



# **MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010**

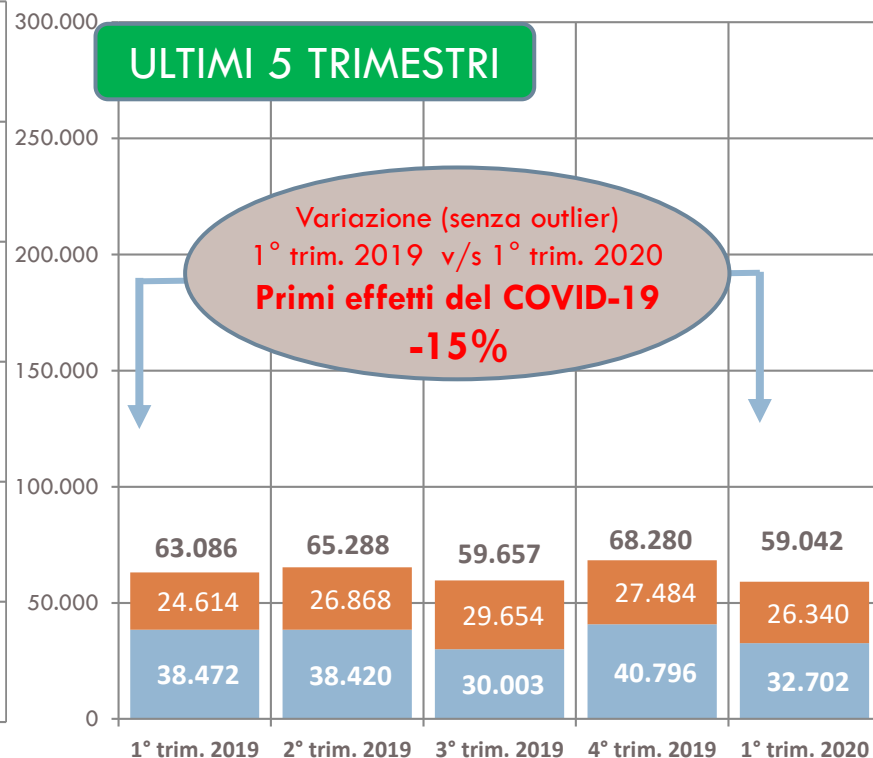
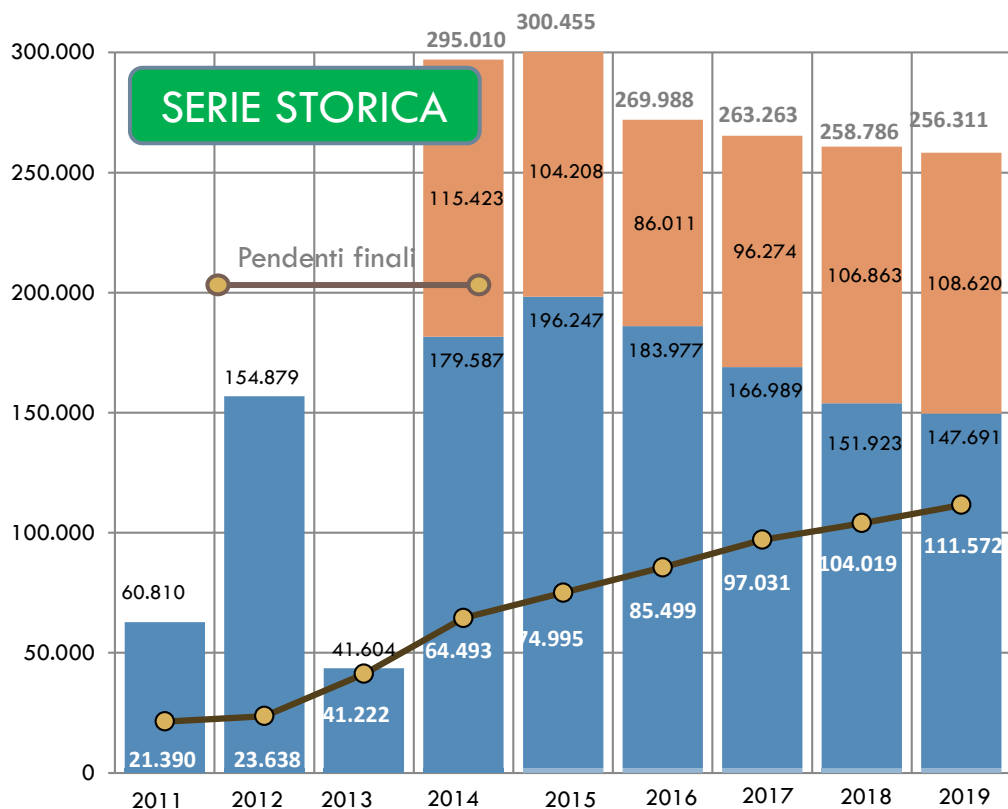
**STATISTICHE DEL 2020**

**INTERO PERIODO  
1 GENNAIO – 31 MARZO**

# Iscrizioni

## Rilevazione statistica con proiezione nazionale

21 marzo 2011 – 31 marzo 2020



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di un solo organismo, statisticamente «outlier» (v. specifiche riportate nella slide successiva)

Organismi Rispondenti nel 1° trimestre 2020

374 su 581

# Flussi per materia

1 gennaio – 31 marzo 2020

Condominio
Diritti reali
Divisione
Successioni ereditarie
Patti di famiglia
Locazione
Comodato
Affitto di Aziende
Risarcimento danni da responsabilità medica
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa
Contratti assicurativi
Contratti bancari
Contratti finanziari
Altra natura della controversia
<b>Totale</b>

1 gennaio - 31 marzo 2020			
PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
13.492	4.340	3.715	14.117
18.292	4.756	3.921	19.127
7.194	1.722	1.378	7.539
5.723	1.614	1.258	6.079
182	26	23	184
10.435	3.682	3.247	10.870
1.295	446	377	1.364
1.583	242	207	1.618
4.963	1.184	1.024	5.123
829	259	217	871
6.956	4.236	3.479	7.713
16.902	3.750	3.179	17.473
3.229	1.007	844	3.392
20.497	5,438	4.275	21.660
<b>111.572</b>	<b>32.702</b>	<b>27.145</b>	<b>117.129</b>

