



MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010

STATISTICHE DEL 2022

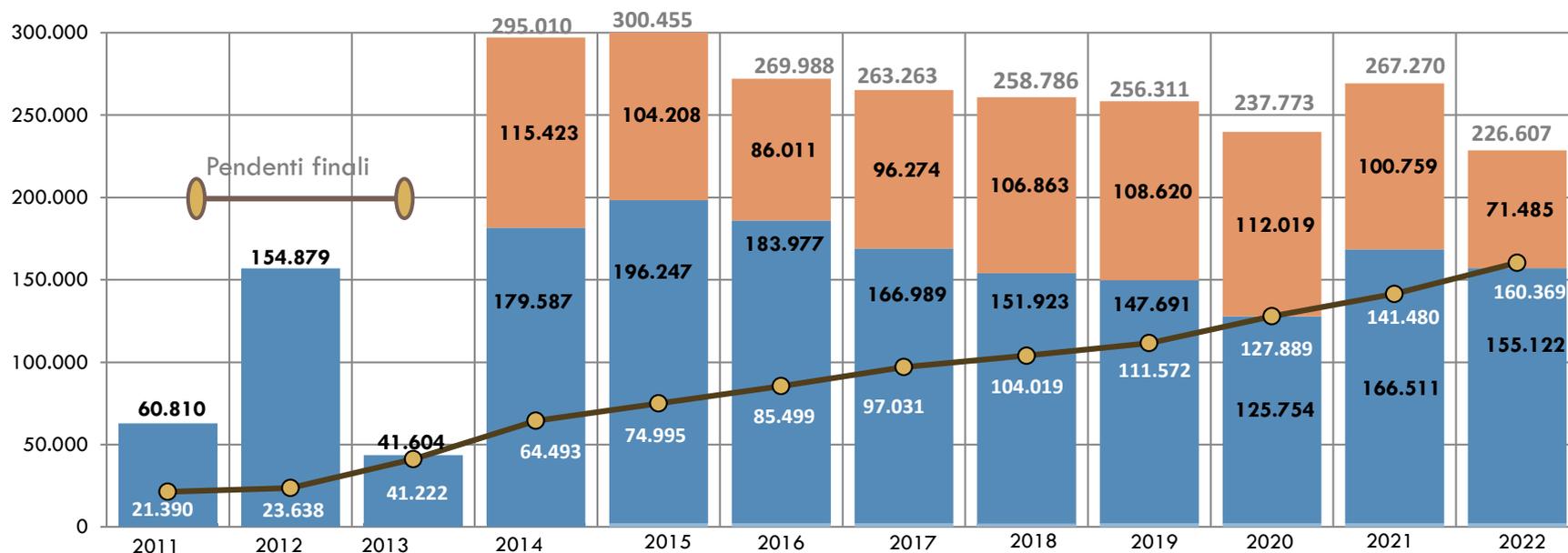
INTERO PERIODO 1 GENNAIO – 31 DICEMBRE

Iscrizioni

Rilevazione statistica con proiezione nazionale

2

21 marzo 2011 – 31 dicembre 2022



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di organismi, statisticamente «outlier».

Gli Organismi «outlier» hanno le seguenti caratteristiche:

- _ tutte le iscrizioni riguardano la materia «Contratti assicurativi»;
- _ il 99% dei procedimenti si concludono con la mancata comparizione dell'aderente

Organismi Rispondenti nel 3° trimestre 2022

423 su 552

Le elaborazioni riportate nelle slide sono elaborate al netto dei dati degli organismi outlier

Flussi per materia

3

1° gennaio – 31 dicembre 2022

	1° gennaio - 31 dicembre 2022			
	PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
Condominio	17.181	21.142	18.654	19.669
Diritti reali	23.334	23.925	21.507	25.751
Divisione	9.202	8.904	7.793	10.313
Successioni ereditarie	7.748	8.971	7.781	8.938
Patti di famiglia	217	124	97	244
Locazione	13.468	17.511	16.114	14.864
Comodato	1.582	1.873	1.684	1.771
Affitto di Aziende	1.762	947	887	1.823
Risarcimento danni da responsabilità medica	5.633	4.747	4.350	6.030
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	1.097	1.234	1.154	1.176
Contratti assicurativi	7.779	12.473	10.899	9.354
Contratti bancari	22.485	21.734	17.125	27.094
Contratti finanziari	3.688	3.462	3.214	3.936
(*) Altra natura della controversia	25.952	27.806	24.483	29.274
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	354	268	490	132
Totale	141.480	155.122	136.233	160.369

(*) In questa materia sono classificati i procedimenti non esplicitamente riportati all'art. 5 co.1-bis del d.lgs. 28/2010 e quelli a carattere volontario

Il confronto delle iscrizioni e delle definizioni dell'anno 2022 con quelle del 2021 evidenzia un decremento di circa il 7% per le iscrizioni e di circa il 11% per le definizioni. Il decremento è probabilmente imputabile a una ripresa, nel 2021, dell'attività giudiziaria post pandemia che ha determinato un recupero, seppur parziale, delle iscrizioni e delle definizioni non effettuate nel corso del 2020. Se si confrontano le iscrizioni dell'anno 2022 con quelle del 2019 si evidenzia un incremento del 5%, mentre per le definizioni si rileva un decremento di circa il 3%, ciò vuol dire che le iscrizioni sono in crescita e non si è riusciti a fronteggiare le numerose iscrizioni post pandemia pervenute nel 2021.

Flussi per materia:

focus sui contratti assicurativi

4

1° gennaio – 31 dicembre 2022

Nell'anno 2022, le iscrizioni nella materia assicurativa sono diminuite di circa il 27% rispetto al 2021. Ciò è imputabile a una riduzione delle iscrizioni sia presso gli Organismi "outlier" (-29,1%), che tuttavia restano molto numerose (71.485), sia presso gli altri Organismi (-18,2%). Anche per questa tipologia di procedimenti, la riduzione osservata riflette l'aumento delle iscrizioni registrato nel 2021 a parziale recupero di quelle non avvenute nel 2020 per effetto della pandemia.

Facendo riferimento al 2019, il confronto evidenzia una sensibile riduzione delle iscrizioni presso gli Organismi "outlier" (-34,2%), mentre, per le iscrizioni presso gli Organismi "no outlier", non rileva variazioni. Sembra attenuarsi l'incremento, rilevato nei periodi precedenti, dovuto alla sentenza n. 19596/2020 del 18.09.2020 della Corte di Cassazione:

nei giudizi introdotti con decreto ingiuntivo in caso di controversie soggette a mediazione obbligatoria l'onere di promuovere la procedura di mediazione è a carico della parte opposta, con la conseguenza che, ove essa non si attivi, alla pronuncia di improcedibilità dell'opposizione conseguirà la revoca del decreto ingiuntivo.

