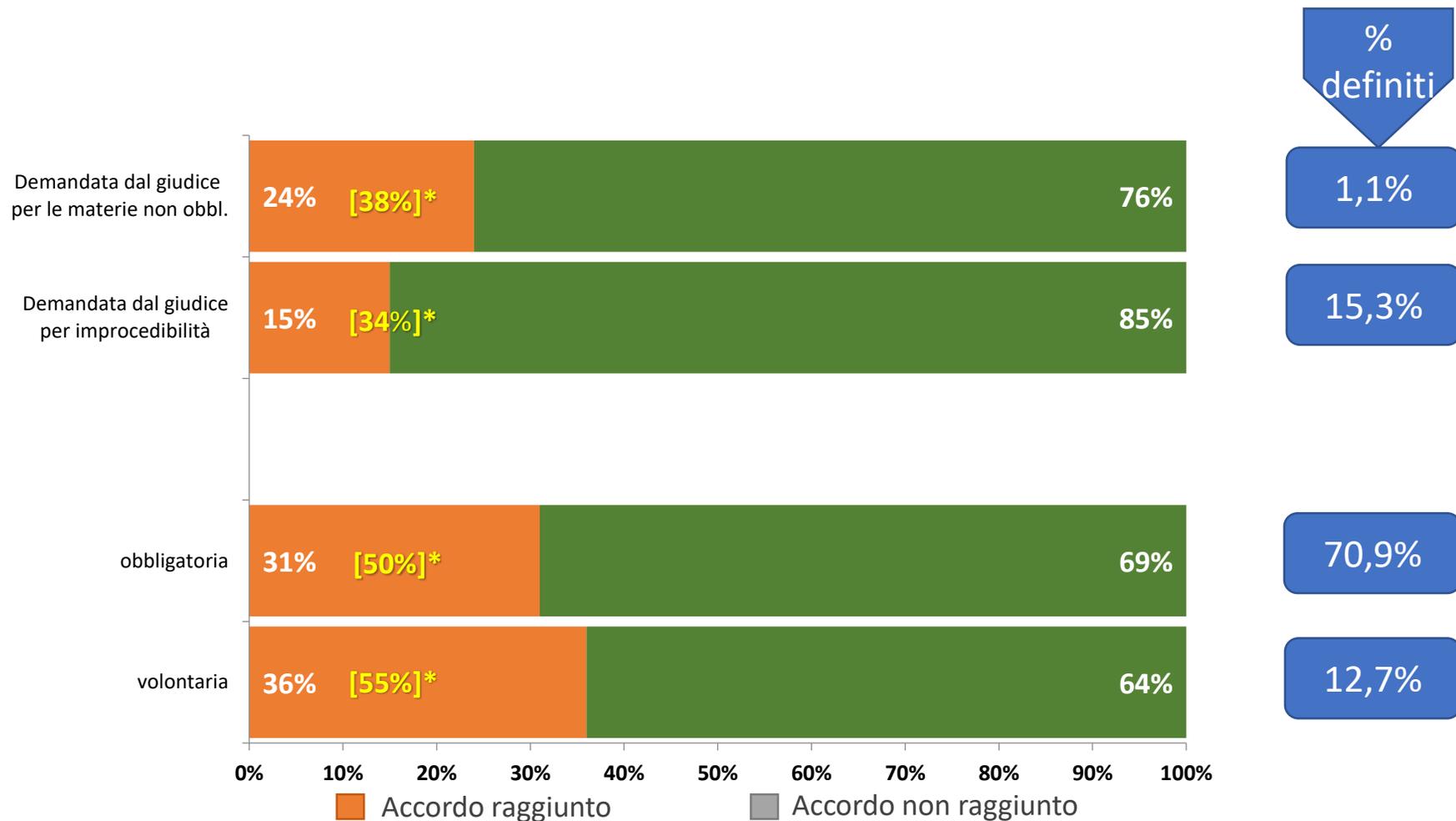


* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro



Esito per tipologia di procedimento