## **Organismo outlier:**

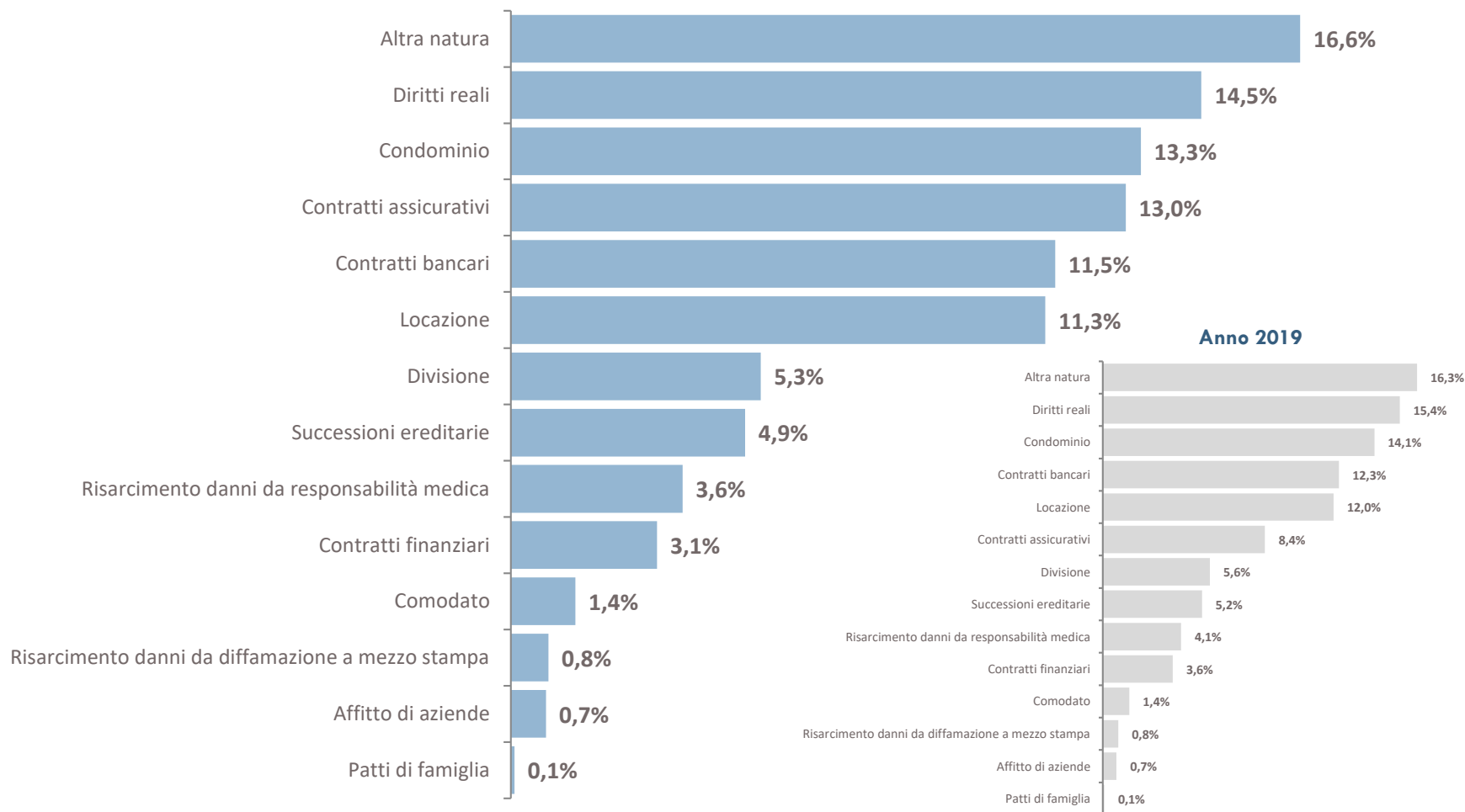
*\_tutte le iscrizioni riguardano la materia «Contratti assicurativi»;  
\_il 99% dei procedimenti si concludono con la mancata comparizione dell'aderente.*

**Per le ragioni sopra riportate le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei suoi dati .**

<b>34.741</b>	<b>26.340</b>	<b>22.797</b>	<b>38.284</b>
---------------	---------------	---------------	---------------