1 gennaio - 30 dicembre 2022						
PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI	Variazione % iscrizioni 2022 vs 2021	Variazione % iscrizioni 2022 vs 2019	
Contratti assicurativi	7.779	12.473	10.899	9.354	-18,2%	0,2%
Contratti assicurativi "outlier"	9.526	71.485	74.518	6.493	-29,1%	-34,2%
Totale	17.305	83.958	85.417	15.847	-27,6%	-30,7%

Flussi per materia:

focus sugli inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID

5

1° gennaio – 31 dicembre 2022

	1° gennaio - 31 dicembre 2022			
	PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
Condominio	17.181	21.142	18.654	19.669
Diritti reali	23.334	23.925	21.507	25.751
Divisione	9.202	8.904	7.793	10.313
Successioni ereditarie	7.748	8.971	7.781	8.938
Patti di famiglia	217	124	97	244
Locazione	13.468	17.511	16.114	14.864
Comodato	1.582	1.873	1.684	1.771
Affitto di Aziende	1.762	947	887	1.823
Risarcimento danni da responsabilità medica	5.633	4.747	4.350	6.030
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	1.097	1.234	1.154	1.176
Contratti assicurativi	7.779	12.473	10.899	9.354
Contratti bancari	22.485	21.734	17.125	27.094
Contratti finanziari	3.688	3.462	3.214	3.936
(*) Altra natura della controversia	25.952	27.806	24.483	29.274
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	354	268	490	132
Totale	141.480	155.122	136.233	160.369

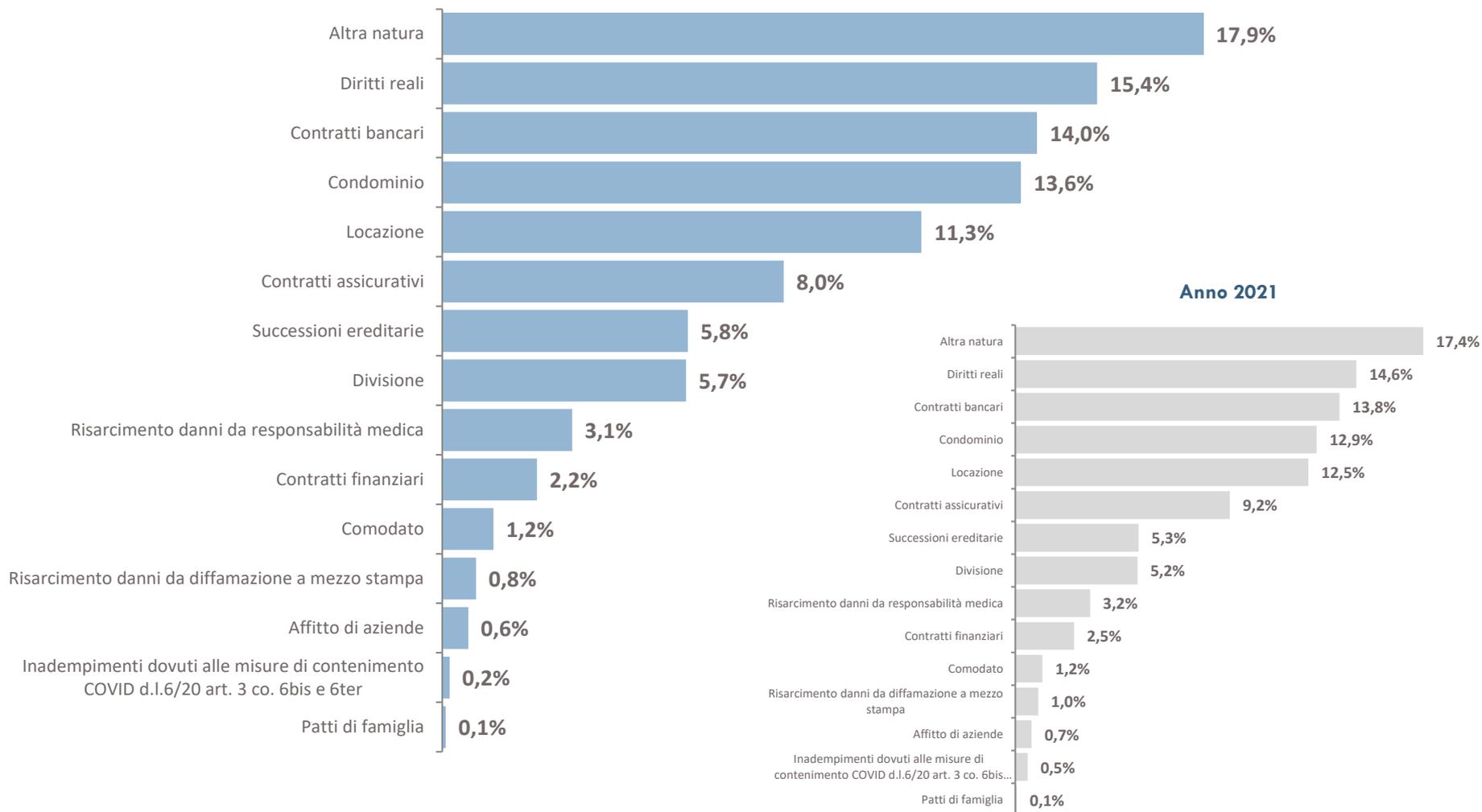
Nel periodo di riferimento le iscrizioni collegate ad inadempimenti legati al COVID sono state 4.449, pari al 3% del totale.

Il dato è ottenuto sommando le **268** iscrizioni nella specifica materia «Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter», introdotta nel terzo trimestre 2020, e le iscrizioni nelle materie già esistenti, dovute ad inadempimenti connessi con le misure di contenimento COVID, pari a **4.181**.