1 gennaio - 30 giugno 2023



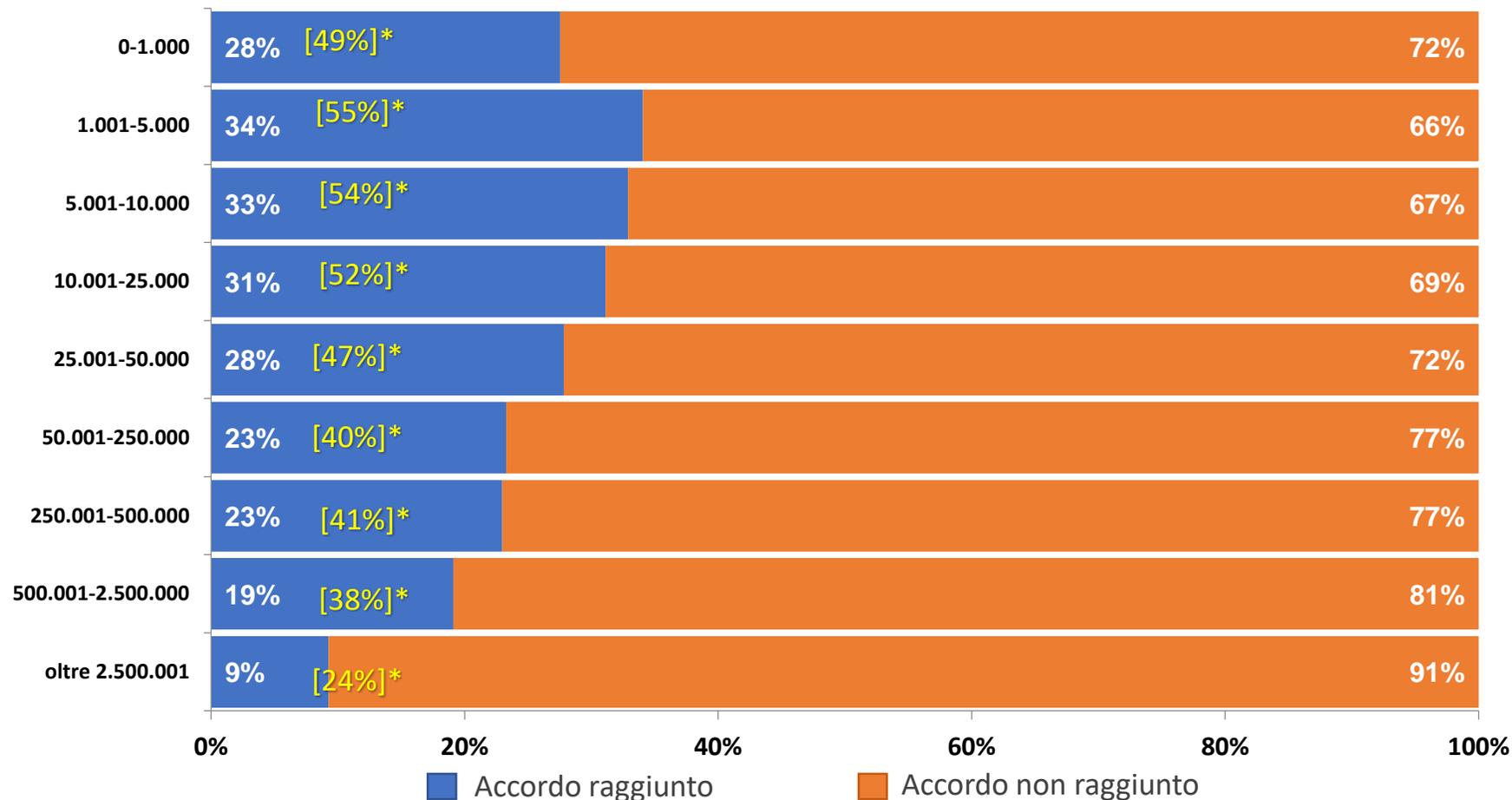
* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro



Esito per classe di valore della lite

1 gennaio - 30 giugno 2023

Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro



Esito per tipologia organismo

1 gennaio - 30 giugno 2023

| Tipologia Organismi di conciliazione | Organismi al 31.06.2023 (*) | Definiti | Rilevazione campionaria | |
|--------------------------------------|-----------------------------|---------------|---|--|
| | | | Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**) | Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (***) |
| ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO | 66 | 5.113 | 31,4% | 50,8% |
| ORGANISMI PRIVATI (*) | 347 | 45.398 | 28,5% | 51,1% |
| ORDINE AVVOCATI | 108 | 24.146 | 29,0% | 44,3% |
| ALTRI ORDINI PROFESSIONALI | 34 | 403 | 40,9% | 57,5% |
| Totale complessivo | 555 | 75.060 | 29,0% | 48,2% |

(*) Non sono compresi nel conteggio gli Organismi outlier

(**) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

(***) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione



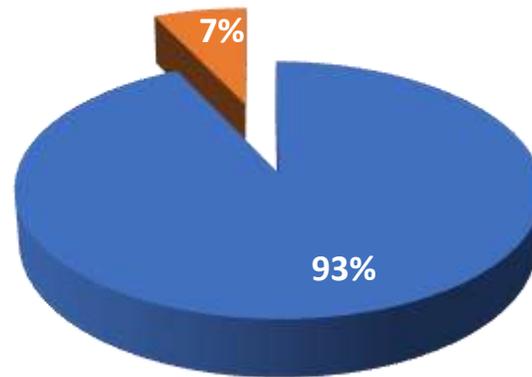
Mediazione demandata dal giudice

Scomposizione per categoria

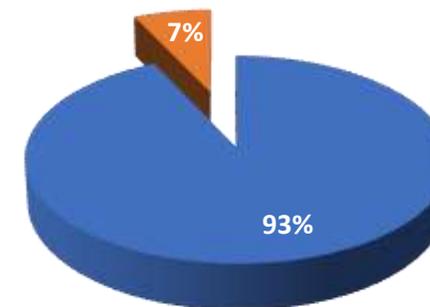
1 gennaio - 30 giugno 2023

Dal II trimestre del 2016, per la tipologia "demandata dal giudice" è stata introdotta la suddivisione tra "demandata dal giudice per improcedibilità" e "demandata dal giudice per le materie non obbligatorie".