# Iscrizioni per materia: confronto con 2019

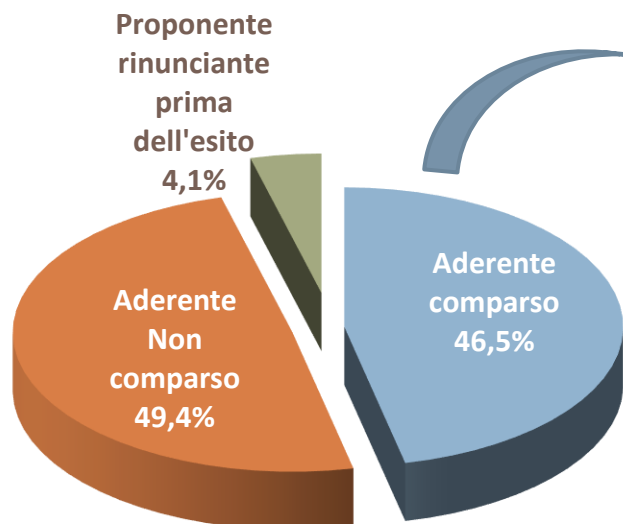
1 gennaio – 31 marzo 2020



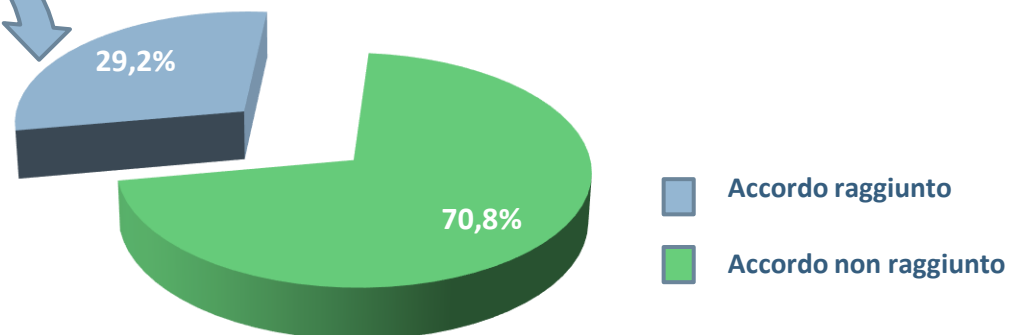
# Esito con aderente comparso

1 gennaio – 31 marzo 2020

## Presenza delle parti



## Percentuale di successo con aderente comparso



	03/2011 – 12/2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Aderente comparso	27,0%	32,4%	40,5%	44,9%	46,9%	48,2%	50,4%	49,2%
<b>di cui</b> Accordo raggiunto	43,9%	42,4%	24,2%	22,6%	23,7%	25,4%	27,3%	28,6%

**Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 45,9% se le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro introdotto con la L.98/2013.**

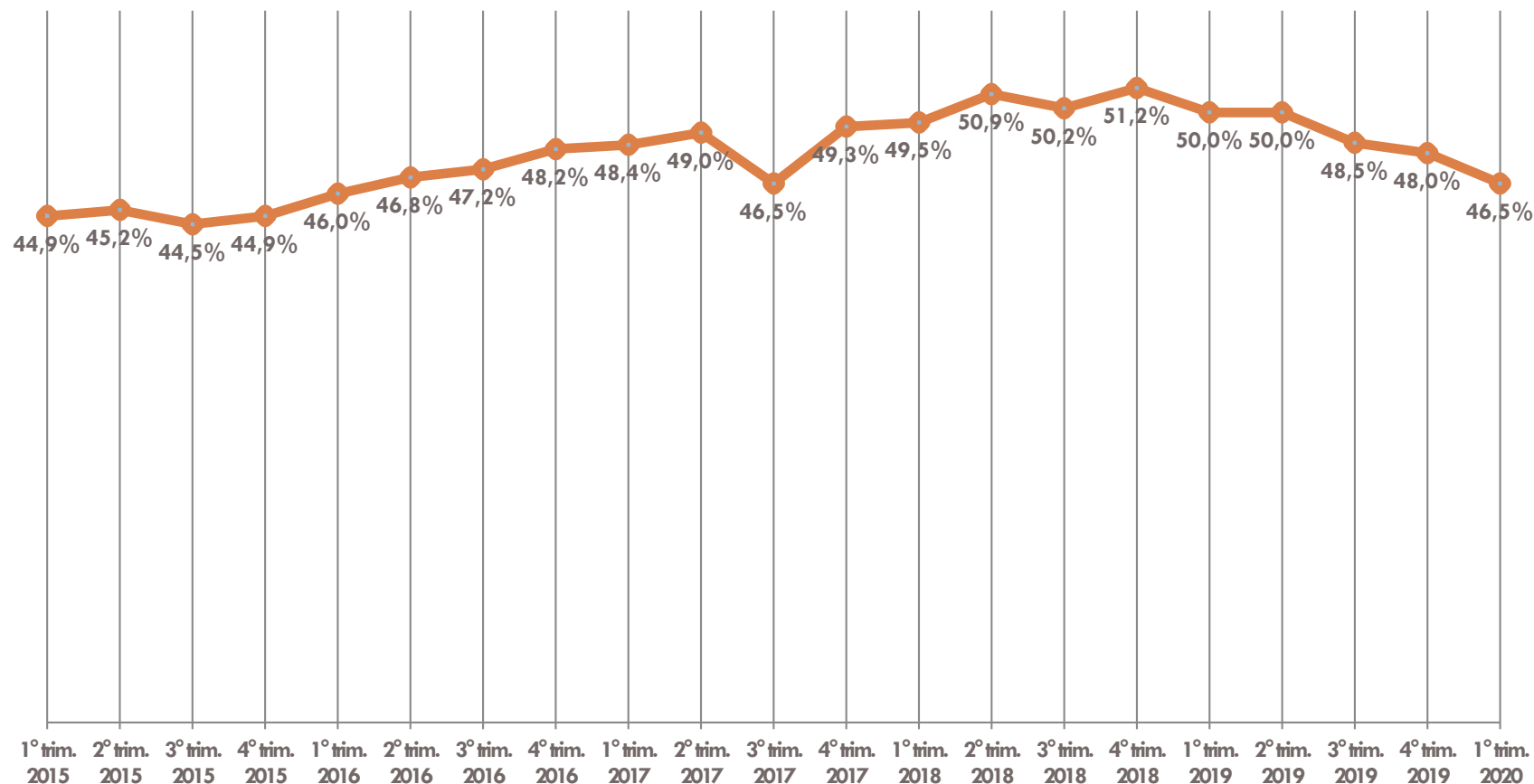
# Comparazione dell'aderente per materia

1 gennaio – 31 marzo 2020

Materia	% aderenti comparsi
Successioni ereditarie	63.8%
Divisione	60.8%
Diritti reali	56.6%
Patti di famiglia	55.6%
Locazione	54.7%
Condominio	53.7%
Affitto di aziende	50.9%
Contratti bancari	49.1%
Comodato	46.0%
Altra natura	45.2%
Contratti finanziari	40.0%
Risarcimento danni da responsabilità medica	40.0%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	37.3%
Contratti assicurativi	11.1%