Iscrizioni per materia: confronto con 2021

6

1° gennaio – 31 dicembre 2022

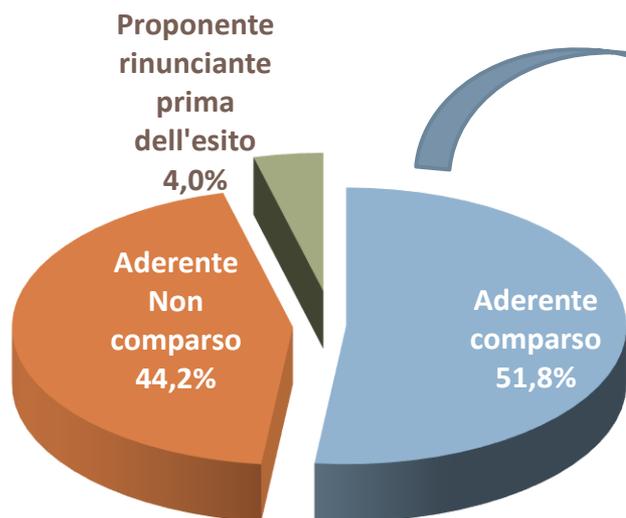


Esito con aderente comparso

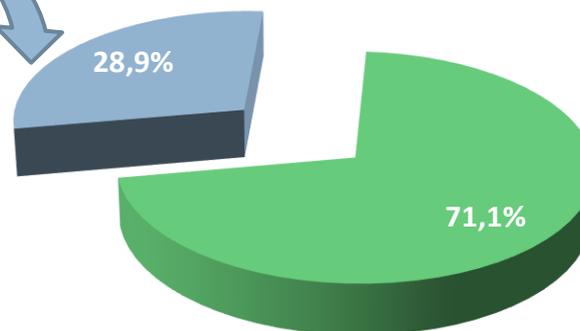
7

1° gennaio – 31 dicembre 2022

Presenza delle parti



Percentuale di successo con aderente comparso



- Accordo raggiunto
- Accordo non raggiunto

Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 47,4% se le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro introdotto con la L.98/2013.

	03/2011 – 12/2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aderente comparso	27,0%	32,4%	40,5%	44,9%	46,9%	48,2%	50,4%	49,2%	47,8%	50,0%	51,8%
di cui											
Accordo raggiunto	43,9%	42,4%	24,2%	22,6%	23,7%	25,4%	27,3%	28,6%	28,7%	27,3%	28,9%

Comparazione dell'aderente per materia

8

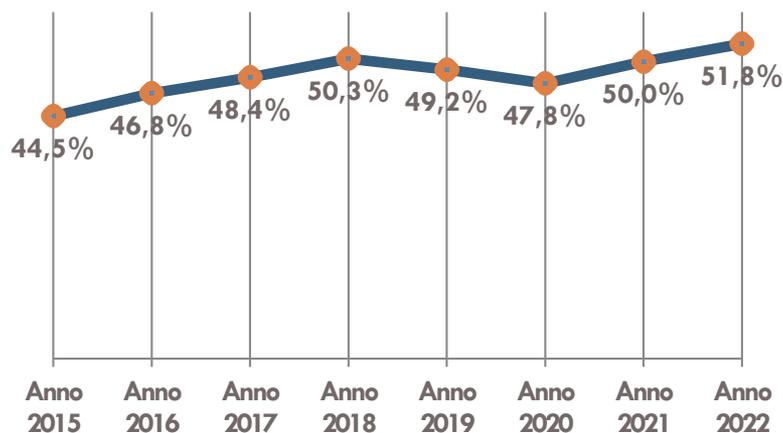
1° gennaio – 31 dicembre 2022

Materia	% aderenti comparsi
Patti di famiglia	69,9%
Successioni ereditarie	67,6%
Divisione	63,1%
Diritti reali	60,5%
Affitto di aziende	60,4%
Locazione	58,1%
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	57,6%
Contratti bancari	54,6%
Condominio	54,2%
Comodato	47,7%
Altra natura	47,2%
Contratti finanziari	46,3%
Risarcimento danni da responsabilità medica	44,5%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	43,1%
Contratti assicurativi	13,0%

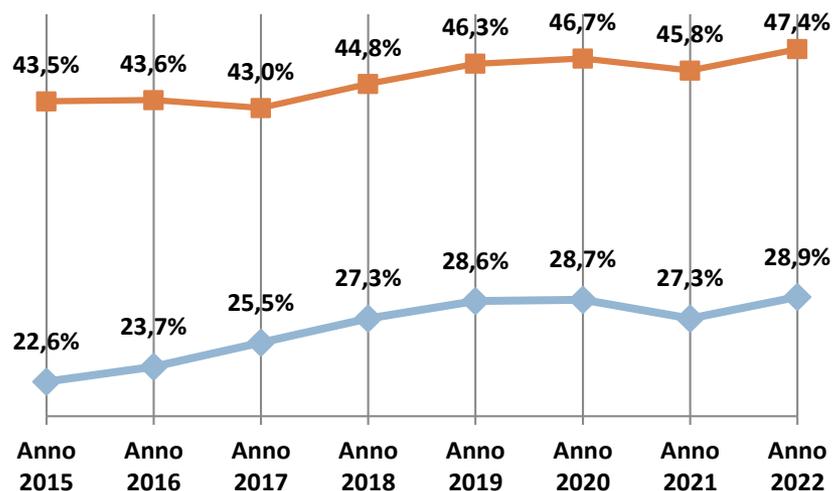
Trend di successo e Trend di comparizione dell'aderente: confronti annuali

Confronti annuali 2015 – 2022

Comparizione dell'aderente



Accordo raggiunto (%)