1° semestre 2023



Anno 2022

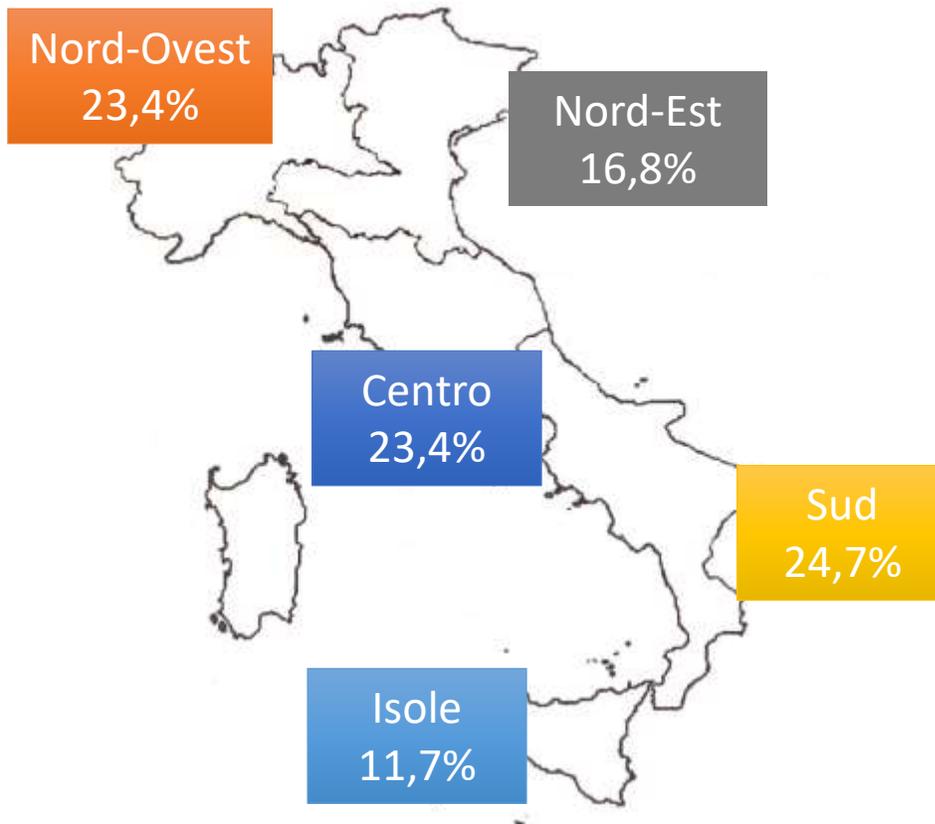


-  demandata dal giudice per improcedibilità
-  demandata dal giudice per le materie non obbligatorie



Distribuzione geografica

1 gennaio - 30 giugno 2023



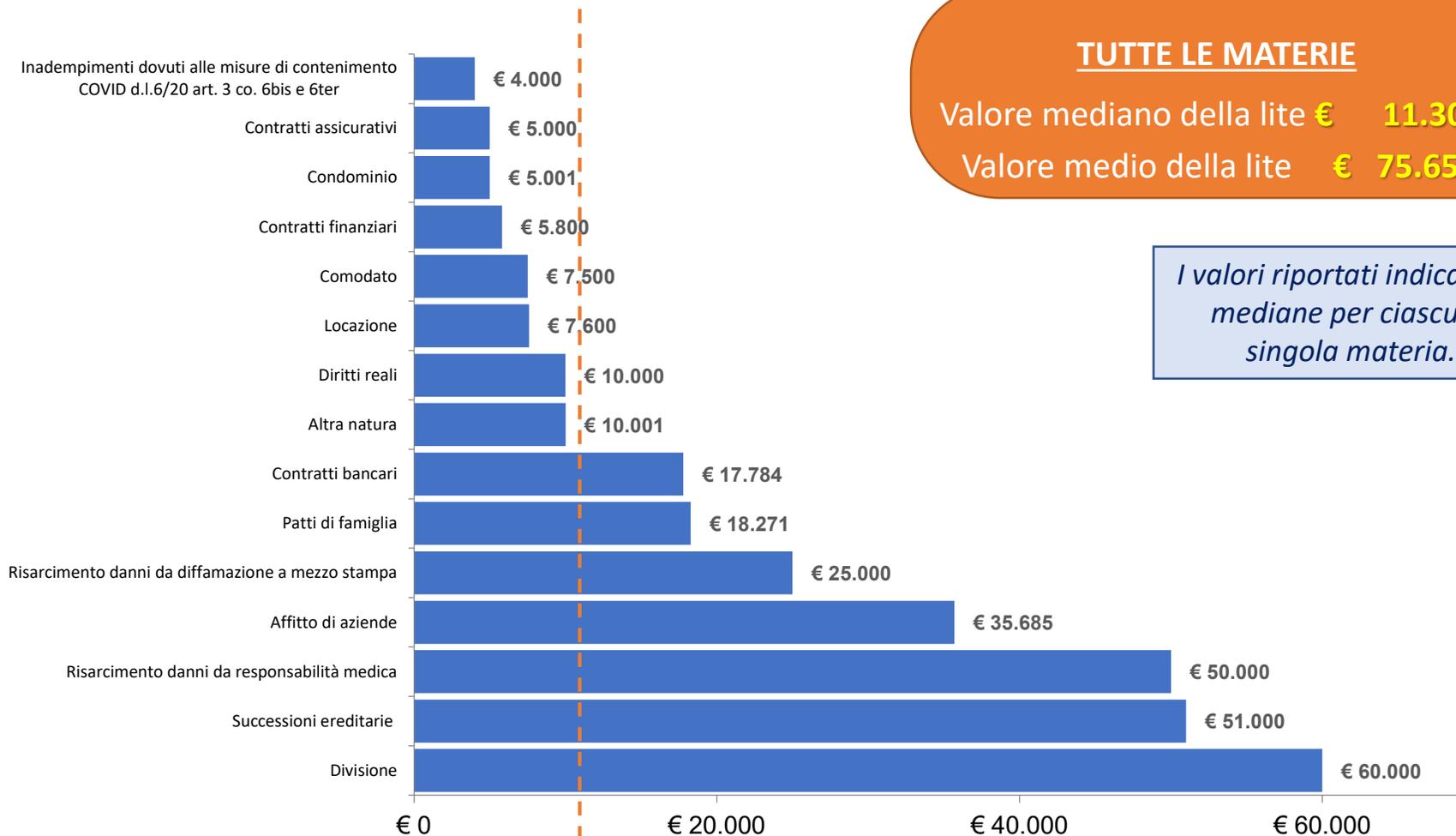
| REGIONI | % |
|-----------------------|-------|
| LOMBARDIA | 13,9% |
| LAZIO | 11,4% |
| CAMPANIA | 11,4% |
| EMILIA-ROMAGNA | 9,6% |
| TOSCANA | 9,4% |
| SICILIA | 9,4% |
| PIEMONTE | 6,6% |
| PUGLIA | 6,2% |
| VENETO | 5,0% |
| CALABRIA | 3,3% |
| ABRUZZO | 2,8% |
| LIGURIA | 2,7% |
| SARDEGNA | 2,4% |
| MARCHE | 1,4% |
| FRIULI-VENEZIA GIULIA | 1,2% |
| TRENTINO-ALTO ADIGE | 1,1% |
| UMBRIA | 1,0% |
| BASILICATA | 0,7% |
| MOLISE | 0,3% |
| VALLE D'AOSTA | 0,1% |