# Trend di comparizione dell'aderente

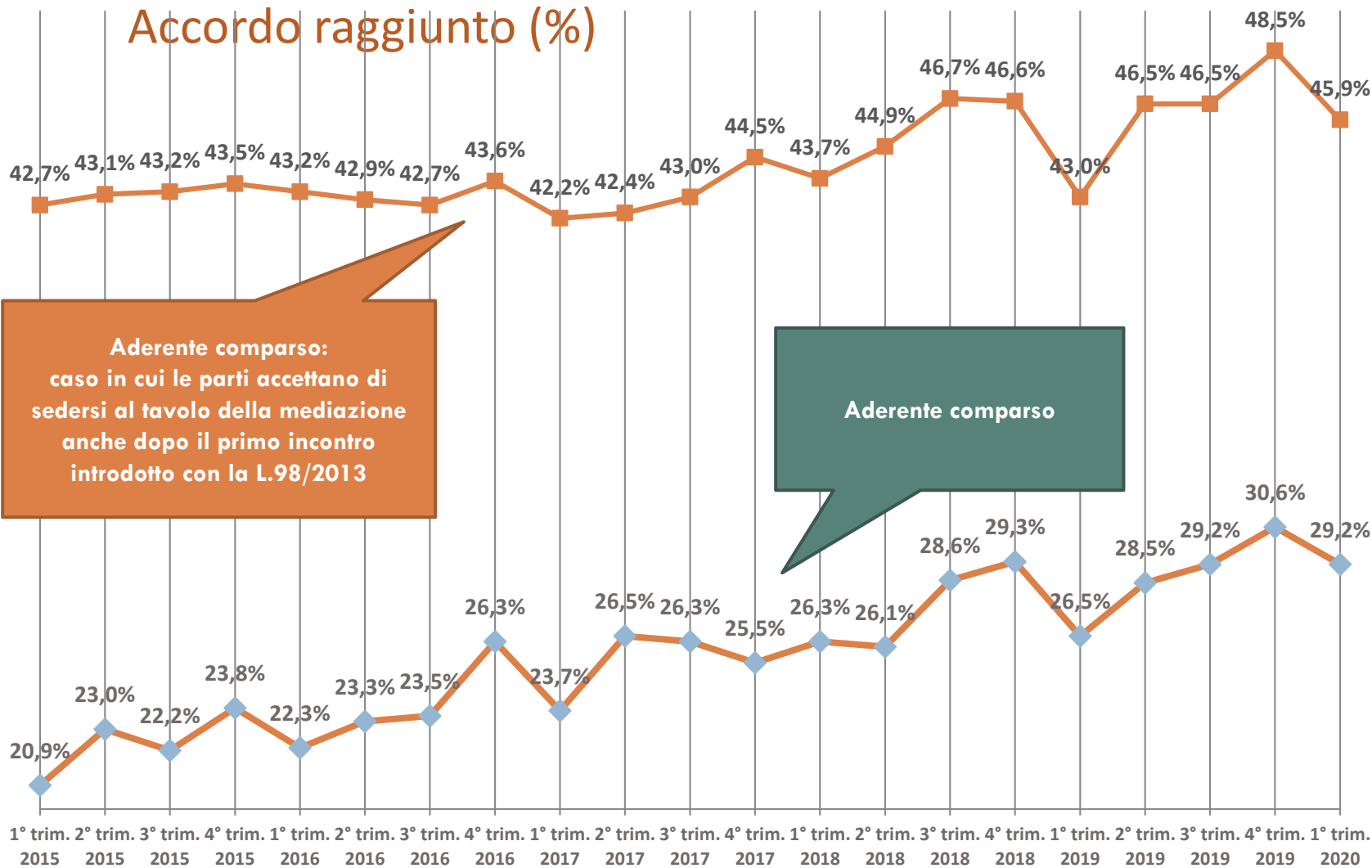
1 gennaio 2015 – 31 marzo 2020



# Trend di successo

1 gennaio 2015 – 31 marzo 2020

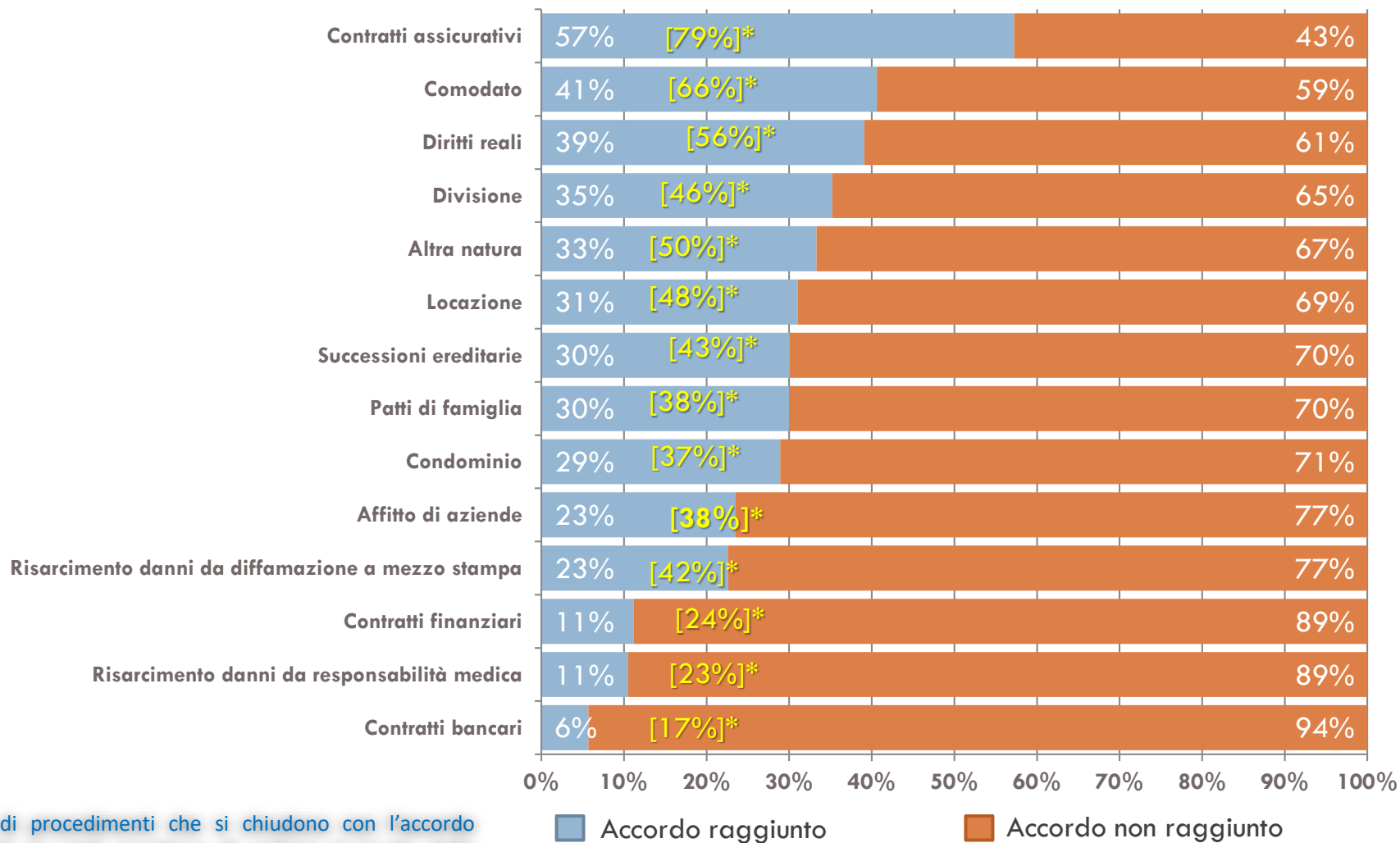
## Accordo raggiunto (%)