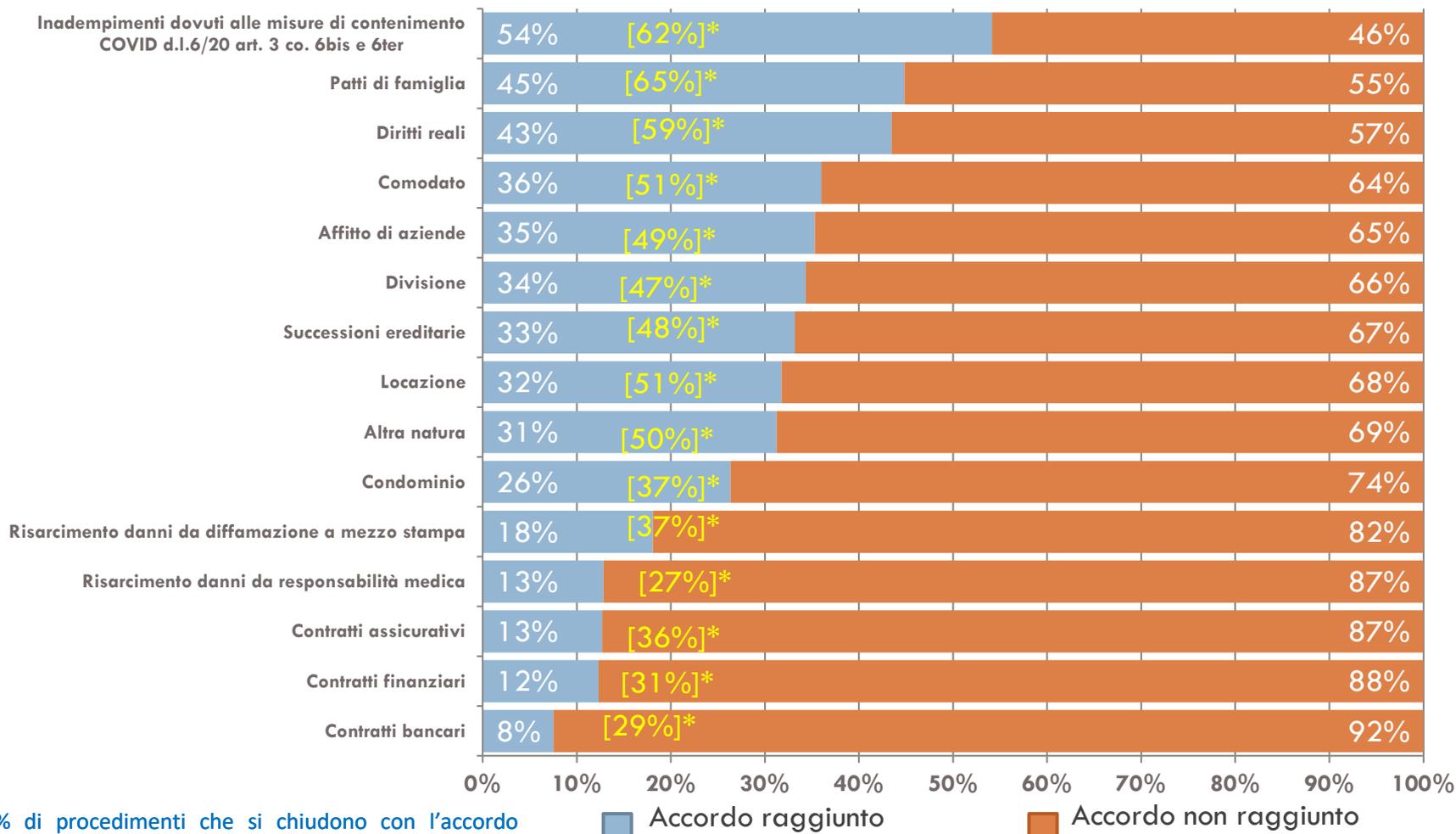
— Accordo raggiunto — Accordo raggiunto se le parti si siedono al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro

- ✓ La riduzione nella percentuale di aderente comparso osservata nel 2020 ha risentito degli effetti della pandemia Codiv-19
- ✓ Alla riduzione nella percentuale di aderente comparso nel 2020 si è associato un tendenziale aumento della percentuale di accordo raggiunto. Il dato evidenzia che l'effetto di scoraggiamento indotto dal Covid si è concentrato maggiormente sui soggetti meno motivati a raggiungere un accordo.
- ✓ Il confronto tra le % di accordo raggiunto mostra una riduzione nel 2021 che si concentra maggiormente sui soggetti meno motivati a raggiungere l'accordo, infatti, detta riduzione è meno evidente nel caso in cui le parti accettino di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro. Nel 2022 si assiste ad un tendenziale incremento di accordo raggiunto.