Analisi effettuata su un **campione rappresentativo** di definizioni



Valori medi e mediani dei procedimenti per materia

1 gennaio - 30 giugno 2023

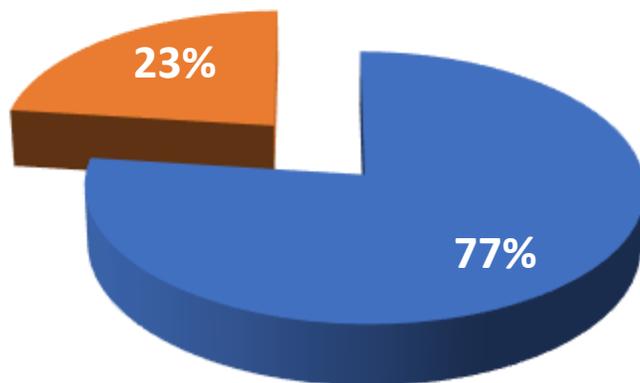




Assistenza legale nella mediazione volontaria

1 gennaio - 30 giugno 2023

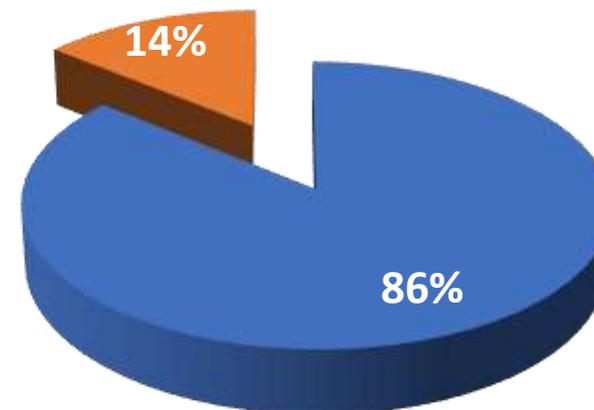
Totale proponenti



| | |
|--------------|-------------------------------|
| Anno 2022 | 78% Assistiti da avvocato |
| | 22% Non Assistiti da avvocato |