# Esito per materia

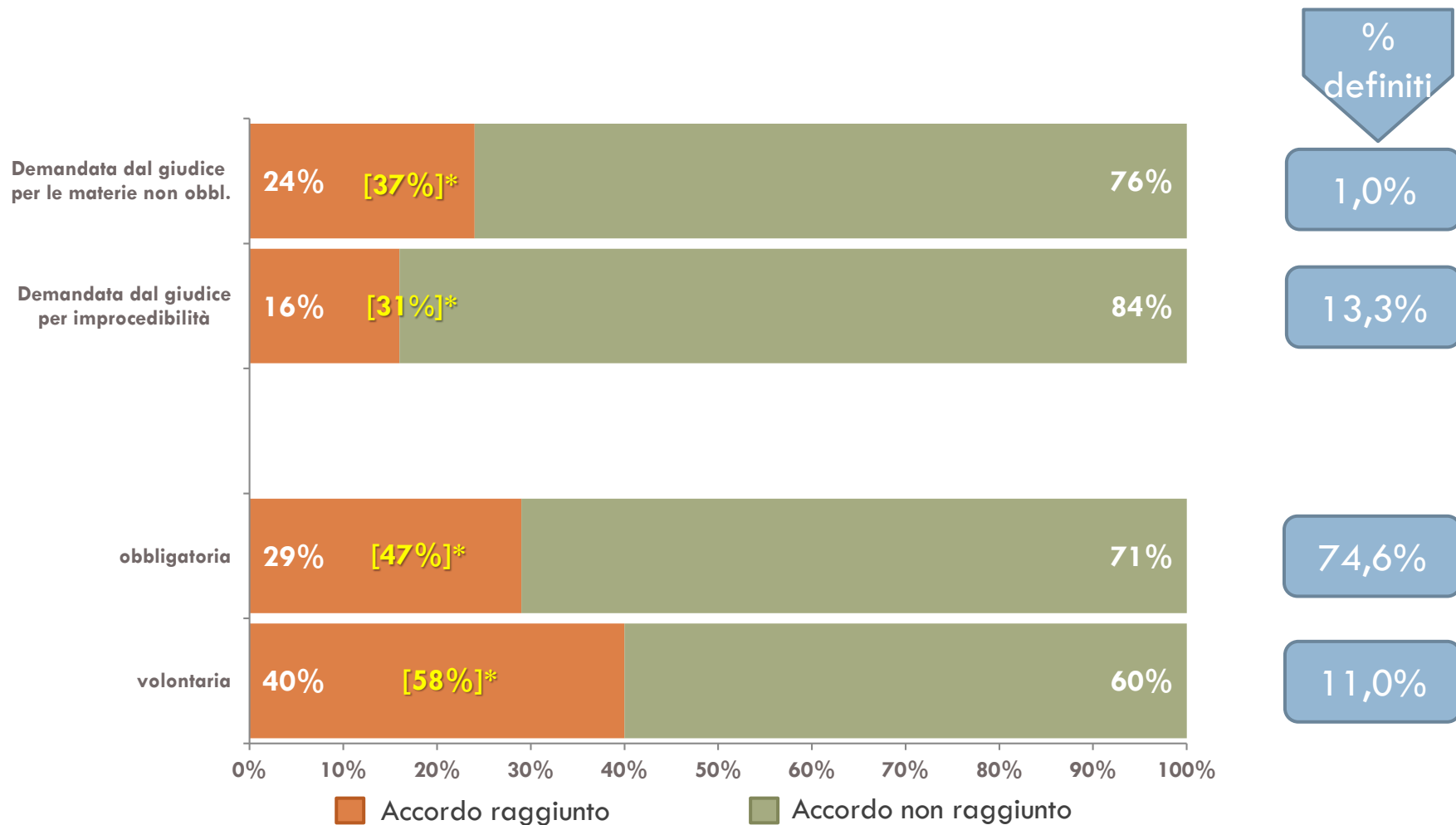
1 gennaio – 31 marzo 2020



\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

# Esito per tipologia di procedimento

1 gennaio – 31 marzo 2020

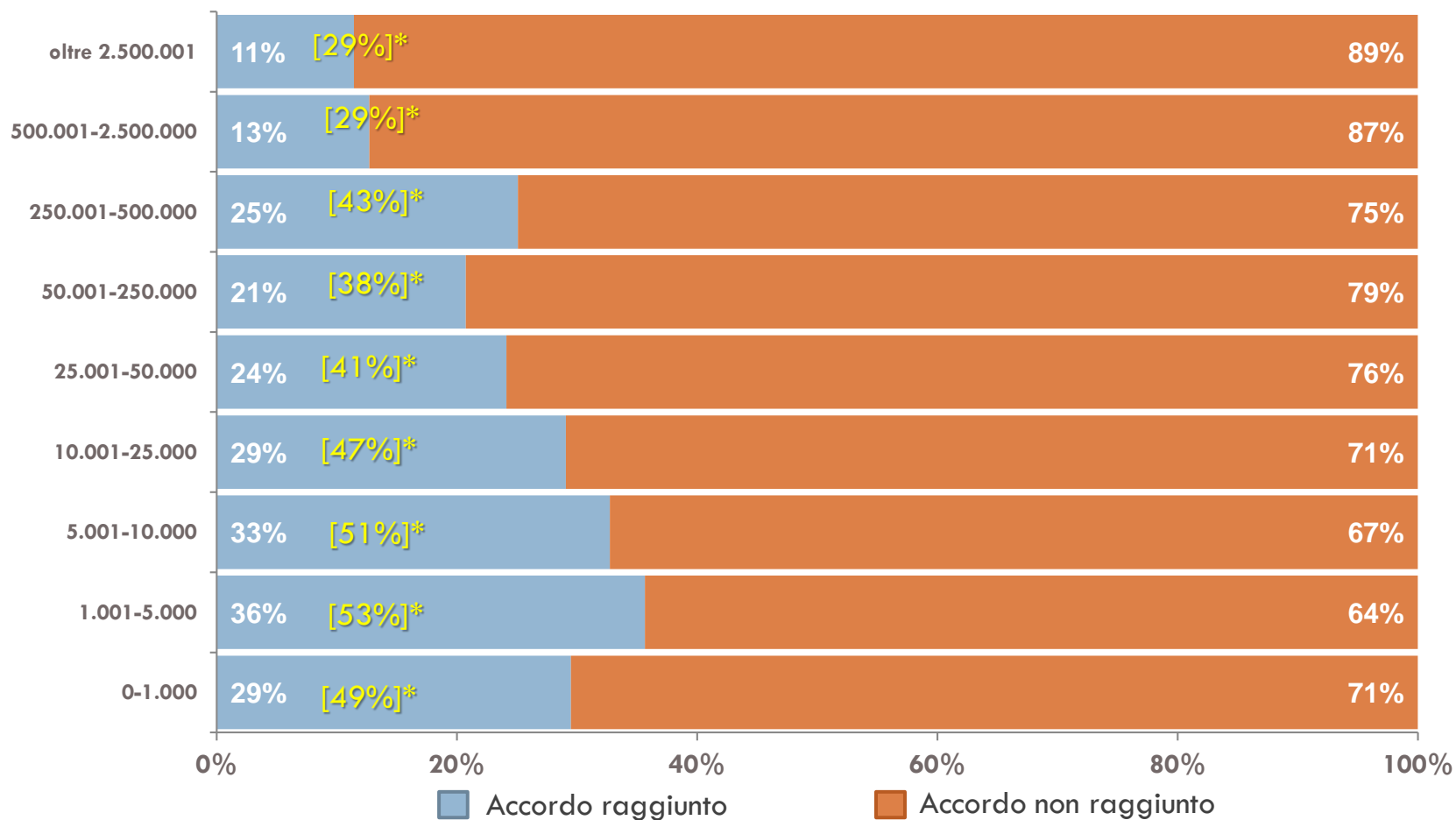


\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

# Esito per classe di valore della lite

1 gennaio – 31 marzo 2020

## Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

# Esito per tipologia di organismo

1 gennaio – 31 marzo 2020

Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 31.03.2020	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (*)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (**)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	76	2.234	30,7%	52,8%