Esito per materia

10

1° gennaio – 31 dicembre 2022



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

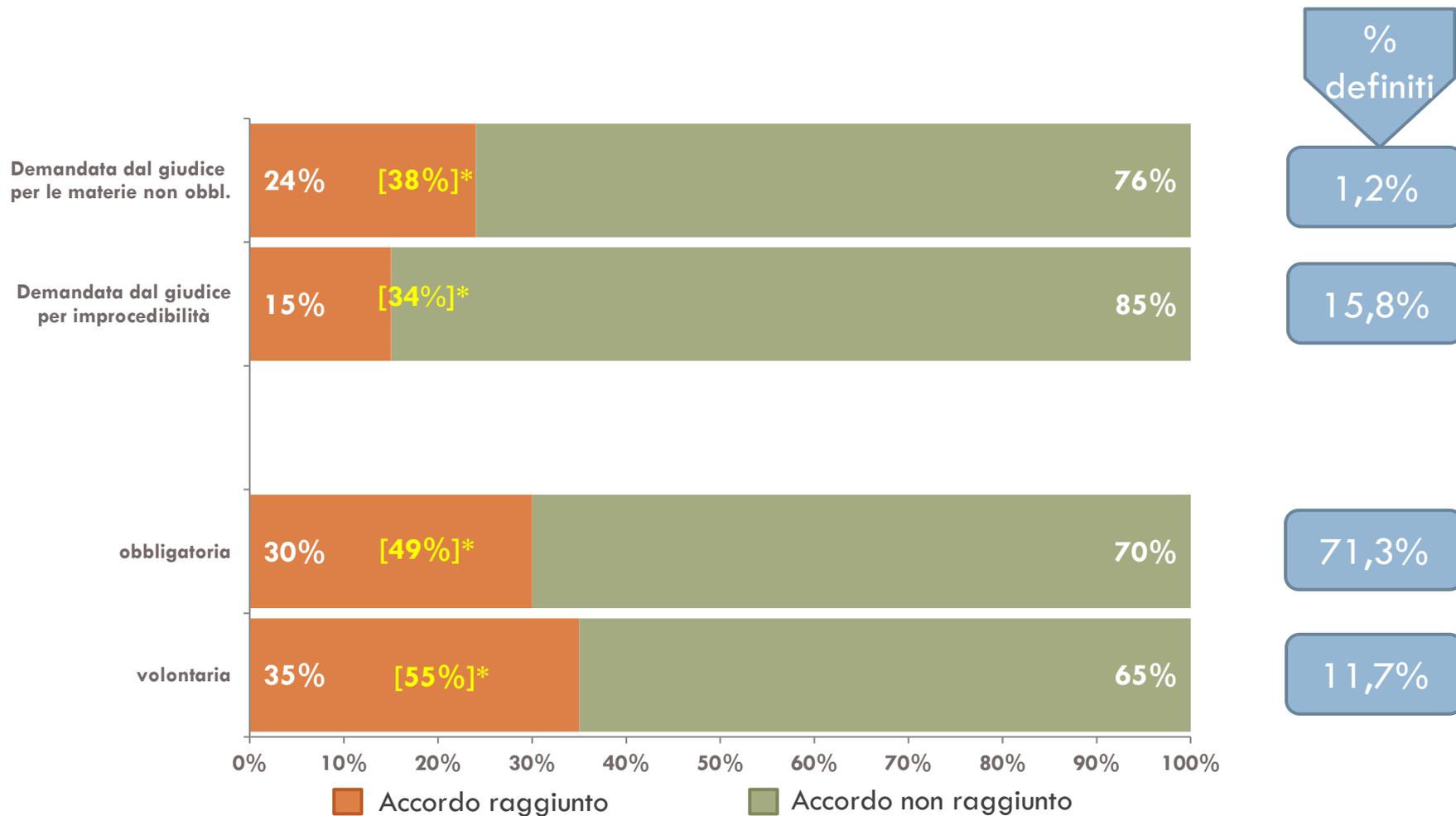
■ Accordo raggiunto

■ Accordo non raggiunto

Esito per tipologia di procedimento

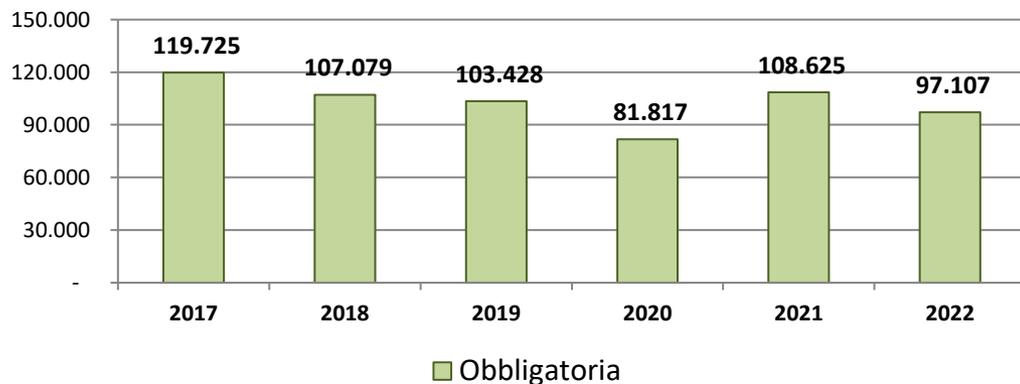
11

1° gennaio – 31 dicembre 2022

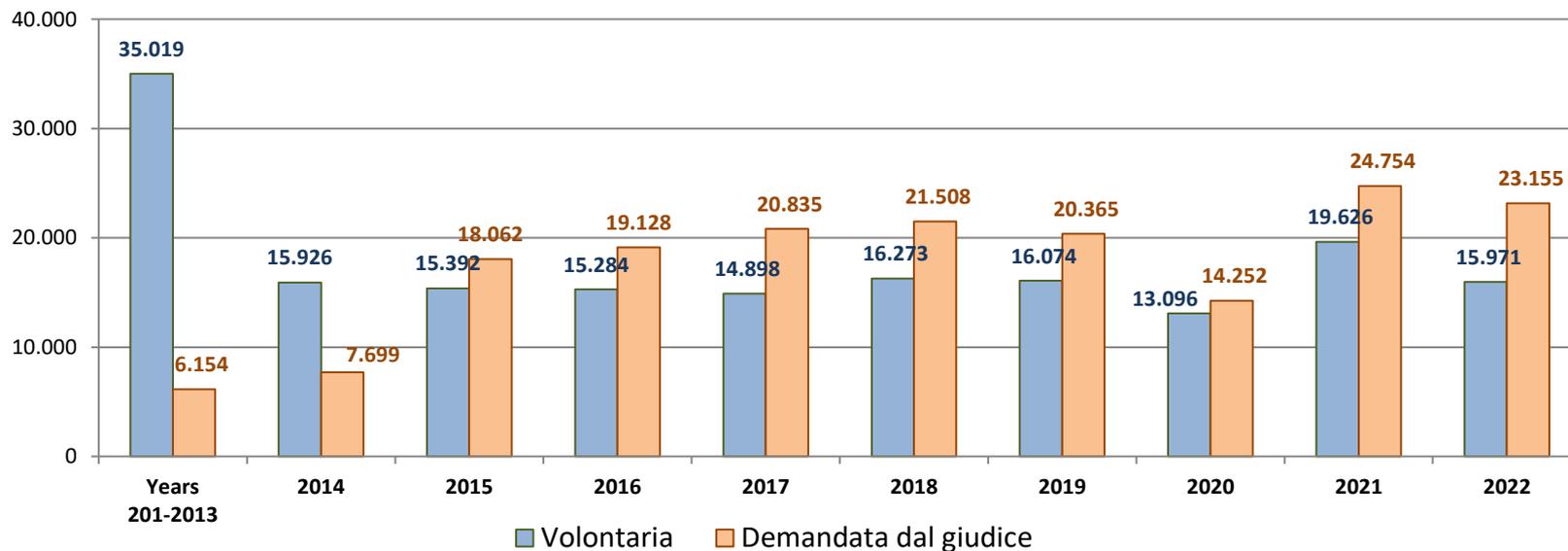
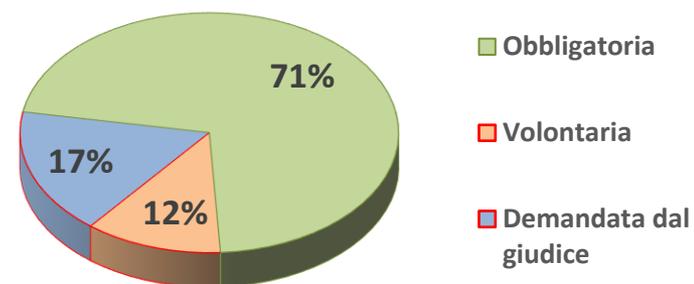


* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

Categorie della mediazione – (calcolata sui definiti)