■ Assistiti da avvocato
■ NON assistiti

Totale aderenti comparsi



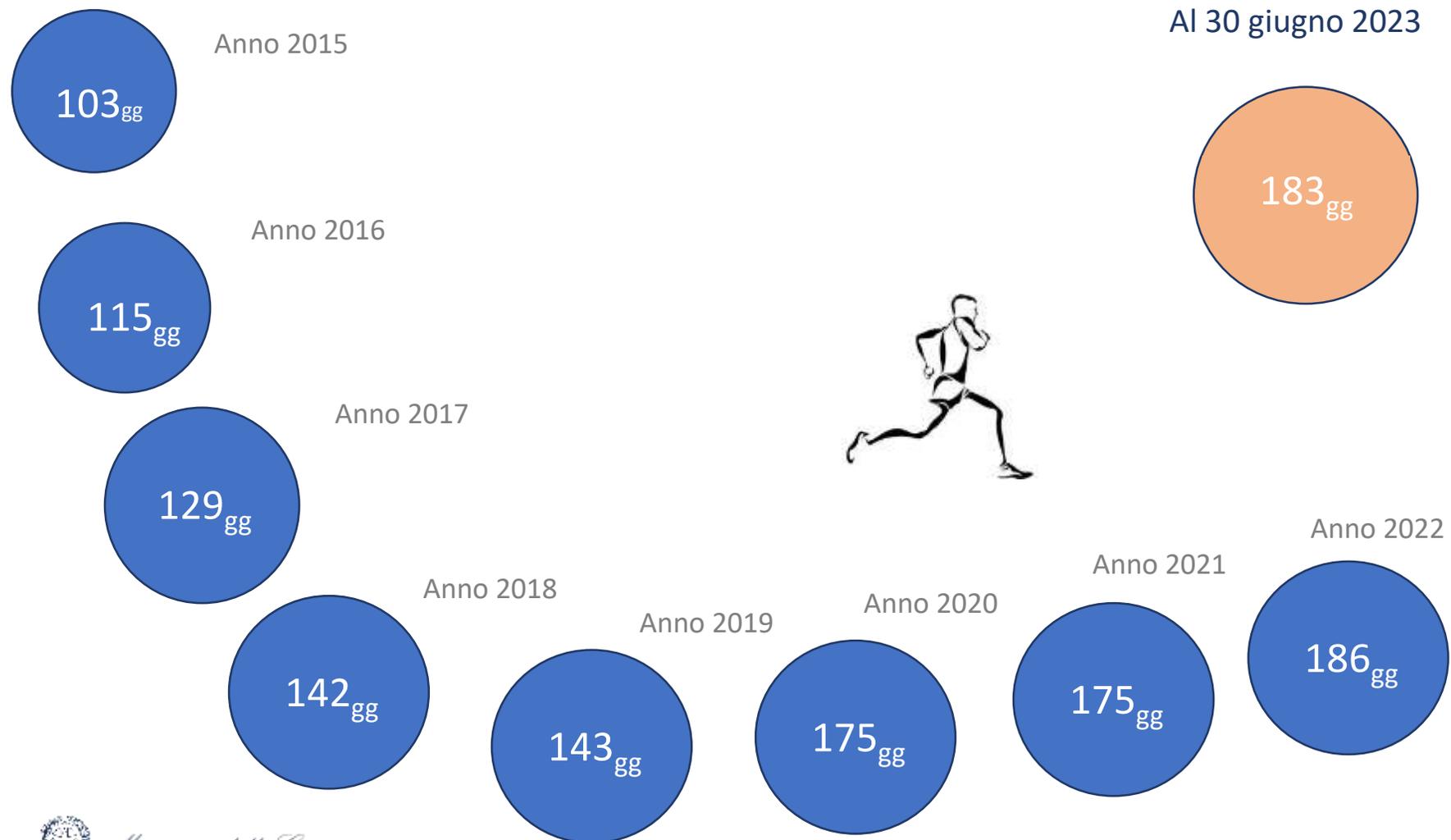
| | |
|--------------|-------------------------------|
| Anno 2022 | 86% Assistiti da avvocato |
| | 14% Non Assistiti da avvocato |

Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie



Durata delle procedure di mediazione

(Aderente comparso e accordo raggiunto)



Questo documento è disponibile sul
sito <https://webstat.giustizia.it>