ORGANISMI PRIVATI	362	15.712	31,9%	50,6%
ORDINE AVVOCATI	104	9.050	25,1%	38,9%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	39	149	39,6%	52,8%
<b>Totale complessivo</b>	<b>581</b>	<b>27.145</b>	<b>29,2%</b>	<b>45,9%</b>

(\*) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

(\*\*) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

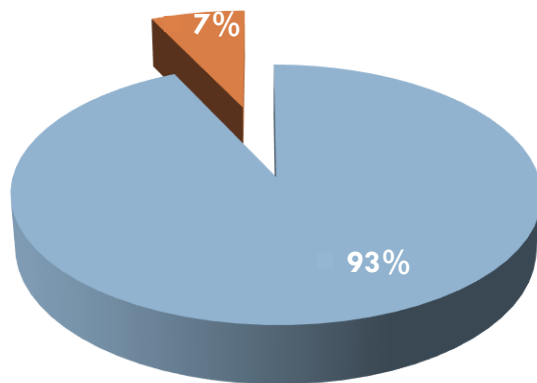
# Mediazione demandata dal giudice

## Scomposizione per categoria

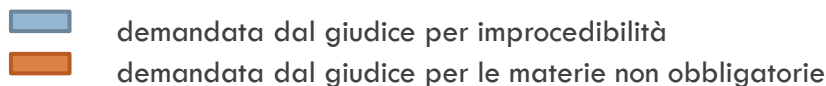
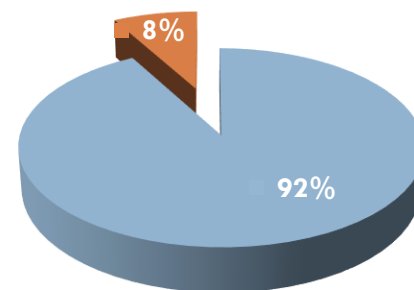
1 gennaio – 31 marzo 2020

Dal II trimestre del 2016, per la tipologia "demandata dal giudice" è stata introdotta la suddivisione tra "demandata dal giudice per improcedibilità" e "demandata dal giudice per le materie non obbligatorie".