Anno 2022

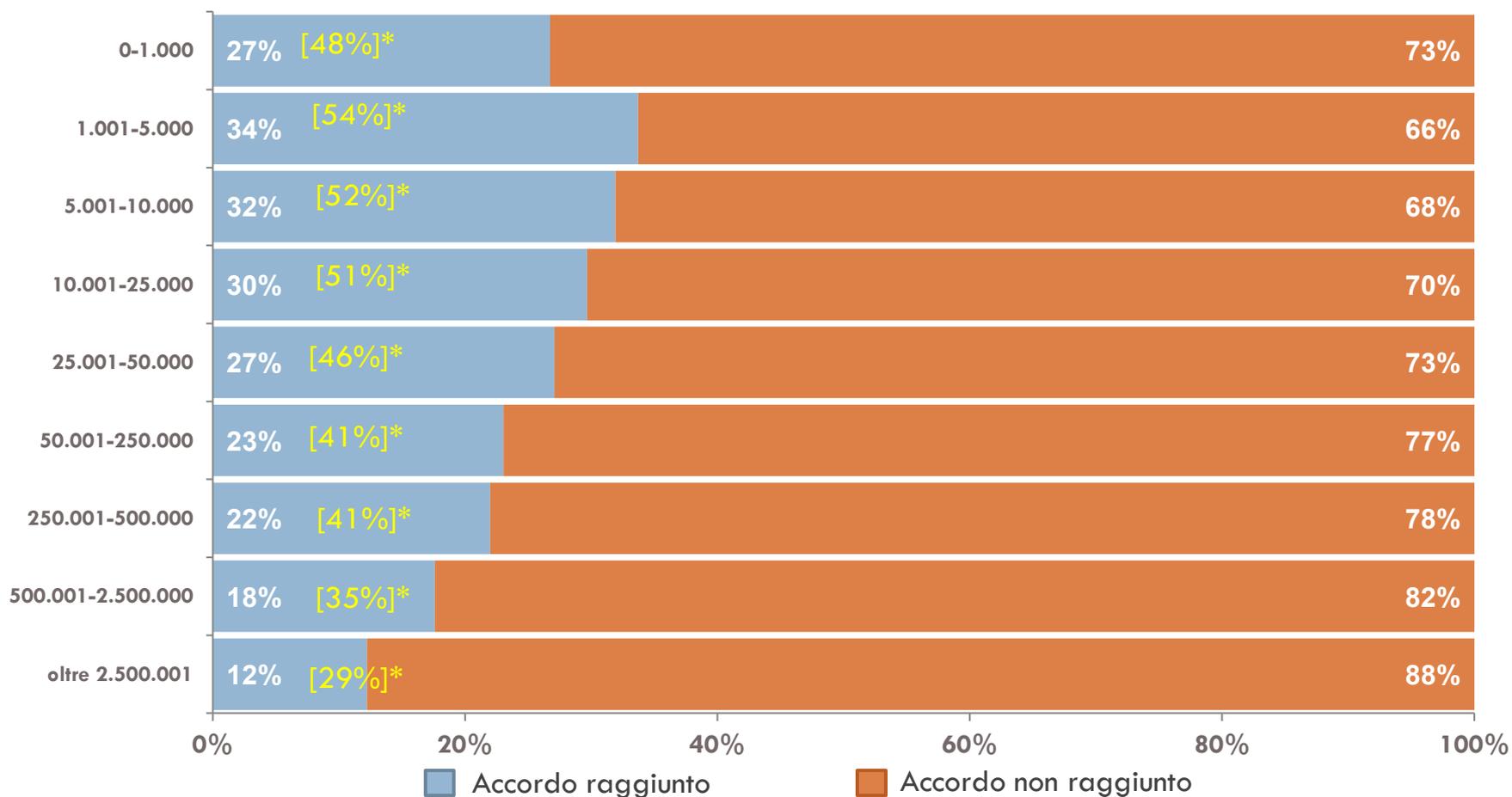


Esito per classe di valore della lite

13

1° gennaio – 31 dicembre 2022

Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

Esito per tipologia di organismo

14

1° gennaio – 31 dicembre 2022

Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 30.12.2022 (*)	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (***)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	68	9.660	31,3%	49,0%
ORGANISMI PRIVATI (*)	340	82.558	29,0%	52,4%
ORDINE AVVOCATI	107	43.328	28,1%	42,2%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	35	687	39,4%	53,0%
Totale complessivo	550	136.233	28,9%	47,4%

(*) Non sono compresi nel conteggio gli Organismi outlier

(**)il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui aderente compare almeno al primo incontro informativo

(***) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

Mediazione demandata dal giudice

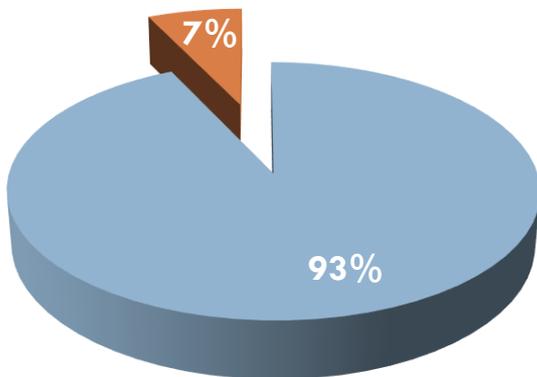
Scomposizione per categoria

15

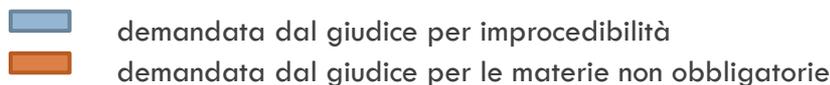
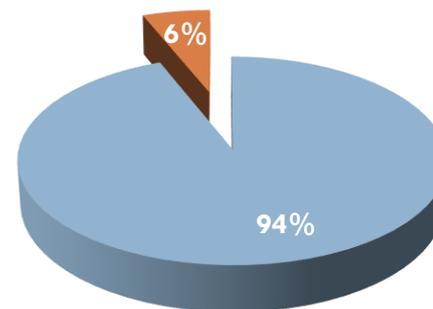
1° gennaio – 31 dicembre 2022

Dal II trimestre del 2016, per la tipologia "demandata dal giudice" è stata introdotta la suddivisione tra "demandata dal giudice per improcedibilità" e "demandata dal giudice per le materie non obbligatorie".

Anno 2022



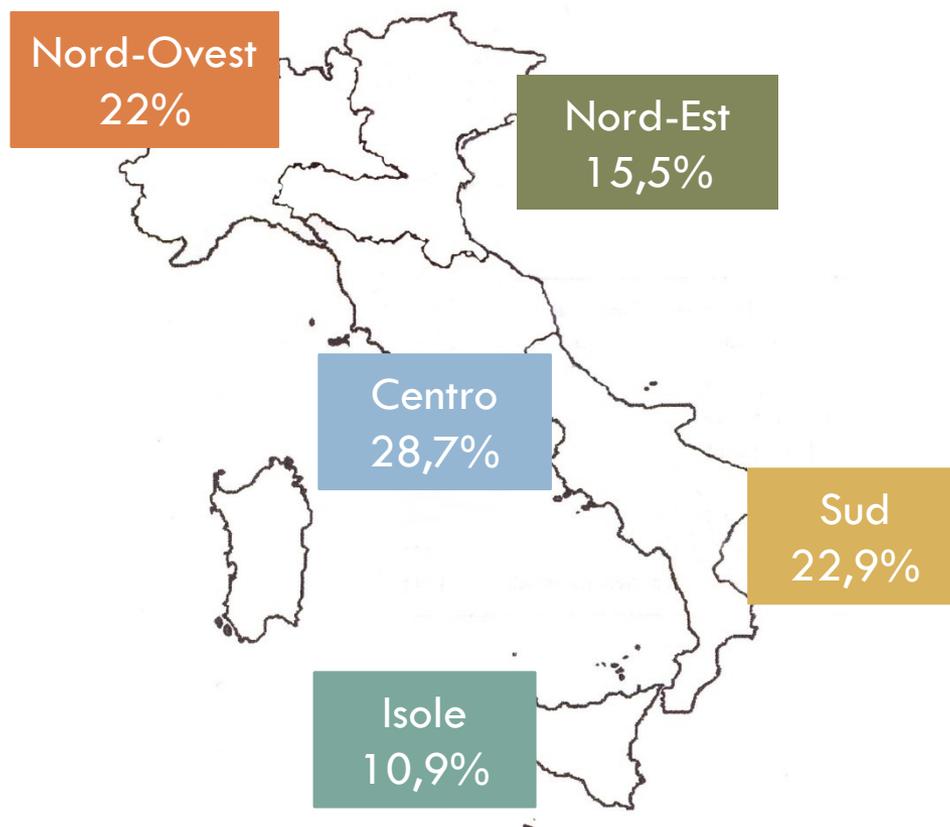
Anno 2021



Distribuzione geografica

16

1° gennaio – 31 dicembre 2022



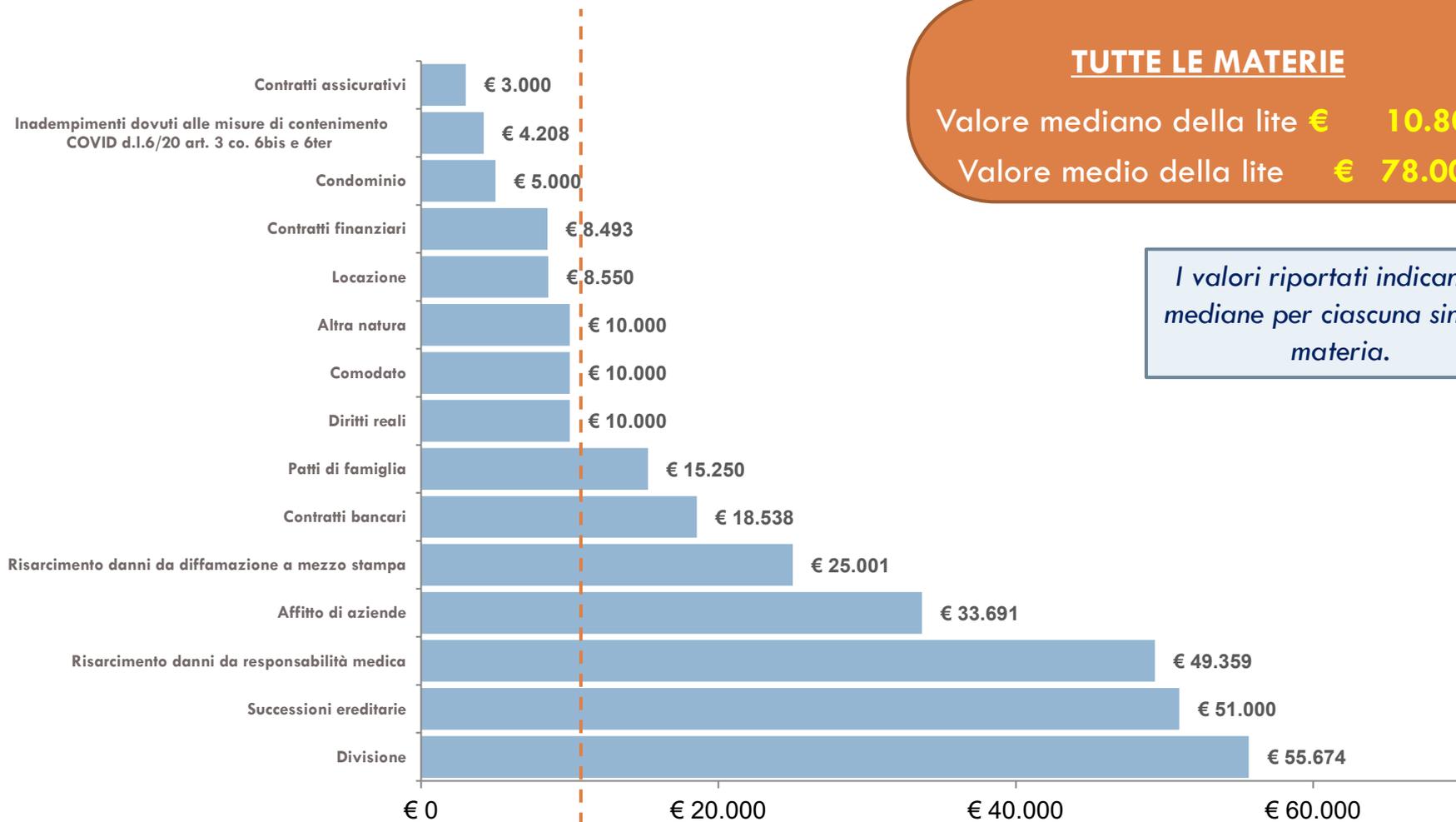
REGIONI	%
LAZIO	14,0%
LOMBARDIA	13,5%
TOSCANA	11,3%
CAMPANIA	10,0%
SICILIA	8,5%
EMILIA-ROMAGNA	8,2%
PIEMONTE	5,9%
PUGLIA	5,4%
VENETO	5,0%
CALABRIA	3,6%
ABRUZZO	2,6%
LIGURIA	2,4%
SARDEGNA	2,4%
MARCHE	1,7%
UMBRIA	1,7%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	1,2%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1,1%
BASILICATA	0,9%
MOLISE	0,5%
VALLE D'AOSTA	0,2%