1° trim. 2020



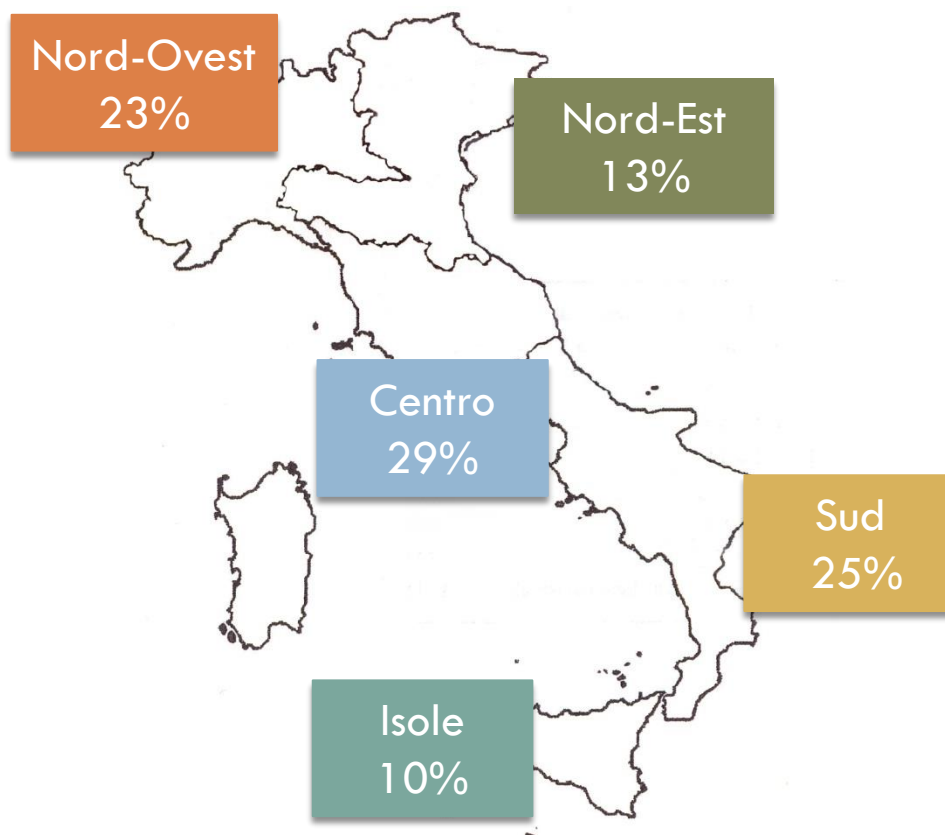
Anno 2019



# Distribuzione geografica

1 gennaio – 31 marzo 2020

La distribuzione geografica delle mediazioni è sostanzialmente stabile nella serie storica



REGIONI	%
TOSCANA	13.7%
LAZIO	12.7%
LOMBARDIA	12.5%
CAMPANIA	9.9%
SICILIA	8.0%
PIEMONTE	7.0%
PUGLIA	6.8%
EMILIA-ROMAGNA	6.1%
VENETO	4.4%
CALABRIA	3.5%
LIGURIA	3.3%
ABRUZZO	3.0%
SARDEGNA	2.3%
MARCHE	1.4%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1.3%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	1.3%
UMBRIA	1.2%
BASILICATA	0.9%
MOLISE	0.4%
VALLE D'AOSTA	0.3%

Analisi effettuata su un **campione rappresentativo** di schede definizioni

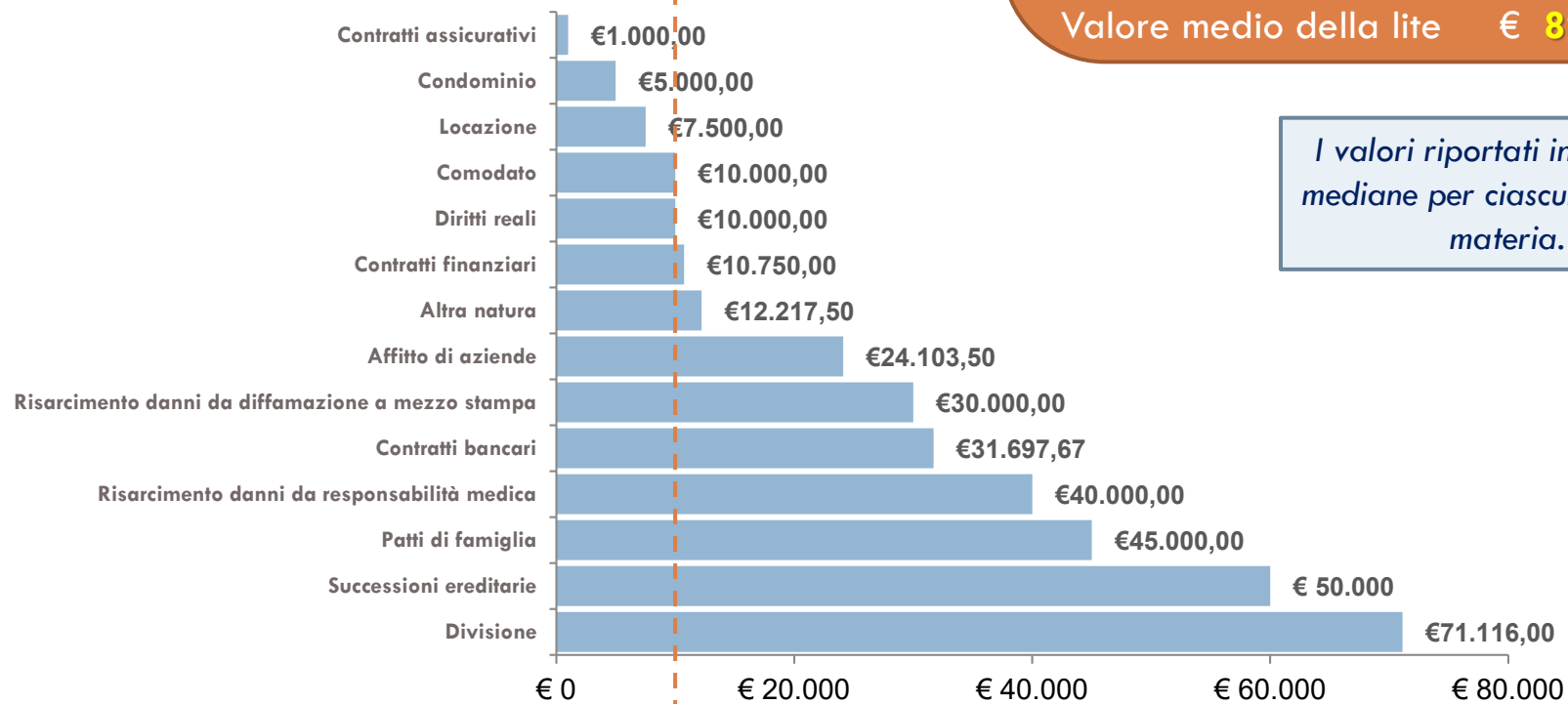
# Valori medi e mediani dei procedimenti per materia