Analisi effettuata su un **campione rappresentativo** di definizioni

Valori medi e mediani dei procedimenti per materia

17

1° gennaio – 31 dicembre 2022

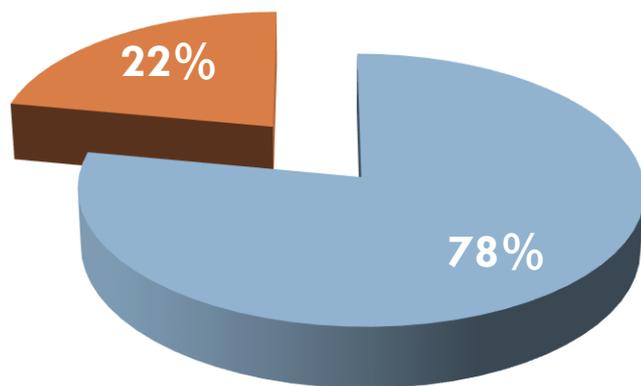


Assistenza legale nella mediazione volontaria

18

1° gennaio – 31 dicembre 2022

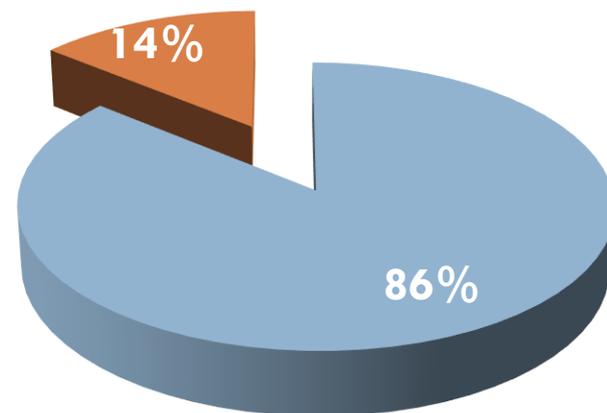
Totale proponenti



Anno 2021	81% Assistiti da avvocato
	19% Non Assistiti da avvocato

■ Assistiti da avvocato
■ NON assistiti

Totale aderenti comparsi



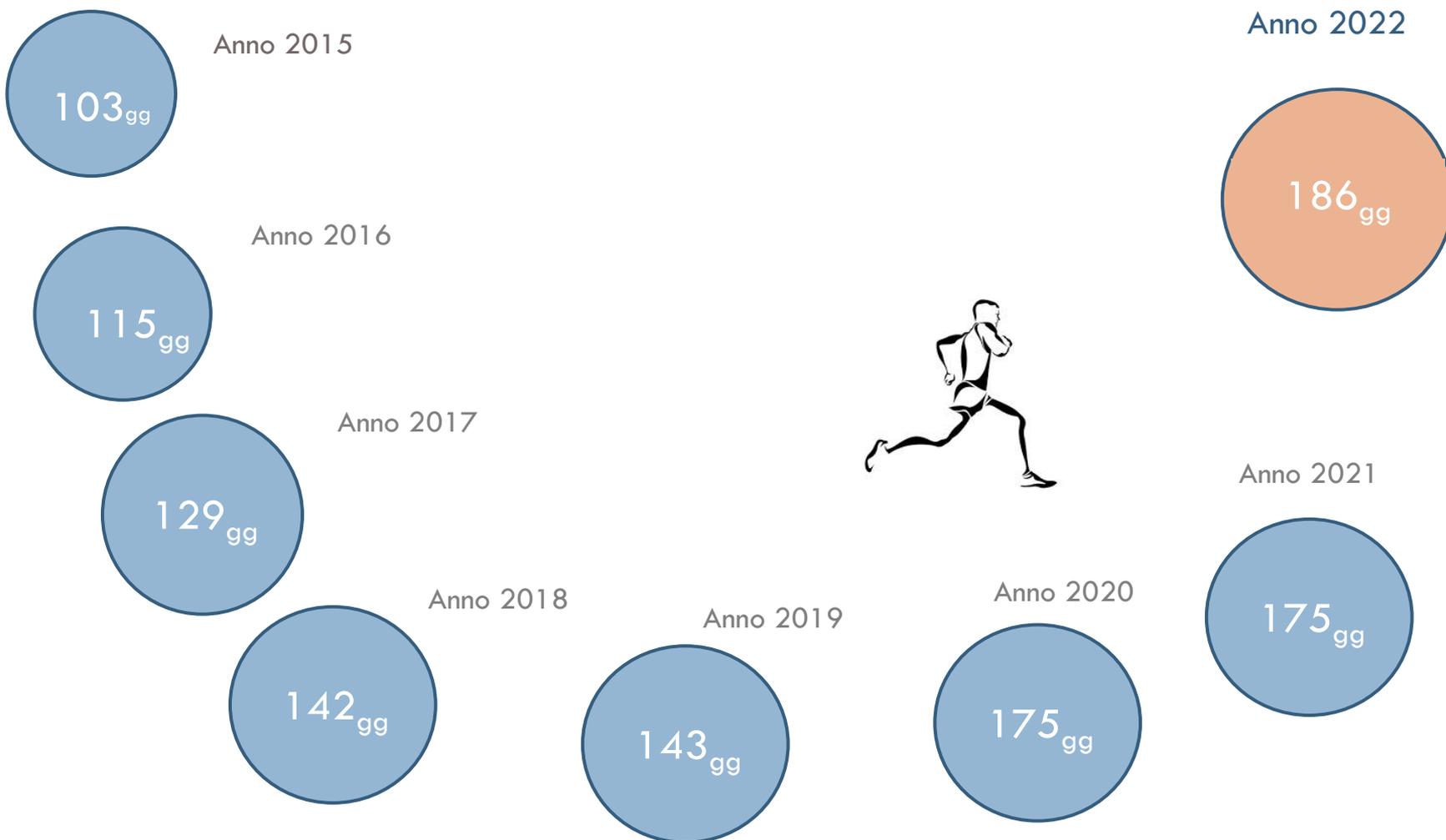
Anno 2021	86% Assistiti da avvocato
	14% Non Assistiti da avvocato

Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie

Durata delle procedure di mediazione

(Aderente comparso e accordo raggiunto)

19



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica
e Analisi Organizzativa

Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>