1 gennaio – 31 marzo 2020

## TUTTE LE MATERIE

Valore mediano della lite € **10.000**

Valore medio della lite € **82.000**

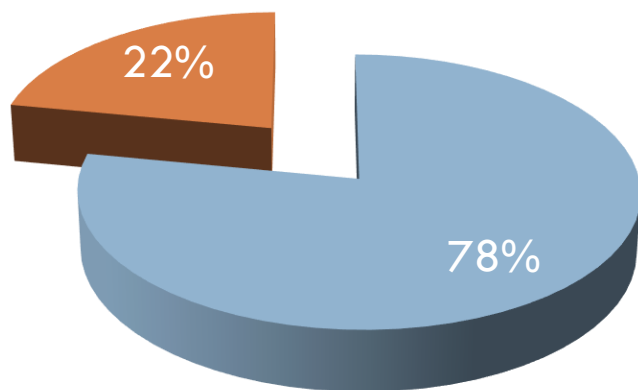


*I valori riportati indicano le mediane per ciascuna singola materia.*

# Assistenza legale nella mediazione volontaria

1 gennaio – 31 marzo 2020

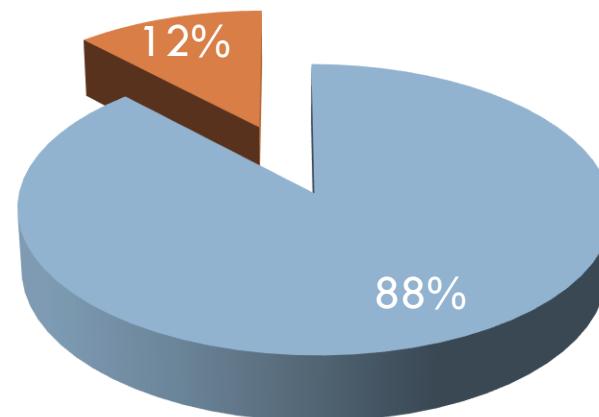
## Totale proponenti



Anno 2019	77% Assistiti da avvocato
	23% Non Assistiti da avvocato

■ Assistiti da avvocato  
■ NON assistiti

## Totale aderenti comparsi



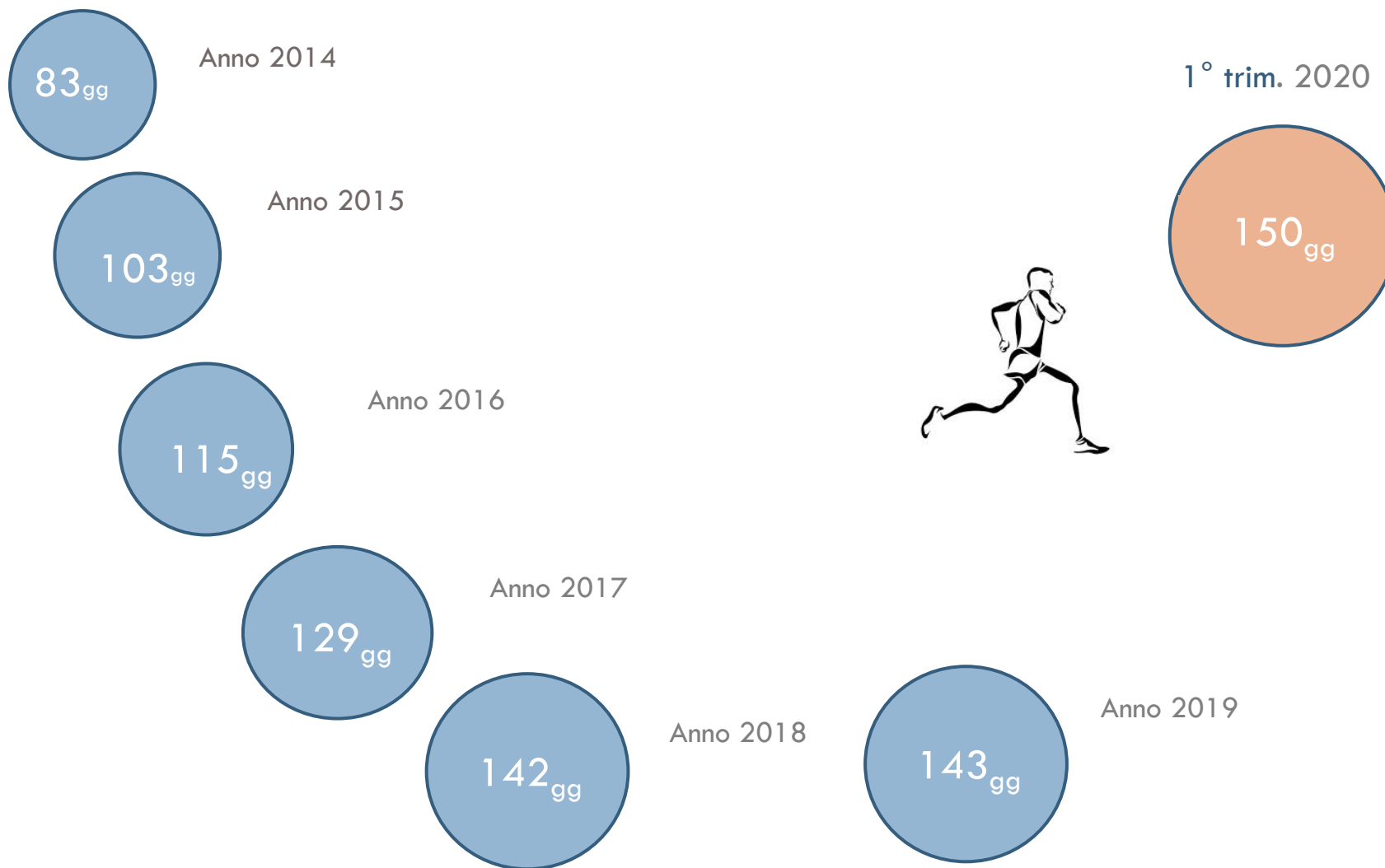
Anno 2019	87% Assistiti da avvocato
	13% Non Assistiti da avvocato

***Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie***



# Durata delle procedure di mediazione

(Aderente comparso e accordo raggiunto)



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica  
e Analisi Organizzativa

**Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>**